

|  | CRITERIOS  |  |  |                      |   |  |                          |                     |  |
|--|--|--|--|----------------------|---|--|--------------------------|---------------------|--|
|  | 1  | II   | III  | IV                   | V   | VI   | VII                      |                     |  |
| TIPO DE FORNECEDOR                     | Custo Serviço<br>ou<br>Produto<br>ou Equipamento | Prazos Entrega<br>ou<br>Prazos<br>Execução | Capacidade<br>Técnica<br>ou<br>Resposta às<br>Solicitações | Descrição<br>produto | Uso de Equip.<br>Adequado<br>ou<br>Qualidade<br>Serviço | Nº de<br>Reclamações<br>a Fornecedores<br>e<br>Subcontrat.<br>NC | Pós-venda<br>ou<br>Peças | Classificação Final |  |
|  |  |  |  |                      |   |  |                          |                     |  |
| Prestação de Serviços / Subcontratados | 25%  | 30%  | 10%  |                      | 15%   | 20%  |                          | TOTAL<br>100,0%     |  |
| Consumíveis                            | 40%  | 30%  |  | 10%                  |   | 20%  |                          | TOTAL<br>100,0%     |  |
| Manutenção / Reparação Equipamento     | 35%  | 20%  | 20%  |                      | 10%   | 15%  |                          | TOTAL<br>100,0%     |  |
| Equipamentos                           | 40%  | 30%  |  | 10%                  |   | 10%  | 10%                      | TOTAL<br>100,0%     |  |

| Classificar cada um dos fornecedores em cada um dos critérios, em função dos serviços prestados no passado ou em relação a consultas realizadas, considerando os seguintes níveis de avaliação: | Muito Bom<br>Muito Rápido<br>Zero Reclamação | Bom<br>Rápido<br>1 Reclamação<br>4 | Suficiente<br>Normal<br>2 Reclamações<br>3 | Mediocre<br>Demorado<br>3 Reclamações | Mau<br>Muito Dem.<br>4 ou mais<br>Reclamações<br>1 |        |
|---|--|------------------------------------|--|---------------------------------------|--|--------|
| CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO  | Exit   | uido                               | Aceite com                                 | ı restrições                          | Aceite sem restrições                              |        |
|   | 0,0%   | 50,0%                              | 50,1%                                      | 75,0%                                 | 75,1%  | 100,0% |