

**PLANO MUNICIPAL DE EMERGÊNCIA DE
PROTEÇÃO CIVIL DE
MIRANDA DO DOURO
PMEPCMD**



MAIO de 2022

Ficha Técnica do Documento

PROJETO	Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil de Miranda do Douro
DATA DE PRODUÇÃO	Setembro de 2018
DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	Maio de 2022
VERSÃO	V.05
COORDENADOR DO PROJETO	Joana Diz de Sá Licenciada em Engenharia Florestal (Especialista em SIG)
EQUIPA TÉCNICA	Davide Fernandes Licenciado em Engenharia do Ambiente Eduardo Gonçalves Doutorado em Hidrogeologia João Martins Mestre em Ecologia, Ambiente e Território (Especialista em SIG)
EQUIPA DO MUNÍCIPIO	Coordenação: Helena Barril Licenciado em Direito; Revisto por: Sandra Martins Licenciada em Segurança Comunitária José Seixas . Licenciado em Serviço Sociais
NOME DO FICHEIRO DIGITAL	PMEPC_MD_V.05
DESENVOLVIMENTO E PRODUÇÃO	 Floradata
PROMOVIDO	associação de municípios  da terra fria do nordeste transmontano

Índice

1.	REFERÊNCIAS LEGISLATIVAS.....	14
1.1.	LEGISLAÇÃO ESTRUTURANTE	14
1.2.	LEGISLAÇÃO ORGÂNICA.....	14
1.3.	LEGISLAÇÃO TÉCNICO-OPERACIONAL.....	16
1.4.	LEGISLAÇÃO CONCORRENTE	17
1.5.	LEGISLAÇÃO DIVERSA	19
1.6.	COMUNICAÇÕES.....	19
2.	LISTA DE ATUALIZAÇÃO DO PLANO MUNICIPAL DE EMERGÊNCIA DE PROTEÇÃO CIVIL	20
3.	LISTA DE EXERCÍCIOS DO PLANO MUNICIPAL DE EMERGÊNCIA DE PROTEÇÃO CIVIL	21
	PARTE I ENQUADRAMENTO.....	24
1.	INTRODUÇÃO	26
2.	FINALIDADE E OBJETIVOS.....	30
3.	TIPIFICAÇÃO DOS RISCOS.....	32
4.	CRITÉRIOS DE ATIVAÇÃO DO PLANO	34
4.1.	COMPETÊNCIA PARA A ATIVAÇÃO DO PLANO	34
4.2.	CRITÉRIOS PARA A ATIVAÇÃO DO PLANO	36
	PARTE II EXECUÇÃO.....	38
1.	ESTRUTURAS	40
1.1.	ESTRUTURAS DE DIREÇÃO POLÍTICA.....	41
1.2.	ESTRUTURAS DE COORDENAÇÃO POLÍTICA E INSTITUCIONAL	41
1.3.	ESTRUTURAS DE COMANDO OPERACIONAL.....	43
2.	RESPONSABILIDADES	49
2.1.	RESPONSABILIDADE DOS SERVIÇOS DE PROTEÇÃO CIVIL	50
2.2.	RESPONSABILIDADE DOS AGENTES DE PROTEÇÃO CIVIL.....	54
2.3.	RESPONSABILIDADE DOS ORGANISMOS E ENTIDADES DE APOIO.....	58
3.	ORGANIZAÇÃO	63
3.1.	INFRAESTRUTURAS DE RELEVÂNCIA OPERACIONAL.....	63
3.2.	ZONAS DE INTERVENÇÃO.....	76
3.3.	MOBILIZAÇÃO E COORDENAÇÃO DE MEIOS	79
3.4.	NOTIFICAÇÃO OPERACIONAL.....	81
4.	ÁREAS DE INTERVENÇÃO	83
4.1.	GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.....	85
4.2.	RECONHECIMENTO E AVALIAÇÃO	88
4.3.	LOGÍSTICA	92
4.4.	COMUNICAÇÕES.....	99
4.5.	INFORMAÇÃO PÚBLICA.....	104
4.6.	CONFINAMENTO E/OU EVACUAÇÃO.....	107
4.7.	MANUTENÇÃO DA ORDEM PÚBLICA	113



4.8.	SERVIÇOS MÉDICOS E TRANSPORTE DE VÍTIMAS.....	116
4.9.	SOCORRO E SALVAMENTO.....	120
4.10.	SERVIÇOS MORTUÁRIOS.....	123
PARTE III INVENTÁRIOS, MODELOS E LISTAGENS.....		130
1.	INVENTÁRIO DE MEIOS E RECURSOS.....	132
1.1.	MEIOS E RECURSOS DOS SMPD.....	132
1.2.	MEIOS E RECURSOS DOS APC E BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS.....	132
2.	LISTA DE CONTATOS.....	136
3.	MODELOS.....	149
3.1	MODELOS DE RELATÓRIOS.....	149
3.2.	MODELOS DE REQUISIÇÃO.....	167
3.3.	MODELOS DE AVISO À POPULAÇÃO.....	171
4.	LISTA DE DISTRIBUIÇÃO.....	175



PARTE II | EXECUÇÃO



Página em branco

1. ESTRUTURAS

Com base no Dispositivo Integrado das Operações de Proteção e Socorro (DON n.º2/2010/ANEPC), “as operações de proteção civil e socorro são uma atividade multidisciplinar, desenvolvida, pelos organismos, serviços e entidades, de nível nacional, distrital e municipal, devidamente organizados no Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro, através de um conjunto de estruturas, normas e procedimentos, de natureza permanente e conjuntural, que asseguram que todos os agentes de proteção civil atuam, no plano operacional, articuladamente sob um comando único, sem prejuízo da respetiva dependência hierárquica e funcional.”. Neste contexto, é intenção do Diretor do Plano:

Criar as condições favoráveis ao empenhamento rápido, eficiente e coordenado de todos os meios e recursos;

Mobilizar um dispositivo de resposta, assente nas entidades integrantes do Dispositivo Integrado de Operações de Proteção e Socorro (DIOPS) e por outros meios humanos e equipamentos de intervenção, reforço, apoio e assistência, considerado necessário para fazer face à situação que origine a ativação do presente plano;

Garantir o funcionamento das operações de proteção civil de nível municipal em articulação com as respetivas estruturas de direção e coordenação;

Prever a utilização de medidas preventivas e/ou medidas especiais de reação não mobilizáveis.

As ações serão desenvolvidas, aos diferentes níveis, através das estruturas de direção e coordenação política, estruturas de coordenação institucional e estruturas de comando operacional.

Tendo em conta o tipo de ocorrência, os diferentes agentes de proteção civil (APC) dispõem de competências próprias cujo objetivo passa pela proteção de pessoas, património e ambiente, prevenindo as situações que coloquem em perigo e mitigando as suas consequências.

No âmbito da proteção civil, está estabelecida uma arquitetura organizacional que passa pela identificação de estruturas de direção, coordenação e comando, que varia consoante a escala administrativa.

1.1. ESTRUTURAS DE DIREÇÃO POLÍTICA

A direção política compete ao Presidente da Câmara Municipal que, no exercício de funções de responsável municipal da política de proteção civil é responsável por desencadear, na iminência ou ocorrência de acidente grave ou catástrofe, as ações de proteção civil de prevenção, socorro, assistência e reabilitação adequadas em cada caso (n.º 1 do artigo 5.º da Lei n.º 27/2006, de 3 de julho, na redação dada pela Lei n.º 80/2015, de 03 de agosto). O Presidente da Câmara Municipal de Miranda do Douro é ainda responsável por:

Convocar e presidir à CMPC assumindo a coordenação institucional das entidades representadas;

Desencadear, na iminência ou ocorrência de acidente grave ou catástrofe, as ações de proteção civil, de prevenção, socorro, assistência e recuperação adequadas em cada caso (n.º 1 do artigo 35.º da Lei n.º 27/2016, de 3 de julho, na redação dada pela lei n.º 80/2015).

Declarar a situação de alerta, quando a natureza dos acontecimentos a prevenir ou enfrentar e a gravidade e extensão dos efeitos atuais ou potenciais o justifiquem;

Pronunciar-se sobre a declaração de situação de alerta e contingência que abrangem o âmbito territorial e administrativo do município de Miranda do Douro;

Solicitar ao presidente da ANEPC a participação das Forças Armadas em funções de proteção civil na área operacional do seu município (n.º 1 do artigo 12.º da Lei n.º 65/2007, de 12 de novembro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 44/2019 de 1 de abril)

O Presidente da Câmara Municipal de Miranda do Douro é apoiado pelo Serviço Municipal de Proteção Civil (SMPC) e pelos restantes APC.

1.2. ESTRUTURAS DE COORDENAÇÃO POLÍTICA E INSTITUCIONAL

A coordenação política e institucional é assegurada através da Comissão Municipal de Proteção Civil (CMPC) de Miranda do Douro. As competências e composição da CMPC são as constantes dos artigos 40º e 41º da Lei de Bases de Proteção Civil (Lei n.º 27/2006, de 3 de Julho, alterada pela Lei Orgânica n.º 1/2011, de 30 de novembro e pela Lei n.º 80/2015, de 3 de agosto, que republica o diploma).

No Quadro 8 estão expressas as atribuições das estruturas políticas e institucionais, de acordo com o nº 3 do artigo 3º do Decreto-Lei n.º 44/2019, de 1 de abril, bem como a sua composição, de acordo com a Lei n.º 80/2015, de 3 de agosto.

QUADRO 8 | ESTRUTURAS DE COORDENAÇÃO POLÍTICA E INSTITUCIONAL

ENTIDADES/ORGÃOS	ATRIBUIÇÕES
ESTRUTURAS DE COORDENAÇÃO POLÍTICA E INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Diligenciar pela elaboração de planos municipais de emergência de proteção civil; Acompanhar as políticas diretamente ligadas ao sistema de proteção civil que sejam desenvolvidas pelos agentes públicos; Dar a conhecer sobre acionamento dos planos municipais de emergência de proteção civil; Promover e apoiar a realização de exercícios a nível municipal, simulacros ou treinos operacionais, que contribuam para a eficácia de todos os serviços intervenientes em ações de proteção civil; Promover e difundir a emissão de comunicados e avisos às populações e às entidades e instituições, incluindo os órgãos de comunicação social.
	<p style="text-align: center;">COMPOSIÇÃO</p> <ul style="list-style-type: none"> Presidente da Câmara Municipal de Miranda do Douro; Coordenador Municipal de Proteção Civil; Comandante dos Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro; Comandante dos Bombeiros Voluntários de Sendim; Comandante da Guarda Nacional Republicana – Destacamento de Miranda do Douro; Representante do Centro Distrital de Segurança Social de Bragança; Diretor da Unidade Hospitalar de Bragança (Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE); Delegado de Saúde; Dirigente do Centro de Saúde de Miranda do Douro; Capitão da Capitania do porto do Douro; Representante das juntas de freguesia a designar pela assembleia municipal; Representante das Infraestruturas de Portugal, S.A.; Representante da EDP – Energias de Portugal; Representante da REN; Representante da Altice; Representante da Dourogás; Representante do Agrupamento de Escolas de Miranda do Douro.

Conforme anteriormente referido, a competência de desencadear a convocação da CMPC é do Presidente da Câmara Municipal de Miranda do Douro, ou do seu substituto legal em caso de ausência ou impedimento. Para os devidos efeitos, a CMPC reunirá na Câmara Municipal de Miranda do Douro, ou em alternativa poderá reunir nos locais identificados no Quadro 9.

QUADRO 9 | LOCAL PRINCIPAL E LOCAIS ALTERNATIVOS DE REUNIÃO DA CMPC DE MIRANDA DO DOURO

Local	Morada	Contacto
Edifício da Câmara Municipal de Miranda do Douro	Largo D. João III; 5201-190 Miranda do Douro;	273 430 020
Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro	EN 218; 5210-003 Miranda do Douro	273 432 122



As convocações são feitas por escrito, com a antecedência mínima de sete dias. Em caso de manifesta urgência este prazo é dispensado, bem como a forma de convocação que será feita através do meio mais expedito (telefone móvel ou fixo, comunicação rádio ou correio eletrónico), sendo posteriormente, formalizada por escrito através de correio eletrónico.

1.3. ESTRUTURAS DE COMANDO OPERACIONAL

A função de Comandante de Operações de Socorro (COS) é a única prevista no SGO que é obrigatória e permanente em qualquer operação de proteção e socorro, independentemente da sua tipologia, dimensão, complexidade ou duração (artigo 6.º do Despacho n.º 3317-A/2018, 3 de abril). O exercício da função de COS compete, pela ordem indicada:

- Ao chefe da primeira equipa a chegar ao local da ocorrência, independentemente da sua titularidade;
- Ao mais graduado dos bombeiros no TO;
- Ao comandante do CB da área de atuação;
- A um comandante dos bombeiros designado pelo respetivo Comandante Operacional Distrital (CODIS), se a situação o justificar, nomeadamente sempre que o Comandante do CB da área de atuação não se encontrar disponível;
- À estrutura operacional da ANEPC.

Em qualquer fase da operação, e sempre que a ocorrência o justifique, quer pela sua natureza, gravidade, extensão, quer pelos meios envolvidos ou a envolver, quer pelo impacto previsível, a estrutura operacional da ANEPC pode assumir a função de COS.

O COS tem as seguintes competências e responsabilidades:

Aprovar Plano Estratégico de Ação (PEA);

Efetuar o reconhecimento do TO, a avaliar a situação e comunicar o resultado ao PCO e ao CDOS de Bragança;

Coordenar os meios das várias entidades e organismos presentes no TO;

Propor ao CDOS o reforço de meios operacionais ou de suporte logístico;

Garantir ao CDOS a informação dos pontos de situação (POSIT), dos resultados obtidos, bem como da desmobilização das várias forças do TO;

Solicitar às autoridade policiais, sempre que necessário, a criação de perímetros, zonas ou áreas de segurança;

Requisitar temporariamente quaisquer bens móveis indispensáveis às operações de proteção civil e socorro e os serviços de pessoas válidas;

Ocupar as infraestruturas necessárias ao estabelecimento da organização de comando e controlo e meios de intervenção;

Utilizar imediatamente quaisquer águas públicas e, na falta destas, as de particulares, verificada a situação de necessidade para conter ou evitar danos;

Solicitar, dando conhecimento ao CDOS, o acionamento dos órgãos do sistema de proteção civil, de nível Municipal;

Garantir ao CDOS a informação operacional para divulgação aos órgãos de comunicação social (OCS), fornecendo exclusivamente os dados oficiais sobre a ocorrência, devendo limita-la à informação da operação de proteção e socorro, respeitando a estratégia e determinações que, a cada momento, possam vir a ser emanadas pelo escalão superior;

Garantir a ligação com as entidades e oficiais de ligação presentes e organizações locais necessárias ao suporte e sustentação das operações;

Promover a realização de briefings operacionais;

Determinar a localização do PCO;

Nomear os responsáveis pelas Células do PCO;

Nomear, sob proposta do Oficial de Operações, os Comandante de Área de Intervenção Municipal, de Frente e de Setor.

A realização de briefings visa:

- Garantir um fluxo de informação sincronizado e de acordo com a complexidade e natureza do teatro de operação;
- Capacitar e verificar os objetivos estratégicos definidos para a operação em curso;
- Promover e assegurar o efetivo comando e controlo da operação;
- Determinar a localização do PCO;
- Nomear os responsáveis pelas Células do PCO.

Sempre que uma ocorrência o justificar, seja pela sua natureza, gravidade, extensão, quer pelos meios envolvidos ou a envolver, a estrutura operacional da ANEPC, pode assumir a função COS. Ainda os Capitães dos Portos têm, de acordo com o Decreto-Lei n.º 44/2002, de 2 de março, competência de Proteção Civil, quer na faixa litoral como nos espaços do Domínio Público Hídrico, sob a jurisdição da Autoridade Marítima Nacional (AMN), assumir funções de COS no seu espaço de jurisdição e em articulação estreita com o CDOS, onde inserem as respetivas capitânias dos portos, sem prejuízo das competências nacionais de Proteção Civil e do Sistema Nacional para Busca e Salvamento Marítimo (Despacho n.º 3317-A/2018, 3 de abril).

1.3.1. Posto de Comando Operacional

Conforme o n.º 2 do artigo 3.º do Despacho n.º 3317-A/2018, de 3 de abril, o Posto de Comando Operacional (PCO) é o órgão diretor das operações no local da ocorrência destinado a apoiar o COS, na tomada das decisões e na articulação dos meios no teatro de operações. O PCO tem como missões genéricas:

- A recolha e tratamento operacional das informações;
- A preparação das ações a desenvolver;
- A formulação e a transmissão de ordens, diretrizes e pedidos;
- O controlo da execução das ordens;
- A manutenção das capacidades operacionais dos meios empregues;
- A gestão dos meios de reserva;
- Preparação, elaboração e difusão de informação pública.

O PCO é constituído pelas células de planeamento, operações e logística (Figura 2 e

Quadro 10), cada uma com o responsável nomeado pelo COS, que assume a designação de oficial de planeamento, oficial de operações e oficial de logística, respetivamente:

- As células são coordenadas pelo COS, dimensionando-se de acordo com as necessidades operacionais e logísticas, podendo possuir núcleos funcionais;
- O COS, para o assessorar, pode nomear até três oficiais, um para a segurança, um para as relações públicas e um outro para a ligação com outras entidades.

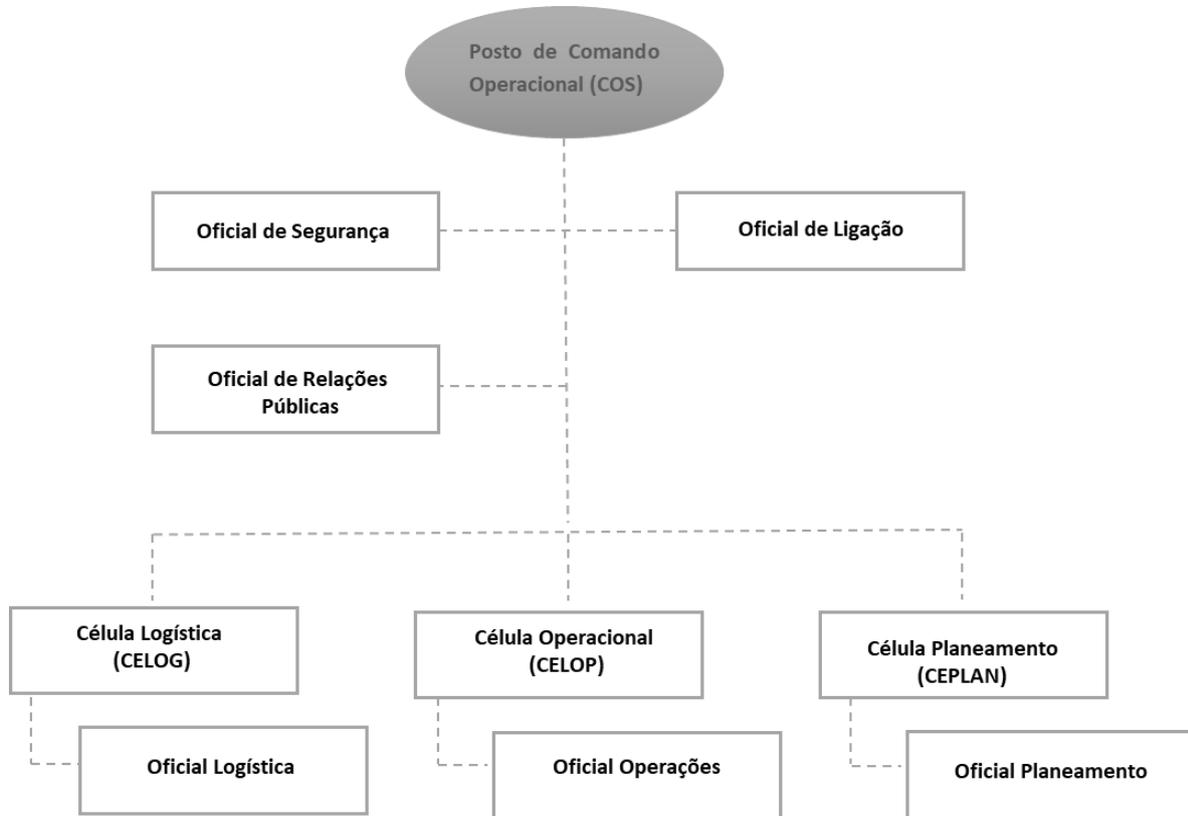


FIGURA 2 | ORGANIZAÇÃO DO POSTO DE COMANDO OPERACIONAL (POC).

QUADRO 10 | POSTO DE COMANDO OPERACIONAL (PCO) - CONSTITUIÇÃO E MISSÃO

Constituição	Missão
Célula de Planeamento	<p>Compete à Célula de Planeamento a recolha, avaliação, processamento e difusão das informações necessárias ao processo de decisão do COS, em que foram atribuídas as seguintes missões:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar os núcleos de informações, de antecipação e de especialistas em função da natureza e desenvolvimento da ocorrência; • Elaborar a análise da Zona de Intervenção, para integrar o PEA; • Elaborar a Análise de Risco (AR) para a operação; • Elaborar cenários previsíveis, por antecipação, para o desenvolvimento do sinistro; • Recolher, avaliar, processar e difundir as informações necessárias à tomada de decisão; • Prever a necessidade de meios e recursos de reforço ou especializados; • Manter atualizado o quadro de informações; • Outras tarefas que se mostrem necessárias para o bom desempenho das missões da célula.
Célula de Operações	Compete à Célula de Operações, assegurar a execução e implementação das decisões operacionais estabelecidas no PEA e a preparação de elementos



Constituição	Missão
	<p>operacionais necessários à tomada de decisão do COS, tendo sido atribuídas as seguintes atribuições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar os núcleos em função da natureza e desenvolvimento da ocorrência; • Manter atualizado o quadro geral da operação; • Elaborar o esquema de Situação Tática (SITAC gráfico) e mantê-lo atualizado; • Propor ao COS a setorização do TO; • Transmitir as Ordens de Missões (ORMIS) aos comandantes de setor; • Propor ao COS a mobilização de meios de reforço em função das previsões do planeamento; • Garantir a execução da fita do tempo; • Garantir a articulação com núcleo de meios aéreos; • Propor ao COS a evacuação de pessoas; • Outras tarefas que se mostrem necessárias para o bom desempenho das missões da célula.
<p>Célula de Logística</p>	<p>Compete à Célula de Logística garantir a sustentação logística do TO, de forma a responder a todas as necessidades de suporte à operacionalização dos meios e recursos envolvidos na operação. A esta célula são atribuídas as seguintes missões:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar os núcleos em função da natureza e desenvolvimento da ocorrência; • Ativar as diferentes áreas da ZCR e designar os seus responsáveis de acordo com o plano logístico validado pelo COS; • Elaborar e manter atualizado o quadro de meios; • Elaborar o plano de comunicações (PLANCOM); • Manter atualizada a informação sobre as áreas logísticas instaladas na ZCR; • Elaborar plano de suporte à evacuação de pessoas; • Garantir, por parte do Serviço Municipal de Proteção Civil (SMPC) da área do sinistro, o apoio logístico a prestar às vítimas e às forças de socorro; • Elaborar, para aprovação pelo COS, o plano logístico para responder a: <ul style="list-style-type: none"> ○ Meios e recursos empenhados; ○ Reserva estratégica de meios e recursos; ○ Apoio de serviços (alimentação, descanso e higiene, apoio sanitário e manutenção); ○ Reabastecimentos; ○ Transportes; ○ Outras tarefas que se mostrem necessárias para o bom desempenho das missões da célula.

1.3.2. Posto de Comando Operacional Municipal (PCMun)

Ao nível do comando operacional poderá ser ativado o Posto de Comando Municipal (PCMun) responsável pela gestão de todas as operações de proteção civil e socorro pelo acionamento de meios.

O PCMun é montado com o apoio do SMPC e reporta operacionalmente e permanentemente ao Posto de Comando Distrital de Bragança (PCDis). O responsável pelo PCMun é o coordenador municipal de proteção civil ou um seu substituto legal indicado pelo Presidente da Câmara Municipal.

As principais missões do PCMun são:

- Atuar como órgão diretor das operações, garantindo o funcionamento e a articulação no terreno dos diversos agentes e entidades intervenientes;
- Assegurar o comando, o controlo, as comunicações e as informações em toda a zona de intervenção (ZI), em coordenação com as demais entidades envolvidas;
- Assegurar a minimização de perdas de vidas, através da coordenação das ações decorrentes do acidente grave ou catástrofe;
- Garantir em permanência a segurança nas operações de todas as forças envolvidas, bem como dos cidadãos;
- Assegurar a recolha e o tratamento operacional das informações, bem como as ligações aos PCO ativados, à CMPC e ao patamar distrital, de forma a garantir a homogeneidade na passagem de informação;
- Assegurar a manutenção das capacidades operacionais dos meios empregues e a gestão dos meios de reserva;
- Garantir, através do empenhamento das forças e serviços competentes, a manutenção da lei e ordem nas zonas afetadas, o controlo de acessos à zona de sinistro (ZS), a criação de perímetros de segurança e a manutenção de corredores de circulação de emergência;
- Garantir a execução eficaz de operações de movimentação de populações, designadamente as decorrentes de evacuações, bem como a segurança nas zonas de concentração e apoio da população (ZCAP);
- Assegurar a prestação de cuidados médicos adequados, a montagem de postos de triagem e postos médicos avançados e a evacuação primária e secundária;
- Assegurar a coordenação das ações de saúde pública, apoio psicossocial e mortuária;
- Assegurar a coordenação das atividades relacionadas com a assistência à emergência e gestão de recursos, nomeadamente através da definição das prioridades em termos de abastecimento de água, energia e comunicações, da gestão de armazéns de emergência, da coordenação dos meios de transporte necessários às operações de emergência e da organização e montagem de abrigos e campos de deslocados;
- Assegurar a coordenação da inspeção e verificação da praticabilidade das principais infraestruturas de transportes, redes básicas de suporte e edifícios;
- Assegurar a desobstrução expedita das vias de comunicação e itinerários principais de socorro e assegurar a realização de operações de demolição ou escoramento;
- Assegurar a receção, condução e integração, se necessário, de voluntários nas operações de emergência e reabilitação, para colaborar nas atividades relacionadas com a assistência social, alimentação e transporte;
- Coordenar a ação de equipas de reconhecimento e avaliação da situação (ERAS) e das equipas de avaliação técnica (EAT) e tratar a informação recebida dessas equipas encaminhando-a para as restantes estruturas nos diferentes escalões;
- Dirigir e coordenar o emprego dos meios (humanos e materiais) sob a sua responsabilidade.

1.3.2.1. Coordenador Municipal de Proteção Civil

Considerando que a Lei n.º 65/2007, de 12 de novembro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 114/2011, de 30 de novembro e pelo Decreto-Lei n.º 44/2019, de 1 de abril define o enquadramento institucional e operacional da proteção civil no âmbito municipal e estabelece a organização dos serviços municipais de proteção civil determinando as competências do Coordenador Municipal de Proteção Civil. O coordenador municipal depende hierárquica e funcionalmente do Presidente da Câmara Municipal, a quem compete a sua nomeação, nos termos do n.º 3 do artigo 14.º do Decreto-Lei n.º 44/2019, de 1 de abril com as referidas alterações. Compete ao coordenador municipal as seguintes funções:

Dirigir o SMPC;

Acompanhar permanentemente as operações de proteção e socorro que ocorram na área do concelho de Miranda do Douro;

Promover a elaboração dos planos de intervenção à vista da articulação de meios face a cenários previstos;

Promover reuniões periódicas de trabalho sobre matérias de proteção e socorro;

Dar parecer sobre o material mais adequado à intervenção operacional no município;

Comparecer no local das ocorrências sempre que as circunstâncias o aconselhem;

Convocar e coordenar o CCOM, nos termos previstos do SIOPS.

2. RESPONSABILIDADES

Os diversos serviços de proteção civil, agentes de proteção civil, organismos e entidades de apoio estão sujeitos a um conjunto de responsabilidades que visam criar as condições favoráveis ao rápido, eficiente e coordenado reforço, apoio e assistência, tanto na resposta imediata a um acidente grave ou catástrofe, como na recuperação a curto prazo. As estruturas de intervenção destas entidades funcionam e são empregues sob a direção das correspondentes hierarquias, previstas nas respetivas leis orgânicas ou estatutos, sem prejuízo da necessária articulação operacional com os postos de comando, nos seus diferentes níveis.

No uso das competências e responsabilidades que legalmente lhe estão atribuídas, no âmbito da direção e coordenação das operações de proteção civil, o Presidente da Câmara Municipal, ou o seu legítimo substituto, empenhará todos os esforços para facultar aos diversos serviços da Câmara Municipal e aos demais organismos intervenientes, as condições indispensáveis para assegurar o conjunto das ações a desenvolver.

O diretor do plano tem competência para:

Convocar de imediato a Comissão Municipal de Proteção Civil (CMPC), declarando a ativação do PMEPCMD e acionar o alerta às populações em perigo/risco;

Atribuir ao Coordenador Operacional Municipal a coordenação e promoção da atuação dos meios de socorro de modo a controlar o mais rapidamente possível a situação;

Manter informado o CDOS – Comando Distrital de Operações de Socorro de Bragança, sobre a evolução da situação e solicitar apoios e meios de reforço que considere necessários;

Declarar o final da emergência;

Proceder à análise e quantificação dos danos pessoais e materiais, elaborando um relatório sobre as operações realizadas.

2.1. RESPONSABILIDADE DOS SERVIÇOS DE PROTEÇÃO CIVIL

A Câmara Municipal de Miranda do Douro, mais concretamente o SMPC de Miranda do Douro, desempenham funções de apoio à coordenação política e institucional das operações de resposta. A CMPC de Miranda do Douro pode determinar a existência de unidades locais de proteção civil (ULPC), a respetiva constituição e tarefas. As unidades locais devem corresponder ao território das freguesias e serão obrigatoriamente presididas pelo presidente da junta de freguesia (Quadro 11).



QUADRO 11 | RESPONSABILIDADES DOS SERVIÇOS DE PROTEÇÃO CIVIL

Serviços de Proteção Civil	Responsabilidades
<p>Câmara Municipal – Gabinete de Proteção Civil / Serviço Municipal de Proteção Civil (SMPC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Executar as atividades de proteção civil de âmbito municipal, bem como centralizar, tratar e divulgar toda a informação recebida nesta matéria; • Realizar estudos técnicos com vista à identificação e avaliação dos riscos que possam afetar o município, em função da magnitude estimada e do local previsível da sua ocorrência, promovendo a sua cartografia, de modo a prevenir, a avaliar e minimizar os efeitos das suas consequências previsíveis; • Propor medidas de segurança face aos riscos inventariados; • Operacionalizar e acionar sistemas de alerta e aviso de âmbito municipal; • Assegurar a pesquisa, análise, seleção e difusão da documentação com importância para a proteção civil; • Elaborar planos prévios de intervenção de âmbito municipal; • Preparar e executar exercícios e simulacros que contribuam para uma atuação eficaz de todas as entidades intervenientes nas ações de proteção civil; • Manter informação atualizada sobre acidentes graves e catástrofes ocorridas no município, bem como sobre elementos relativos às condições de ocorrência e à respetiva resposta; • Realizar ações de sensibilização para questões de segurança, preparando e organizando as populações face aos riscos e cenários previsíveis; • Fomentar o voluntariado em proteção civil; • Inventariar e atualizar permanentemente os registos dos meios e dos recursos existentes no concelho, com interesse para as operações de proteção e socorro; • Planear o apoio logístico a prestar às vítimas e às forças de socorro e apoiar logisticamente a sustentação das operações de proteção e socorro; • Levantar, organizar e gerir os centros de alojamento a acionar em caso de acidente grave ou catástrofe; • Planear e gerir os equipamentos de telecomunicações e outros recursos tecnológicos do SMPC; • Manter operativa, em permanência, a ligação rádio à rede estratégica de proteção civil (REPC); • Assegurar o funcionamento da sala municipal de operações e gestão de emergências; • Realizar ações de sensibilização e divulgação sobre a atividade de proteção civil;

Serviços de Proteção

Civil

Responsabilidades

- Promover campanhas de informação junto dos municípios sobre medidas preventivas e condutas de autoproteção face aos riscos existentes e cenários previsíveis;
- Difundir, na iminência ou ocorrência de acidentes graves ou catástrofes, as orientações e procedimentos a ter pela população para fazer face à situação.
- Outras tarefas dentro da sua área de atuação, que lhe sejam superiormente cometidas.

**Gabinete de apoio
 ao Presidente**

- Prestar assessoria administrativa, designadamente nos domínios do secretariado, do estabelecimento das relações institucionais com os órgãos municipais, as freguesias e outros municípios;
- Manter-se informado de todos os aspetos ligados à ocorrência;
- Coordenar a elaboração, publicação e distribuição de informações sobre a ativação/desativação do PMEPCMD, comunicados e declaração de situação de alerta em cooperação com o SMPC, de modo a tornar a informação disponível aos municípios e populações deslocadas;
- Estabelecer a ligação com os OCS, com vista à difusão da informação;
- Outras tarefas dentro da sua área de atuação, que lhe sejam superiormente cometidas.

**Divisão
 Administrativa e
 Financeira**

- Proceder à liquidação das despesas suportadas pela CMMD.
- Outras tarefas dentro da sua área de atuação, que lhe sejam superiormente cometidas.

**Divisão de Obras
 Municipais**

- Apoiar logisticamente a sustentação das operações através do acionamento de maquinaria específica;
- Transportar bens essenciais de sobrevivência às populações;
- Disponibilizar meios de transporte de pessoas;
- Disponibilizar meios de apoio ao alojamento temporário da população deslocada;
- Sinalizar as estradas e os caminhos municipais danificados, assim como vias alternativas;
- Estabilizar infraestruturas, desobstruir vias, remover destroços, proceder à limpeza de aquedutos e linhas de água ao longo das estradas e caminhos municipais;
- Proceder à avaliação dos estragos sofridos pelas infraestruturas e apoiar a sua reabilitação;



Serviços de Proteção Civil	Responsabilidades
	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar no transporte de regresso de pessoas, animais e bens deslocados, na fase de reabilitação. • Outras tarefas dentro da sua área de atuação, que lhe sejam superiormente cometidas.
Serviço de Águas e Saneamento (pertencente à divisão de Obras Municipais)	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir a manutenção e a reparação do equipamento existente na rede de distribuição de água do concelho; • Garantir o abastecimento e distribuição de água potável à população concelhia; • Acautelar a prestação de serviços de saneamento básico às populações. • Outras tarefas dentro da sua área de atuação, que lhe sejam superiormente cometidas.
Divisão de Ambiente e Gestão Urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar apoio técnico à CMPC, nomeadamente em matéria de prioridade nas ações de estabilização de edifícios, divulgação e manipulação de informação cartográfica, etc.; • Apoiar ações de mortuária; • Garantir a salubridade dos espaços públicos. • Outras tarefas dentro da sua área de atuação, que lhe sejam superiormente cometidas.
Divisão Sociocultural	<ul style="list-style-type: none"> • Garante, na medida do possível, o realojamento dos desalojados; • Colabora nas ações de instalação e gestão dos campos de desalojados, bem como no apoio social a desenvolver nas ações de realojamento; • Participa na recolha, armazenamento e distribuição de bens necessários às populações desalojadas; • Garante a prestação de apoio psicossocial à população afetada, articulando-se com o INEM (durante a emergência) e com o Instituto da Segurança Social - Centro Distrital de Bragança e com as IPSS (durante a emergência e reabilitação). • Outras tarefas dentro da sua área de atuação, que lhe sejam superiormente cometidas.
Gabinete Médico-Veterinário	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenar todas as ações de veterinária, designadamente a desinfeção, desinfestação e incineração de todos os animais mortos e resíduos. • Outras tarefas dentro da sua área de atuação, que lhe sejam superiormente cometidas.

Serviços de Proteção

Civil

Responsabilidades

Juntas de Freguesia/Uniões de Freguesia

- Efetivar o seu apoio às ocorrências através do envolvimento de elementos para reconhecimento e orientação, no terreno, de forças em reforço do seu município;
- Recensear e registar a população afetada;
- Criar pontos de concentração de feridos e de população ilesa;
- Colaborar na divulgação de avisos às populações de acordo com orientações dos responsáveis municipais;
- Colaborar com as Câmaras Municipais na sinalização das estradas e caminhos municipais danificados, bem como na sinalização das vias alternativas, no respetivo espaço geográfico;
- Colaborar com as Câmaras Municipais na limpeza de valetas, aquedutos e linhas de água, na desobstrução de vias, nas demolições e na remoção de destroços, no respetivo espaço geográfico;
- Gerir os sistemas de voluntariado para atuação imediata de emergência ao nível da avaliação de danos, com ênfase nos danos humanos.

2.2. RESPONSABILIDADE DOS AGENTES DE PROTEÇÃO CIVIL

As operações de proteção civil e socorro são uma atividade multidisciplinar, desenvolvida pelos organismos, serviços e entidades, de nível nacional, distrital e municipal, devidamente organizados no SIOPS. Através de um conjunto de estruturas, normas e procedimentos, de natureza permanente e conjuntural, que asseguram que todos os agentes de proteção civil atuam, no plano operacional, articuladamente sob um comando único, sem prejuízo da respetiva dependência hierárquica e funcional.

Assim, abordam-se de seguida as estruturas e agentes do sistema de proteção civil com responsabilidades e competências no socorro, cabendo à ANEPC “um papel fundamental no âmbito do planeamento, coordenação e execução da política de proteção civil” (Decreto-Lei n.º 73/2012 de 26 de março).

São agentes de proteção civil (APC), de acordo com as suas atribuições próprias, e segundo o n.º 1 do artigo 46.º da Lei n.º 27/2006 de 3 de julho, na redação dada pela Lei n.º 80/2015, de 03 de agosto, os seguintes:

- a) Os corpos de bombeiros;
- b) As forças de segurança;
- c) As Forças Armadas;
- d) Os órgãos da Autoridade Marítima Nacional;
- e) A Autoridade Nacional da Aviação Civil
- f) O INEM, I. P., e demais entidades públicas prestadoras de cuidados de saúde



- g) Os sapadores florestais;
- h) A Cruz Vermelha Portuguesa exerce, em cooperação com os demais agentes e de harmonia com o seu estatuto próprio, funções de proteção civil nos domínios da intervenção, apoio, socorro e assistência sanitária e social.

No quadro seguinte apresenta-se as responsabilidades dos APC a operarem no concelho.

QUADRO 12 | RESPONSABILIDADES DOS AGENTES DE PROTEÇÃO CIVIL

Agentes de Proteção Civil	Responsabilidades
Corpos de Bombeiros (CB)	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver ações de combate a incêndios, busca, salvamento e transporte de pessoas, animais e bens; • Apoiar o socorro e transporte de acidentados e doentes, incluindo a emergência pré-hospitalar, no âmbito do Sistema Integrado de Emergência Médica; • Participar na evacuação primária nas suas zonas de intervenção ou em reforço; • Colaborar nas ações de mortuária, nas suas zonas de intervenção ou em reforço; • Colaborar na construção e/ou montagem de postos de triagem e/ou Postos Médicos Avançados; • Apoiar os Teatros de Operações, envolvendo elementos guia para reconhecimento e orientação no terreno das forças operacionais em reforço da sua zona de atuação própria; • Colaborar na montagem de Postos de Comando; • Colaborar na desobstrução expedita de vias de comunicação e itinerários de socorro; • Apoiar no transporte de bens essenciais de sobrevivência às populações isoladas; • Executar as ações de distribuição de água potável às populações; • Disponibilizar apoio logístico à população e a outras forças operacionais; • Participar na reabilitação das infraestruturas; • Colaborar na reposição da normalidade da vida das populações atingidas.
Guarda Nacional Republicana (GNR)	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a manutenção da ordem, nas suas zonas de intervenção, salvaguardando a atuação de outras entidades e organismos operacionais; • Garantir a segurança de estabelecimentos públicos e a proteção de infraestruturas sensíveis, fixas e temporárias, e de instalações de interesse público ou estratégico nacional; • Garantir a segurança física das equipas de restabelecimento das comunicações da rede SIRESP e assegurar a acessibilidade destas aos locais afetados da rede; • Garantir a segurança dos locais e equipamentos que suportam a Rede SIRESP; • Exercer missões de: isolamento de áreas e estabelecimento de perímetros de segurança; restrição, condicionamento da circulação e abertura de corredores de emergência ou evacuação para as forças de socorro; escolta e segurança de meios das forças operacionais em deslocamento para as operações; apoio à evacuação de populações em perigo; • Disponibilizar apoio logístico às forças de intervenção; • Assegurar a coordenação da atividade de prevenção em estado de emergência, vigilância e deteção de incêndios rurais/florestais e de outras agressões ao meio ambiente; • Executar, através dos Unidade de Emergência de Proteção e Socorro (UEPS), ações de prevenção, em estado de emergência, de proteção e socorro, designadamente nas ocorrências de incêndios rurais/florestais ou de matérias perigosas, catástrofes e acidentes graves; • Empenhar o SEPNA na análise e deteção de zonas potencialmente contaminadas, nomeadamente ao nível dos solos, águas e atmosfera, na área de competência territorial da GNR;

**Agentes de
 Proteção Civil**

Responsabilidades

- Acionar os meios de identificação de vítimas de desastres do DVI Team (Disaster Victim Identification Team) e o Núcleo Central de Apoio Técnico, em estreita articulação com as autoridades de saúde, em especial com o Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forense;
- Colaborar, de acordo com as suas disponibilidades, na recolha de informação *Ante-mortem* e *Post-mortem*;
- Disponibilizar a Equipa de Gestão de Incidentes Críticos – Apoio Psicossocial (EGIC Psicossocial);
- Proteger a propriedade privada contra atos de saque;
- Coordenar as ações de pesquisa de desaparecidos, promovendo a organização de um “*Centro de Pesquisa e Localização*”, onde se concentra a informação sobre os indivíduos afetados e onde se poderá recorrer para obter a identificação das vítimas;
- Receber e guardar os espólios das vítimas, e informar o “*Centro de Pesquisa de Desaparecidos*”;
- Assegurar um serviço de estafetas para utilização como meio alternativo de comunicação;
- Colaborar nas ações de alerta e mobilização do pessoal envolvido nas operações de socorro, bem como no aviso às populações;
- Executar, através dos UEPS, ações de intervenção, em estado de emergência de proteção e socorro, designadamente nas ocorrências de incêndios rurais/florestais ou de matérias perigosas, catástrofes e acidentes graves;
- Velar pela observância das disposições legais no âmbito sanitário, incluindo o apoio às ações de mortuária, nomeadamente na remoção dos cadáveres ou parte de cadáveres devidamente etiquetados e acondicionados;
- Empenhar meios cinotécnicos na busca e resgate de vítimas;
- Definir e implementar, os processos de identificação e credenciação do pessoal ligado às operações de proteção civil;
- Disponibilizar elementos para integrar as ERAV-m.

**Forças Armadas
 (FFAA)**

A colaboração das Forças Armadas será solicitada de acordo com os planos de envolvimento aprovados ou quando a gravidade da situação assim o exija, de acordo com a disponibilidade e prioridade de emprego dos meios militares, mas sempre enquadrada pelos respetivos comandos militares e legislação específica.

A pedido da ANEPC ao EMGFA, as Forças Armadas colaboram em:

- Apoiar logisticamente as forças operacionais, nomeadamente em infraestruturas, alimentação e montagem de cozinhas e refeitórios de campanha, água, combustível e material diverso (material de aquartelamento, tendas de campanha, geradores, depósitos de água, etc.);
- Colaborar nas ações de prevenção, auxílio no combate e rescaldo em incêndios;
- Apoiar a evacuação de populações em perigo;
- Organizar e instalar abrigos e campos de deslocados;
- Desobstruir expeditamente as vias de comunicação e itinerários de socorro;
- Abastecer de água as populações carenciadas;
- Efetuar operações de busca e salvamento, socorro imediato e evacuação primária;
- Prestar cuidados de saúde de emergência, contribuindo ainda, desde que possível, para o esforço nacional na área hospitalar, nomeadamente ao nível da capacidade de internamento nos hospitais e restantes unidades de saúde militares;
- Efetuar o apoio sanitário de emergência, incluindo evacuação secundária de sinistrados, em estreita articulação com as autoridades de saúde;
- Efetuar operação de remoção dos cadáveres para as Zonas de Reunião de Mortos e/ou destas para os Necrotérios Provisórios;
- Apoiar com meios de Engenharia Militar as operações de limpeza e descontaminação das áreas afetadas;
- Reforçar e/ou reativar as redes de telecomunicações;



Agentes de Proteção Civil	Responsabilidades
	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilizar infraestruturas para operação de meios aéreos, nacionais garantindo apoio logístico e reabastecimento de aeronaves, quando exequível e previamente coordenado; • Disponibilizar meios navais, terrestres e aéreos para ações iniciais de reconhecimento e avaliação e para transporte de pessoal operacional; • Disponibilizar infraestruturas de unidades navais, terrestres ou aéreas de apoio às áreas sinistradas; • Reabilitar as infraestruturas.
<p>Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenar todas as atividades de saúde em ambiente pré-hospitalar, a triagem e evacuações primárias e secundárias, a referenciação e transporte para as unidades de saúde adequadas, bem como a montagem de Postos Médicos Avançados (PMA); • Executar a triagem e o apoio psicológico a prestar às vítimas no local da ocorrência, com vista à sua estabilização emocional e posterior referenciação para as entidades adequadas; • Coordenar o apoio psicológico a prestar às vítimas no local da ocorrência; • Assegurar um sistema de registo de vítimas desde o TO até às unidades de saúde de destino; • Garantir a articulação com todos os outros serviços e organismos do Ministério da Saúde, bem como com os serviços prestadores de cuidados de saúde, ainda que não integrados no Serviço Nacional de Saúde.
<p>Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE – Unidade Hospitalar de Bragança e Centro de Saúde de Miranda do Douro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar nas evacuações/transferências inter-hospitalares, quando necessário; • Colaborar nas ações de saúde pública, nomeadamente no controlo de doenças transmissíveis; • Minimizar as perdas de vidas humanas, limitando as sequelas físicas e diminuindo o sofrimento humano; • Colaborar no apoio psicológico à população afetada; • Colaborar na resolução dos problemas de mortuária; • Prestar assistência médica e medicamentosa à população; • Assegurar a prestação de cuidados de saúde às vítimas evacuadas para essas unidades de saúde; • Colaborar na prestação de cuidados de emergência médica pré-hospitalares, nomeadamente reforçando as suas equipas e/ou material/equipamento, sempre que necessário e solicitado pelo INEM; • Organizar, aos diferentes níveis, a manutenção dos habituais serviços de urgência; • Estudar e propor ações de vacinação de emergência, se aplicável. • Dirigir as ações de controlo ambiental, de doenças e da qualidade dos bens essenciais; • Adotar medidas de proteção da saúde pública nas áreas atingidas; • Colaborar nas operações de regresso das populações; • Garantir o atendimento e o acompanhamento médico à população afetada.
<p>Sapadores Florestais (SF)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proceder à desobstrução de caminhos; • Executar ações de rescaldo; • Executar ações de vigilância e ataque inicial aos incêndios florestais, sempre que solicitado; • Manter e beneficiar a rede divisional e de faixas e mosaicos de gestão de combustíveis, bem como de outras infraestruturas.
<p>Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Miranda do Douro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Executar, de acordo com o seu estatuto, missões de apoio, busca e salvamento, socorro, assistência sanitária e social; • Assegurar a evacuação de feridos, o transporte de desalojados e ilesos e a instalação de ZCAP; • Colaborar na montagem de postos de triagem, estabilização e evacuação, em articulação com as autoridades de saúde;

Agentes de Proteção Civil	Responsabilidades
	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar o levantamento e transporte de feridos e cadáveres, em articulação com as autoridades de saúde; • Assegurar o apoio psicossocial, através de equipas de psicólogos e de equipas voluntárias; • Colaborar no enquadramento do pessoal voluntário que se oferecer para colaborar; • Colaborar na distribuição de roupas e alimentos às populações evacuadas; • Colaborar nas operações de remoção dos cadáveres para as Zonas de Reunião de Mortos (ZRnM) e ou destas para os Necrotérios Provisórios (NecProv); • Colaborar na gestão de alojamentos temporários.

2.3. RESPONSABILIDADE DOS ORGANISMOS E ENTIDADES DE APOIO

Impende especial dever de cooperação, e segundo o n.º 1 do artigo 46.º-A da Lei n.º 80/2015, de 03 de agosto, sobre as seguintes entidades:

- Entidades de direito privado detentoras de corpos de bombeiros, nos termos da lei;
- Serviços de segurança;
- Serviço responsável pela prestação de perícias médico-legais e forenses;
- Serviços de segurança social;
- Instituições particulares de solidariedade social e outras com fins de socorro e de solidariedade;
- Serviços de segurança e socorro privativos das empresas públicas e privadas, dos portos e aeroporto;
- Instituições imprescindíveis às operações de proteção e socorro, emergência e assistência, designadamente dos setores das florestas, conservação da natureza, indústria e energia, transportes, comunicações, recursos hídricos e ambiente, mar e atmosfera;
- Organizações de voluntariado de proteção civil.

Os organismos e entidades de apoio constituem-se como grupos organizativos com capacidade operacional sobre os quais pende especial dever de cooperação com os agentes de proteção civil em situação de iminência ou de ocorrência de acidente grave ou catástrofe. Dependendo da natureza da ocorrência, estes organismos e entidades, em função das suas valências e competências, podem complementar ou reforçar a ação dos agentes de proteção civil, contribuindo para uma resposta mais pronta e adequada (Quadro 13).

QUADRO 13 | RESPONSABILIDADES DOS ORGANISMOS E ENTIDADES DE APOIO

Organismos e Entidades de Apoio	Responsabilidades
Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro e de Sendim	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilizar meios, recursos e pessoal para apoio às ações de emergência; • Apoiar logisticamente a sustentação das operações, na área de atuação própria dos BVMD e BVS, com o apoio do SMPC; • Disponibilizar edifícios e outras infraestruturas para alojamento e apoio às populações;



Organismos e Entidades de Apoio	Responsabilidades
	<ul style="list-style-type: none"> • Manter a capacidade de fornecimento de apoio logístico aos meios do seu Corpo de Bombeiros.
<p>Polícia Judiciária (PJ) – Diretoria do Norte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoiar nas ações de combate à criminalidade; • Proceder à identificação das vítimas através do Departamento Central de Polícia Técnica (DCPT) e do Laboratório de Polícia Científica (LPC); • Acionar a Unidade de Cooperação Internacional (UCI) para obtenção de dados para a identificação de vítimas de nacionalidade estrangeira; • Disponibilizar elementos para integrar as ERAV-m.
<p>Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF) – Delegação Regional de Bragança</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenar a cooperação entre as forças e serviços de segurança nacionais e de outros países em matéria de circulação de pessoas e de controlo de estrangeiros; • Assegurar a realização de controlos móveis e de operações conjuntas com serviços ou forças de segurança congéneres.
<p>Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses (INMLCF) - Delegação do Norte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coadjuvar técnica e operacionalmente o Ministério Público na coordenação dos serviços mortuários; • Proceder à recolha de informação Ante-mortem no(s) Centro(s) de Recolha de Informação, aquando da sua ativação, com a colaboração da PJ; • Assumir a direção e coordenação das tarefas de mortuária decorrentes do evento, designadamente, a investigação forense para identificação dos corpos, com vista à sua entrega aos familiares; • Assumir outras tarefas de investigação forense, de acordo com o ordenado pelo Ministério Público; • Gerir as Zonas de Reunião de Mortos (ZRnM) e os necrotérios provisórios (NecPro); • Mobilizar a equipa Médico-Legal de Intervenção em Desastres (EML-DVI), acionando os seus sistemas de alerta próprios; • Disponibilizar elementos para integrar as ERAV-m.
<p>Ministério Público</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizar a remoção de cadáveres ou partes de cadáveres do local onde foram etiquetados para as ZRnM e destas para os NecPro; • Receber a informação das entidades gestoras das ZRnM e dos NecPro, acerca do número de mortes verificadas e de mortos identificados ou por identificar, bem como a informação sobre as estruturas organizativas instaladas para a intervenção nesses domínios; • Coordenar os serviços mortuários, coadjuvado técnica e operacionalmente pelo INMLCF.
<p>Instituto de Registos e Notariado (IRN)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proceder ao assento de óbitos e garantir toda a tramitação processual e documental associada.

Organismos e Entidades de Apoio	Responsabilidades
Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM)	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar apoio técnico aos organismos e serviços responsáveis pelas comunicações em situação de acidente grave ou catástrofe; • Assegurar o funcionamento das redes e dos serviços de telecomunicações em situações de acidente grave ou catástrofe; • Apoiar com pessoal e meios próprios as operações no âmbito das suas competências.
Radioamadores	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar apoios com meios humanos e materiais para o cumprimento das ações que lhes forem atribuídas, quando solicitado.
Órgãos de Comunicação Social	<ul style="list-style-type: none"> • Proceder à difusão da informação sobre a ativação/desativação do PMEPCMD; • Proceder à difusão de informação sobre a evolução das operações de socorro, perante a população em geral; • Difundir informações sobre medidas de autoproteção; • Difundir outras informações consideradas pertinentes.
Centro Distrital de Segurança Social de Bragança / Serviço Local de Segurança Social de Miranda do Douro	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar e coordenar as ações de apoio social às populações, no âmbito da ação social, em articulação com os vários sectores intervenientes; • Assegurar o apoio psicológico de continuidade às vítimas; • Colaborar na definição de critérios de apoio social à população; • Assegurar a constituição de equipas técnicas, em articulação com os vários sectores intervenientes, para receção, atendimento e encaminhamento da população; • Participar nas ações de pesquisa e reunião de desaparecidos; • Participar na instalação de ZCAP, assegurando o fornecimento de bens e serviços essenciais; • Colaborar nas ações de movimentação de populações; • Colaborar no apoio psicológico, de acordo com as suas disponibilidades, no(s) Centro(s) de Recolha de Informação, aos familiares que fornecem informação; • Manter um registo atualizado do número de vítimas assistidas e com necessidade de continuidade de acompanhamento; • Apoiar as ações de regresso das populações; • Participar nas ações de identificação dos aglomerados familiares carenciados e propor a atribuição de prestações pecuniárias de carácter eventual; • Participar nas ações de registo e sinalização de desaparecidos dos APC, em articulação com o PCO; • Coordenar tecnicamente as ZCAP, em articulação com a autarquia.
Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) que atuam no concelho (Listadas em III-2)	<ul style="list-style-type: none"> • Acolher temporariamente população desalojada; • Apoiar psicologicamente a população afetada; • Colaborar na instalação e organização de abrigos para a população deslocada (zonas de concentração local); • Disponibilizar o cadastro/lista atualizados de população desprotegida no concelho (idosos sem apoio familiar, doentes com deficiência, sem-abrigo); • Participar nas ações de apoio logístico às forças de intervenção; • Prestar apoio domiciliário à população desprotegida em situações de acidente grave e catástrofe (ex.: onda de calor); • Realizar ações de apoio de rua direcionadas aos sem-abrigo.



Organismos e Entidades de Apoio	Responsabilidades
<p>ICNF - Instituto da Conservação da Natureza e Florestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participar nos briefings de planeamento de combate a incêndios nos perímetros florestais existentes no concelho (Perímetro florestal de Avelanoso), indicando os locais prioritários a defender, para a proteção do património florestal (do ponto de vista ambiental e económico); • Fornecer, quando solicitado, apoio técnico especializado, nos seus domínios de atuação; • Garantir apoio técnico em incêndios florestais com potencial de grande incêndio, em fases de ataque ampliado e em apoio à gestão do fogo; • Desenvolver ações de primeira intervenção nos focos de incêndio que apresentem ainda uma pequena dimensão através das suas equipas móveis com kits de primeira intervenção; • Apoiar ações de rescaldo e vigilância pós incêndio; • Participar nos briefings de planeamento de combate a incêndios nas áreas protegidas do concelho (Parque Natural do Douro Internacional), indicando os locais prioritários a defender, do ponto de vista de conservação da natureza; • Adotar medidas de recuperação das áreas afetadas.
<p>Infraestruturas de Portugal, S.A.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover a reposição das condições de circulação e segurança nas infraestruturas rodoviárias na jurisdição da IP, S.A.; • Garantir a habilitação das forças de segurança com a informação técnica necessária para cortes ou aberturas ao tráfego; • Disponibilizar informação sobre os itinerários alternativos nos casos de corte de vias; • Programar as intervenções necessárias à reposição das condições de circulação e segurança; • Disponibilizar informação sobre os planos de reabilitação, beneficiação e de segurança rodoviária.
<p>Dourogás</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a manutenção e o restabelecimento da distribuição de gás e combustíveis, tendo em conta, na medida do possível, prioridades definidas; • Garantir prioridades de distribuição às forças operacionais; • Proceder às obras de reparação para garantir o rápido restabelecimento do abastecimento de gás.
<p>REN - Rede Elétrica Nacional, S.A.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar, em articulação com a EDP, a manutenção, em segurança, das condições de exploração das infraestruturas relacionadas com energia elétrica; • Efetuar o levantamento dos prejuízos causados; • Recuperar os danos sofridos nas infraestruturas relacionadas com energia elétrica, no sentido da retoma, tão rapidamente quanto possível, das condições normais de exploração; • Assegurar a manutenção e o restabelecimento da distribuição de energia elétrica, tendo em conta, na medida do possível, prioridades definidas; • Recuperar os danos sofridos pelas redes e pelas subestações e postos de transformação de distribuição.
<p>EDP Distribuição</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar, em articulação com a REN, a manutenção, em segurança, das condições de exploração das infraestruturas relacionadas com energia elétrica; • Efetuar o levantamento dos prejuízos causados;

Organismos e Entidades de Apoio	Responsabilidades
	<ul style="list-style-type: none"> • Recuperar os danos sofridos nas infraestruturas relacionadas com energia elétrica, no sentido da retoma, tão rapidamente quanto possível, das condições normais de exploração; • Assegurar a manutenção e o restabelecimento da distribuição de energia elétrica, tendo em conta, na medida do possível, prioridades definidas; • Recuperar os danos sofridos pelas redes e pelas subestações e postos de transformação de distribuição.
<p>Empresas de Transporte Rodoviário (Listadas em III-2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir o transporte das populações de e para as ZCAP, e outros que se revelem essenciais, em articulação com a CMPC.
<p>Empresas de Telecomunicações (NOS MEO Vodafone)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir a avaliação de danos e intervenções prioritárias para o rápido restabelecimento das telecomunicações a serviços e unidades produtivas estratégicas, bem como dos pontos essenciais ao consumo das populações afetadas; • Garantir a operacionalidade de piquetes regulares e em emergência, para eventuais necessidades extraordinárias de intervenção; • Repor, com carácter prioritário, a prestação do serviço junto dos consumidores finais.
<p>Empresas de venda de combustíveis (Listadas em III-2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilizar combustíveis para as viaturas e maquinaria empregue em ações de resposta imediata e nas ações de recuperação a curto prazo.
<p>Associações Industriais (Associação Comercial e Industrial do Concelho de Miranda do Douro)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informar a CMPC sobre os danos sofridos nas indústrias; • Ceder equipamentos industriais para apoiar as operações; • Ceder espaços para armazenar bens retirados/salvados do local da ocorrência; • Promover a colaboração empresarial, nomeadamente as empresas de restauração, a colaborar na confeção e serviços de refeições às forças de intervenção e às populações atingidas.
<p>Agrupamento de Escolas Miranda do Douro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilizar as instalações escolares sempre que solicitadas em estado de emergência; • Participar no fornecimento de alimentação (as que possuem cozinha e refeitório); • Promover e a segurança e a evacuação ordenada da população escolar em estado de emergência; • Promover e/ou apoiar ações de sensibilização pública; • Participar na avaliação de danos e executam ou participam em programas de reabilitação e/ou reconstrução dos equipamentos.

3. ORGANIZAÇÃO

3.1. INFRAESTRUTURAS DE RELEVÂNCIA OPERACIONAL

Designam-se de infraestruturas de relevância operacional as estruturas que, pela sua importância numa operação de proteção civil, poderão ser consideradas vitais para a prevenção, planeamento, socorro e emergência. Como exemplo, podem considerar-se a rede viária (rodo e ferroviária), telecomunicações, abastecimento de água, eletricidade, combustíveis, portos, aeroportos, património, instalações dos agentes de proteção civil e hospitais, entre outras.

3.1.1. Infraestruturas rodoviárias

Em termos de rede viária nacional o concelho é servido pelo IC5 (Itinerário Complementar nº5), Miranda-Mogadouro e pela E.N.218 na direção Este-Oeste, Vimioso/Bragança e Espanha. Estes itinerários polarizam/determinam os grandes fluxos rodoviários da população a nível externo. Atualmente e com a abertura do IC5, o qual liga Miranda do Douro ao alto do Pópulo/Murça, permite ao Concelho uma ligação condigna ao IP2 (Itinerário Principal nº 2), com ligação ao interior e sul do país - Algarve), e A4, (Auto Estrada nº 4 – Quintanilha/Amarante), que liga ao litoral – Porto Espanha e Norte da Europa, sendo este apontado como uma mais-valia para o concelho.

As principais vias de ligação nacionais e municipais de ligação a Miranda do Douro são as seguintes:

- O IC5 - Itinerário Complementar nº5, o qual liga, Miranda do Douro, Mogadouro, Alfândega da Fé (ligação ao IP2 Pocinho-Guarda), Vila Flor, Carrazeda de Ansiães e Alto do Pópulo/Murça (ligação A4).
- A EN218 – Miranda a Vimioso, passando por Malhadas e Genísio (articula com a EM544 e EM543), dando continuidade à fronteira de Espanha e à ZA-324, sendo esta uma das vias mais importantes a nível externo;
- A EN221 – Miranda a Mogadouro, passando por Vale de Mira, Cércio, Duas Igrejas, Fonte Aldeia e Sendim e respetivos ramais de ligação (EM221-2, EM221-6 e EM568);
- A E542- Miranda a São Martinho, com duas ligações a Espanha, sendo esta muito utilizada para as deslocações a Bragança.

Na Figura 3 estão representadas as principais infraestruturas rodoviárias do concelho de Miranda do Douro.

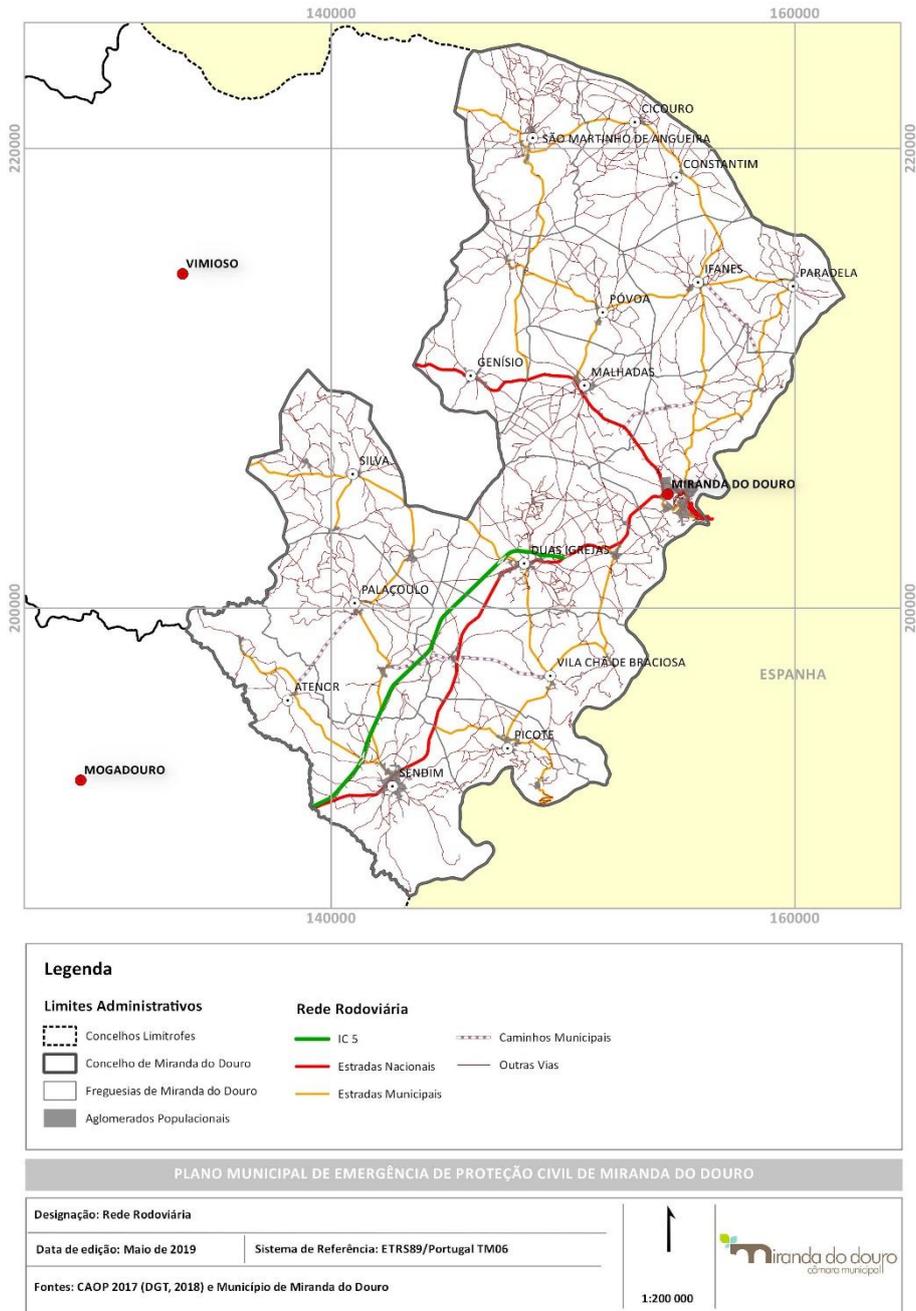


FIGURA 3 | REDE RODOVIÁRIA

3.1.2. Infraestruturas de transporte aéreo

Relativamente a infraestruturas aeroportuárias, não existem no concelho infraestruturas para transporte aéreo. Contudo o Aeródromo Municipal de Bragança e o Aeródromo Municipal de Mogadouro, em estados de emergência e catástrofe, poderão constituir-se como infraestruturas de apoio que devem ser tidas em conta.

3.1.3. Infraestruturas de abastecimento de água

A Câmara Municipal de Miranda do Douro é responsável pelo abastecimento de água dos aglomerados populacionais do concelho de Miranda do Douro, procedendo à sua captação, tratamento e distribuição. A manutenção e operação das diversas infraestruturas, como poços e furos de captação, estações elevatórias, estações de tratamentos, entre outros, também é da responsabilidade da câmara.

A Figura 4 representa a distribuição das infraestruturas de abastecimento de água no concelho.

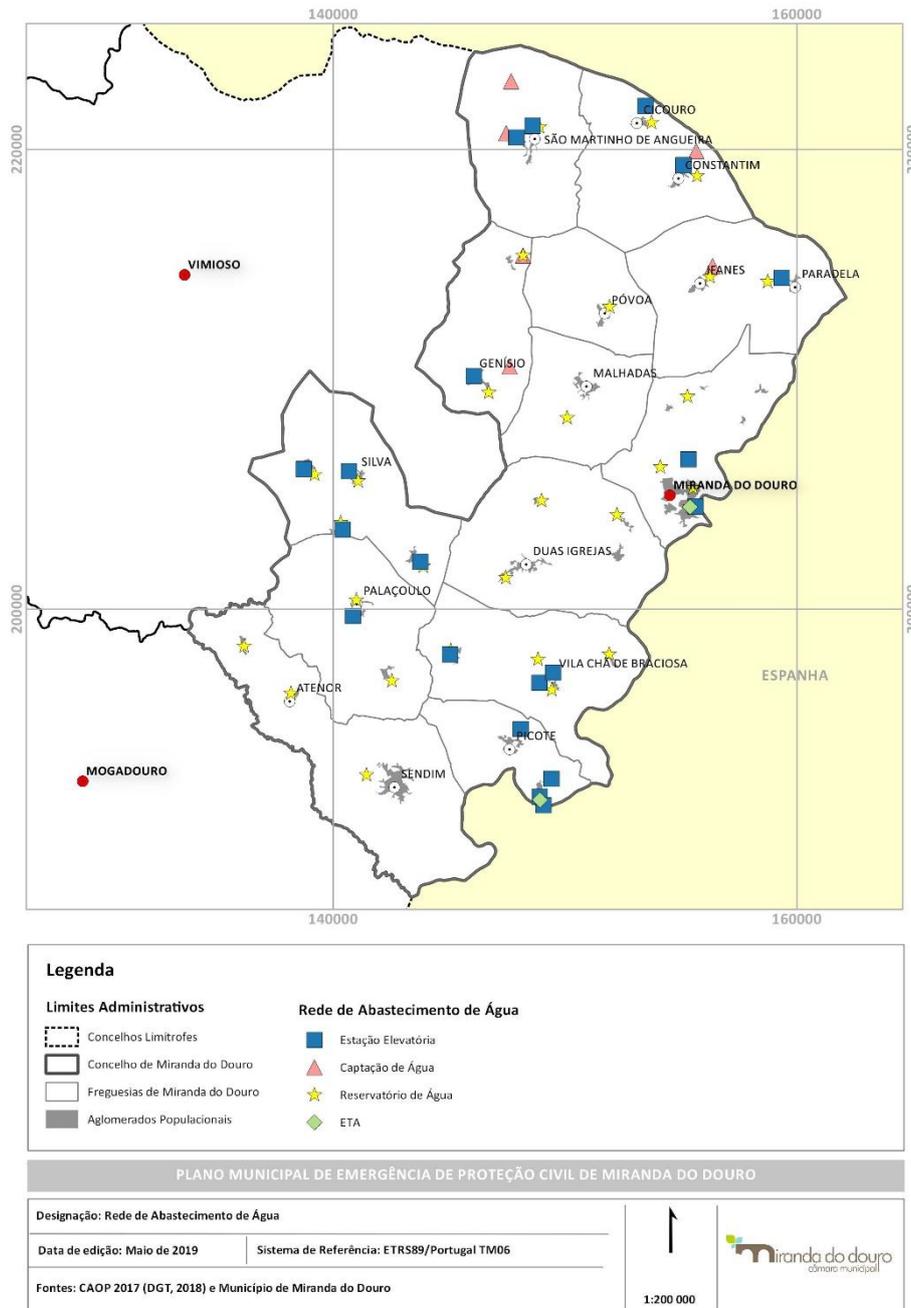


FIGURA 4 | REDE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

3.1.4. Infraestruturas de rede elétrica

A rede elétrica no concelho de Miranda do Douro está a cargo da EDP Distribuição – Energia S.A., para as linhas de alta tensão e REN para as linhas de muito alta tensão. A rede elétrica referente às linhas de média tensão distribui-se de forma uniforme ao longo do concelho. As redes elétricas referentes às linhas de alta tensão são em menor número no concelho, no entanto distribui-se igualmente de forma regular ao longo do concelho. No que respeita aos postos de transformação, verifica-se que os mesmos surgem em elevado número na cidade de Miranda do Douro (zona de maior consumo de eletricidade).

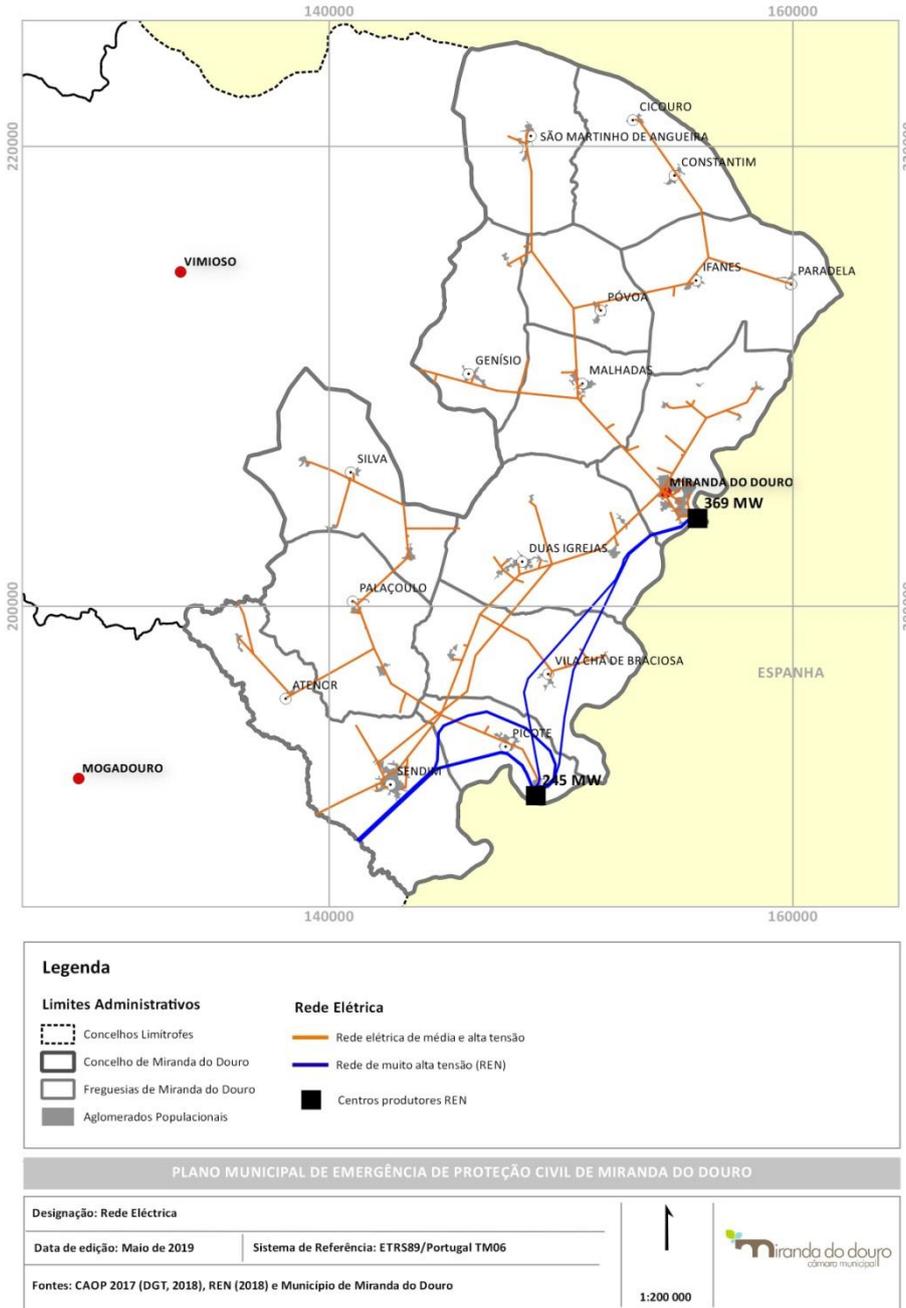


FIGURA 5 | REDE ELÉTRICA



3.1.5. Infraestruturas de telecomunicações

As telecomunicações de emergência representam um meio fundamental para assegurar o comando, controlo e coordenação das operações de socorro e proteção civil, quer em tempo normal, quer perante uma situação de acidente grave ou catástrofe (ANEPC, 2013).

Quanto à rede de telecomunicações, salienta-se que a maioria do território se apresenta coberta pela rede de serviço telefónico fixo. No que diz respeito à cobertura do serviço telefónico móvel (Figura 6) verifica-se existir uma cobertura bastante razoável do concelho. Apesar de no concelho de Miranda do Douro não existir nenhuma antena da rede REPC e ROB, estas têm cobertura no concelho, uma vez que existem antenas nos concelhos vizinhos de Bragança, Macedo de Cavaleiros e Mogadouro. No distrito de Bragança, encontram-se instaladas quatro antenas de comunicação de emergência da rede SIRESP, localizadas nos municípios de Bragança, Freixo de Espada à Cinta, Mogadouro e Macedo de Cavaleiros, que fazem a cobertura do concelho de Miranda do Douro.

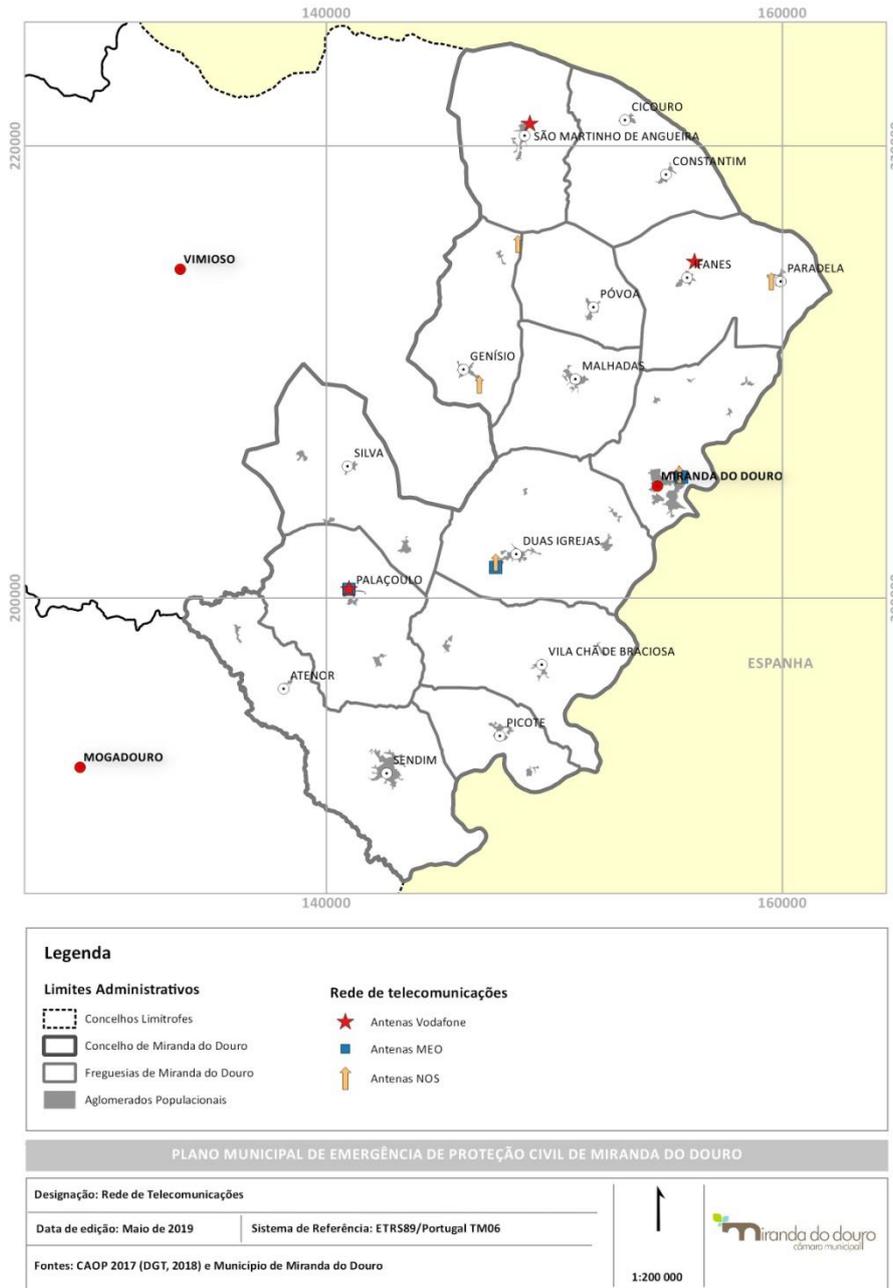


FIGURA 6 | REDE DE TELECOMUNICAÇÕES

3.1.6. Infraestruturas de distribuição de combustíveis

Os postos de abastecimento constituem quer meios de apoio ao combate de sinistros, quer locais que poderão gerar ou agravar o estado de emergência. No concelho de Miranda do Douro existe uma rede de distribuição de postos de combustível deficitária uma vez que ela está distribuída por cinco freguesias das 13 existentes no concelho existindo apenas cinco postos de abastecimento como indica na Figura 7.

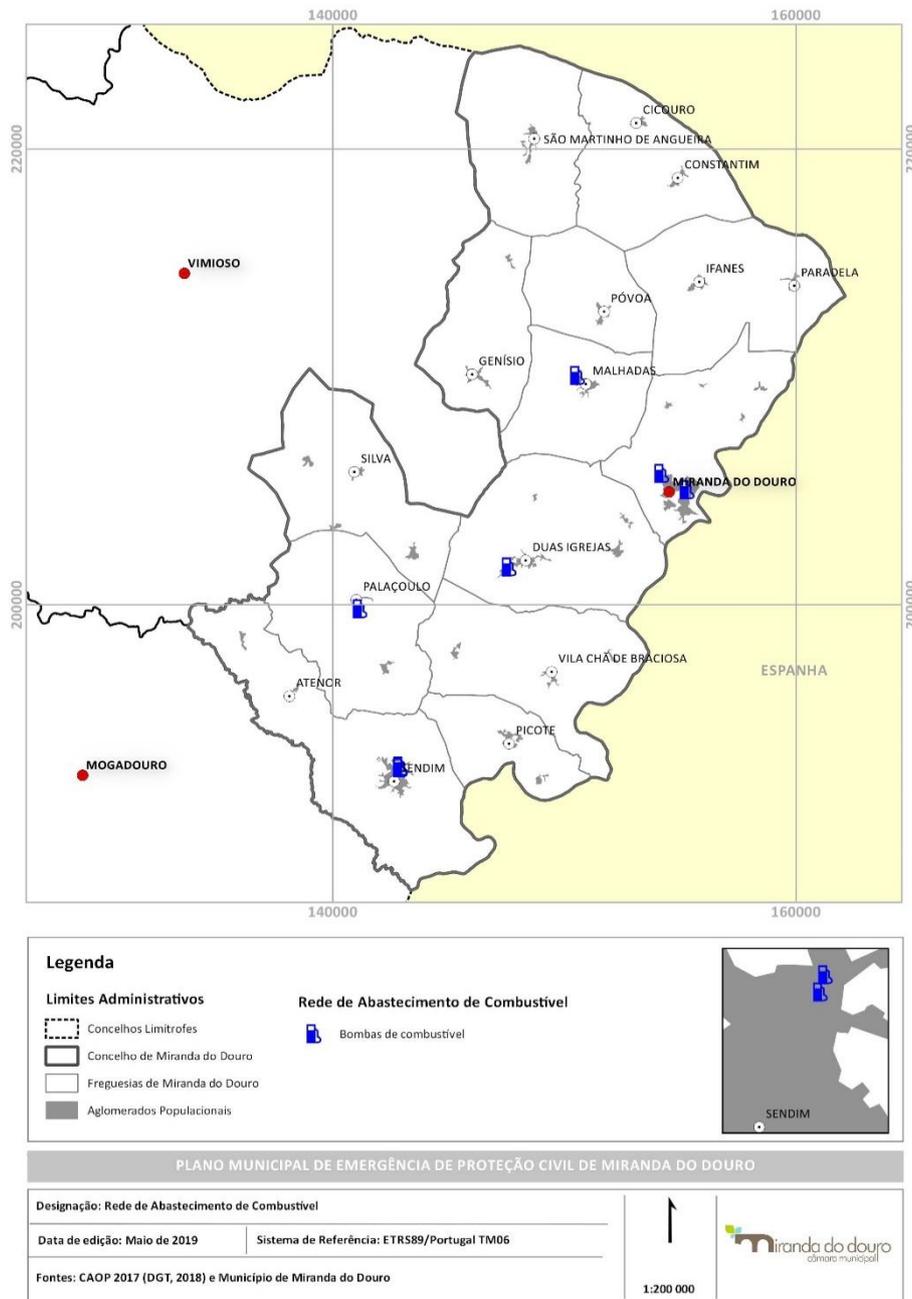


FIGURA 7 | REDE DE ABASTECIMENTO DE COMBUSTÍVEL

3.1.7. Infraestruturas de património cultural e religioso

O concelho de Miranda do Douro reúne um conjunto de elementos com características singulares que conferem uma identidade única no seu extenso território. A Antiga Sé de Miranda do Douro, designada Concatedral de Miranda do Douro, é o templo católico mais emblemático do concelho, e situando-se na zona histórica de Miranda do Douro. Para além da Concatedral de Miranda do Douro, existem no concelho inúmeras igrejas e capelas espalhadas pelos principais aglomerados populacionais. A nível cultural, destaca-

se a Biblioteca Municipal em Miranda do Douro, duas Casas da Cultura (Miranda do Douro e Sendim), a Casa da Música Mirandesa e dois museus (Miranda do Douro e Sendim; Figura 8).

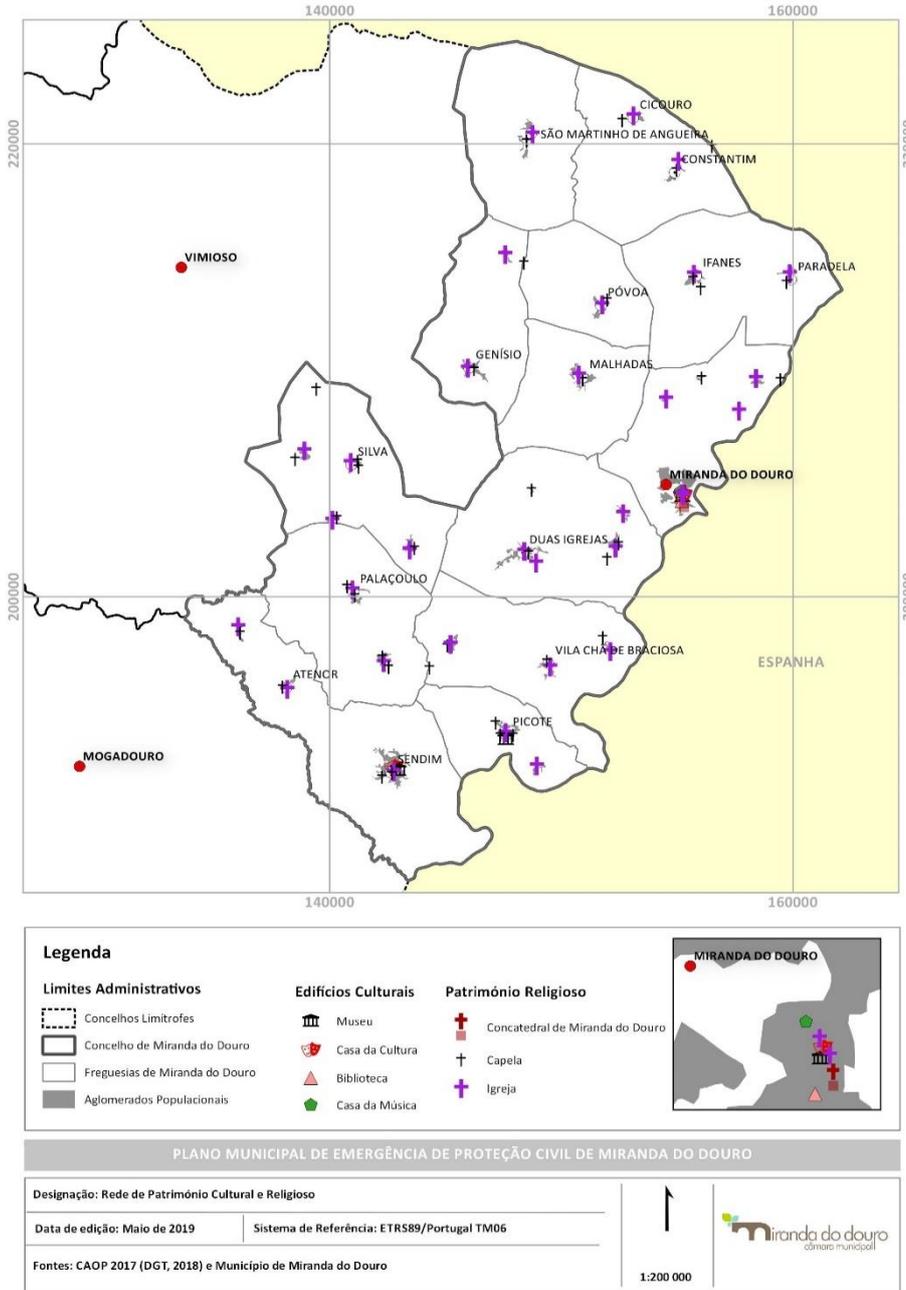


FIGURA 8 | PATRIMÓNIO CULTURAL E RELIGIOSO

3.1.8. Infraestruturas de estabelecimentos de ação social

No concelho de Miranda do Douro existem várias infraestruturas de apoio a idosos. Estas infraestruturas afiguram-se como críticas em caso de acidente grave ou catástrofe, uma vez que possuem população bastante vulnerável e com dificuldades de locomoção, particularidades esta que deverá ser considerada no planeamento das ações de socorro a desencadear (Figura 9).

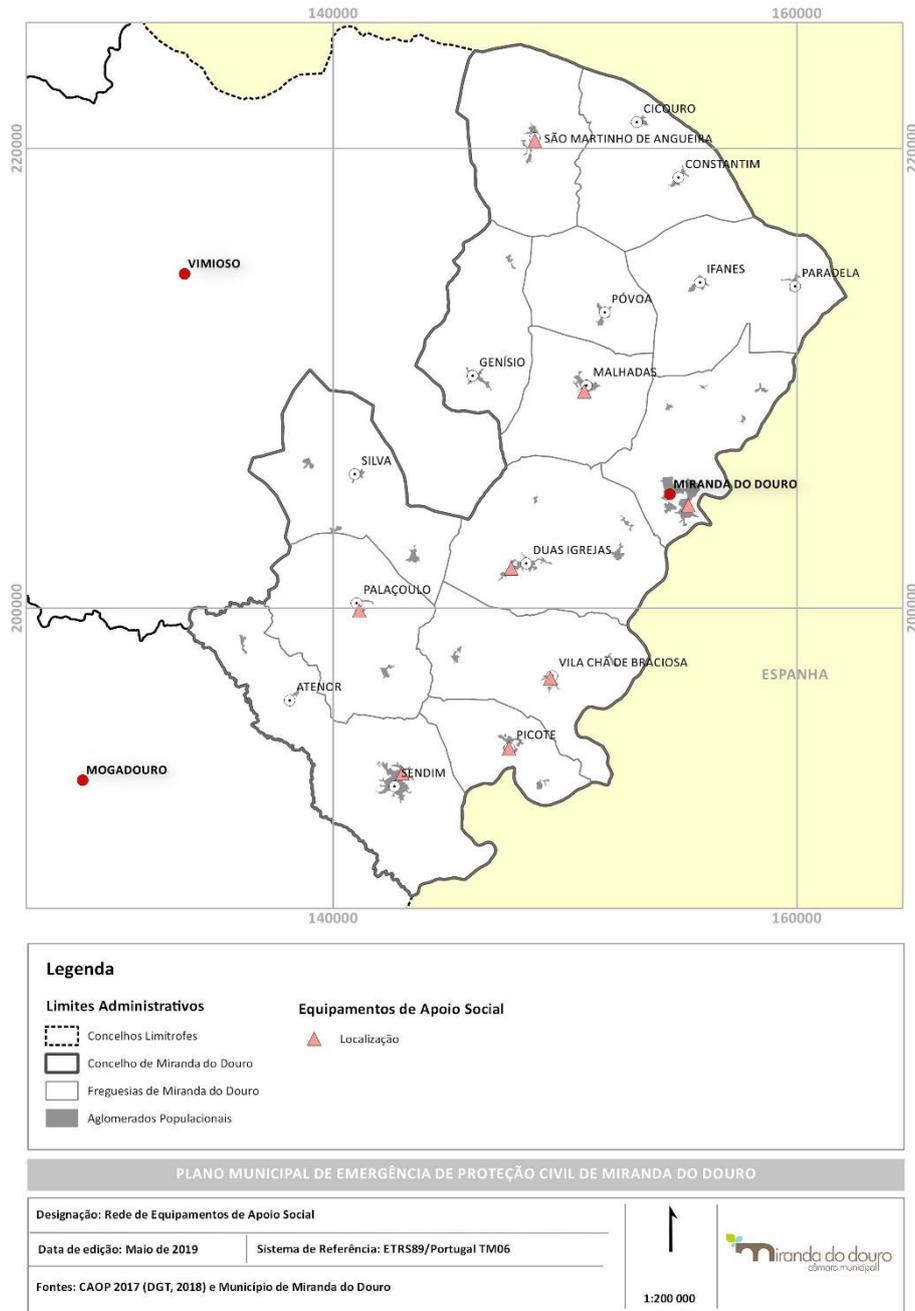


FIGURA 9 | REDE DE EQUIPAMENTOS DE AÇÃO SOCIAL

3.1.9. Infraestruturas desportivas

Existem algumas infraestruturas desportivas, que pelas suas características, podem ser utilizadas no âmbito da proteção civil em caso de acidente grave, para acolher temporariamente população deslocada, ou para acolher meios de suporte às operações, uma vez que são caracterizadas como estando em áreas amplas, com bons acessos e, no caso dos pavilhões e estádios, boas instalações sanitárias (Figura 10).

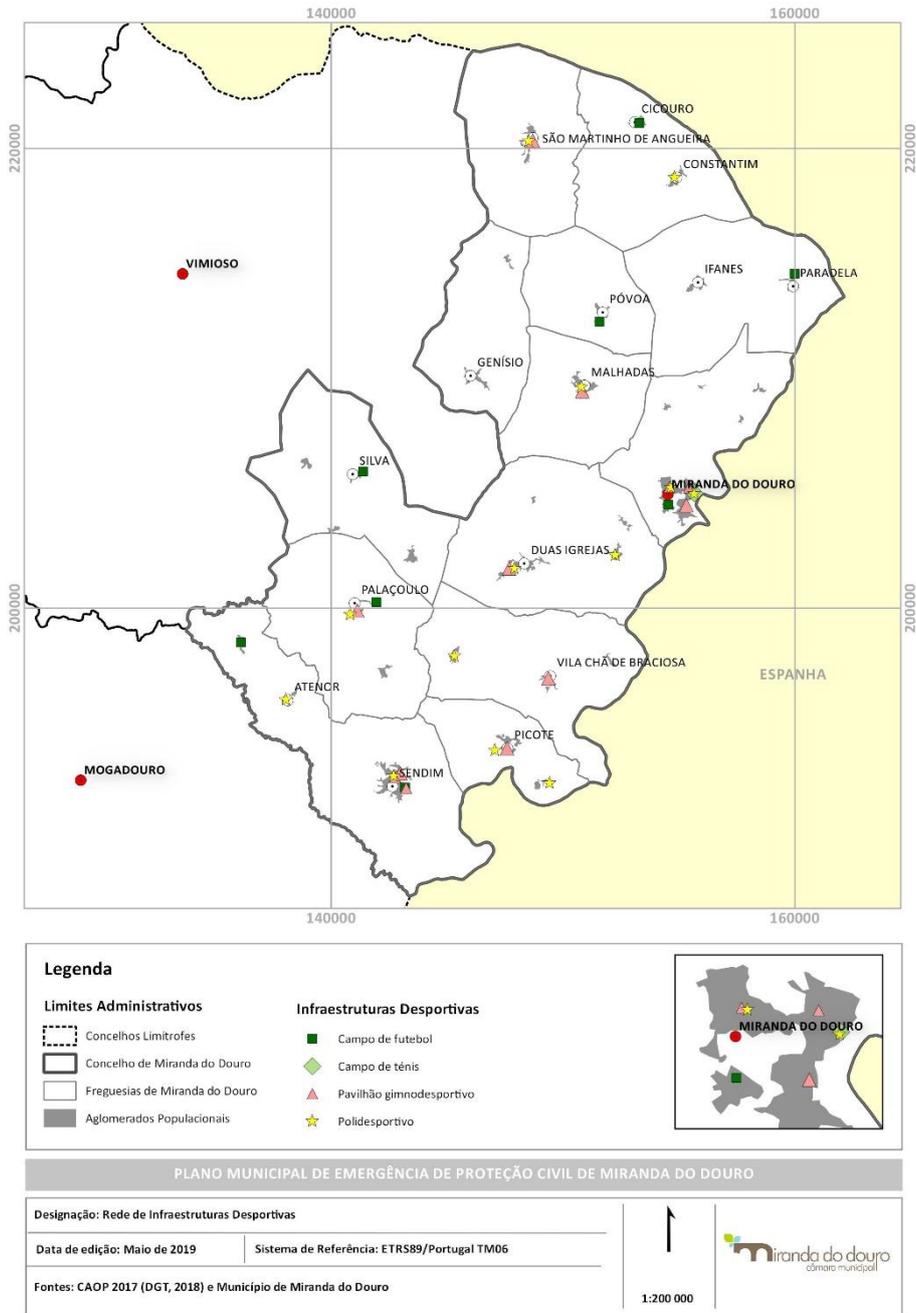


FIGURA 10 | REDE DE EQUIPAMENTOS DESPORTIVOS

3.1.10. Infraestruturas de estabelecimentos escolares

O concelho de Miranda do Douro é abrangido por todos os níveis de ensino obrigatório. O Agrupamento de Escolas de Miranda do Douro engloba oito estabelecimentos de ensino público: três jardins de infância (Miranda do Douro, Sendim e Palaçoulo), duas escolas do 1º Ciclo do Ensino Básico (Miranda do Douro e Sendim), uma Escola Básica Integrada em Sendim (EB 1,2 e 3) e uma Escola Básica do 2º e 3º Ciclo e Secundária em Miranda do Douro.

Para além do Agrupamento de Escolas de Miranda do Douro, o concelho tem ainda o Centro Infantil Menino Jesus da Cartolinha, jardim de infância e creche pertencente à Santa Casa da Misericórdia de Miranda do Douro e uma creche, pertencente à Casa da Criança Mirandesa (Figura 11).

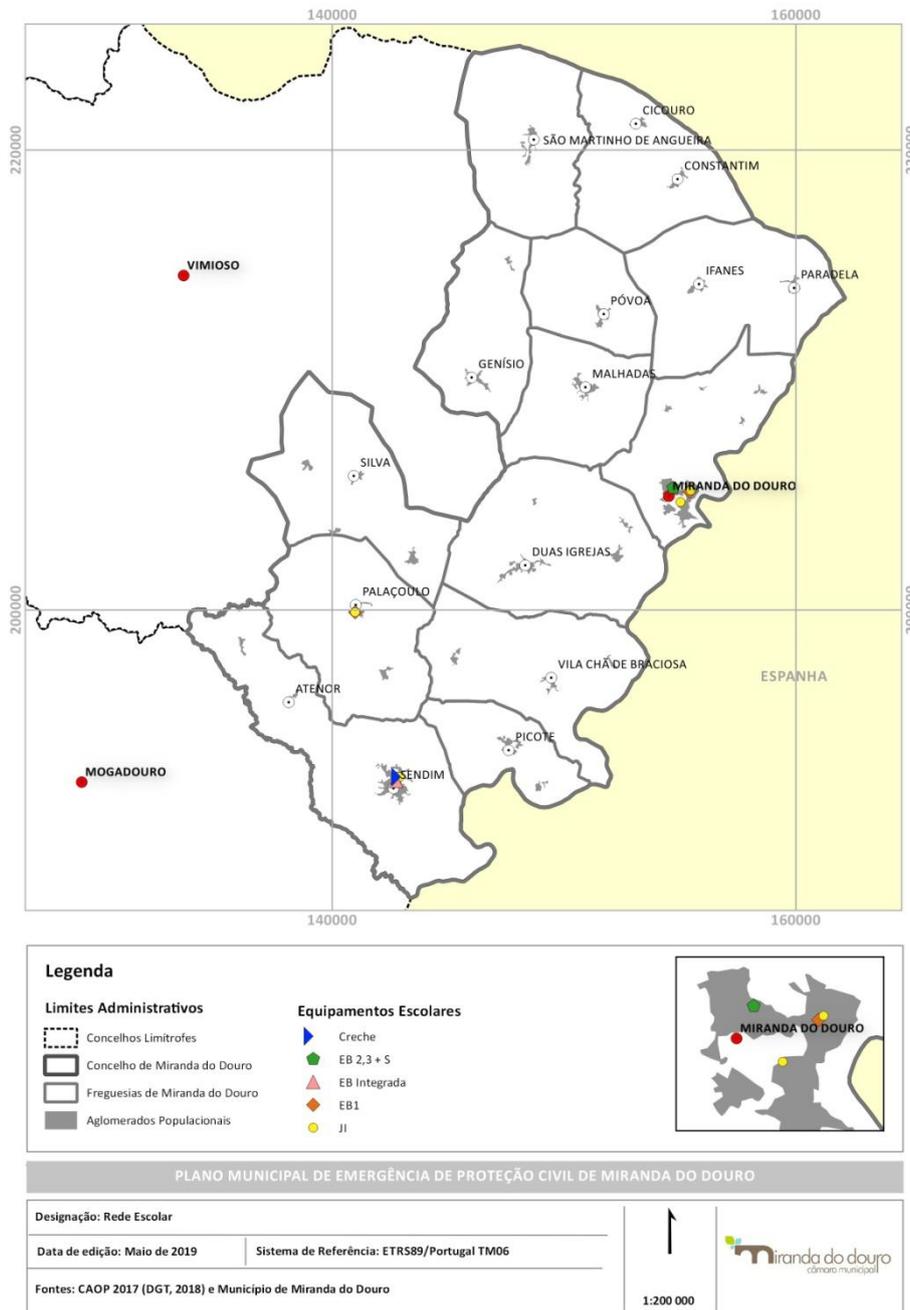


FIGURA 11 | REDE ESCOLAR

3.1.11. Infraestruturas de zonas industriais

No que diz respeito às zonas industriais, existem no concelho duas áreas, uma Zona Industrial de Miranda do Douro, que fica localizada em Miranda do Douro e outra de menor dimensão em Sendim. Estas zonas industriais

dedicam-se principalmente ao comércio a grosso e retalho, transformação de ferro, reparação automóvel, entre outras (Figura 12).

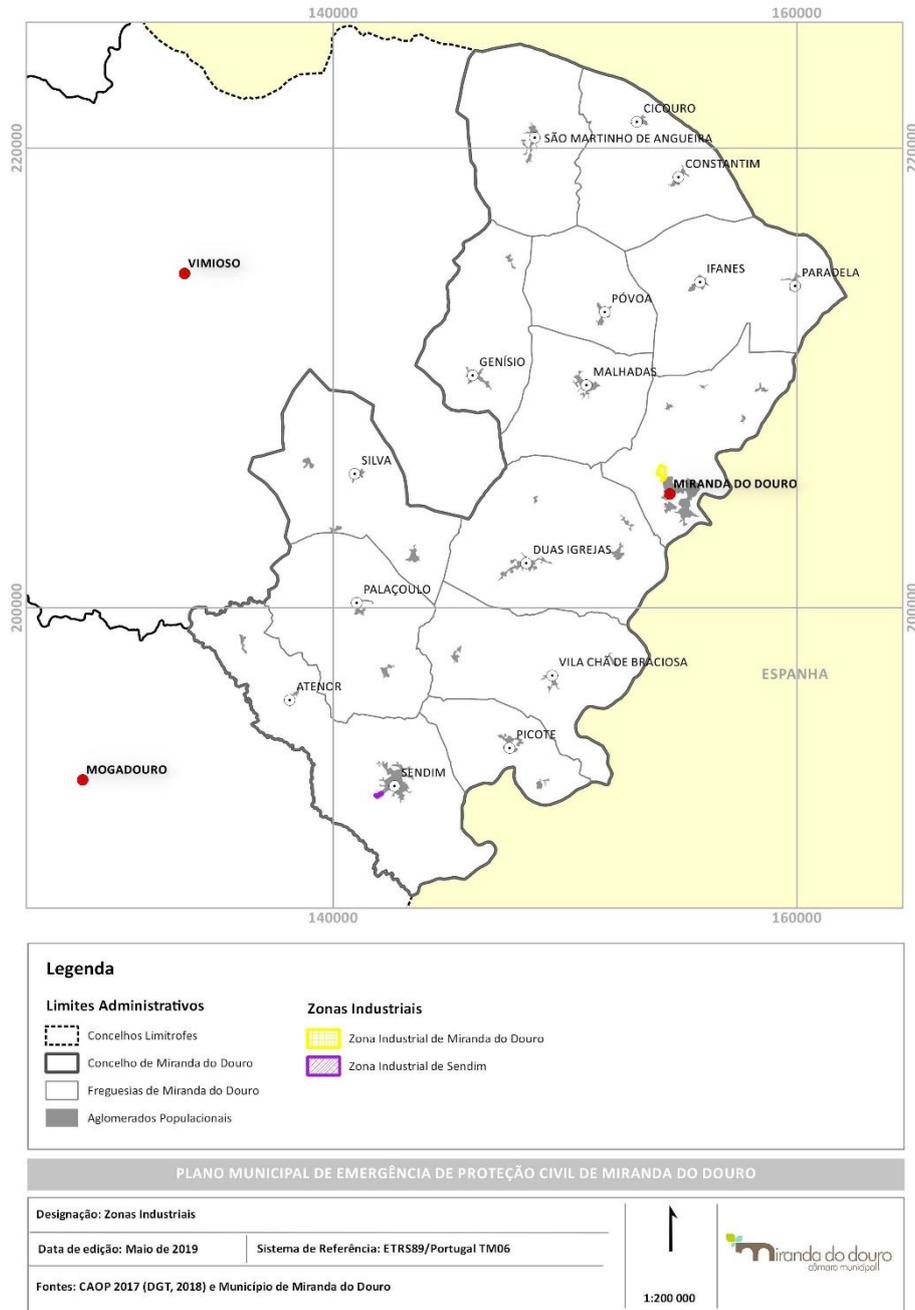


FIGURA 12 | ZONAS INDUSTRIAIS E OUTROS EQUIPAMENTOS

3.1.12. Infraestruturas das instalações dos Agentes de Proteção Civil

Na Figura 13 está representada a localização das instalações dos APC existentes no concelho de Miranda do Douro. Estes encontram-se localizados na freguesia de Miranda do Douro (1 CB, 1 Centros de Saúde, 1 GNR), Sendim (1 CB e 1 GNR) e na freguesia de São Martinho de Angueira (1 Sapadores Florestais).

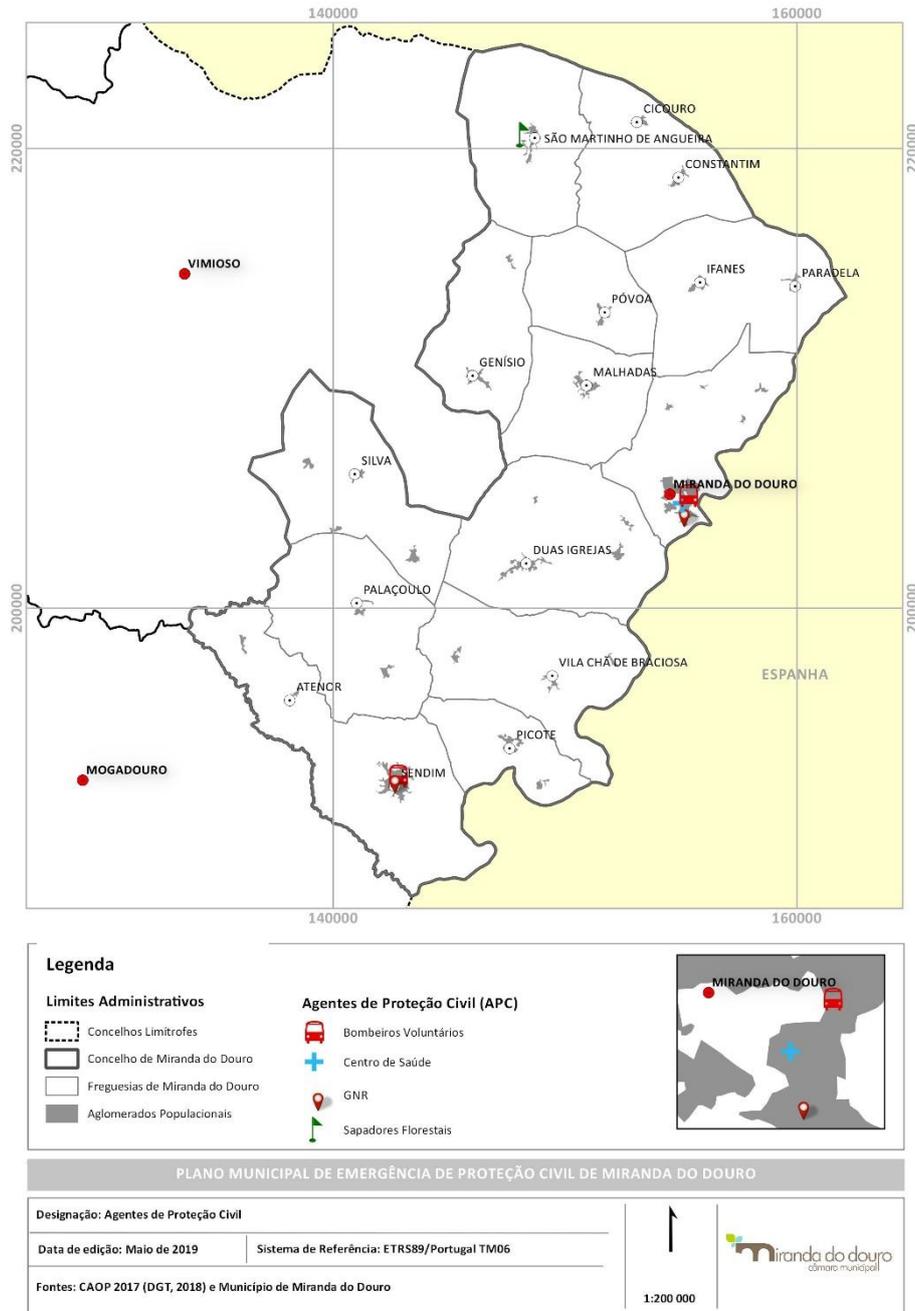


FIGURA 13 | LOCALIZAÇÃO DOS AGENTES DE PROTEÇÃO CIVIL

3.1.13. Barragens

No Concelho de Mirando do Douro encontram-se duas barragens de grandes dimensões, ambas no Rio Douro. A barragem de Miranda, concluída em 1961, tem uma altura de 80 m acima da fundação, uma capacidade total de 28100 x 1000 m³ (660 x 1000m³ de capacidade útil) e um descarregador de cheias com um caudal máximo de 11 000 m³/s. A barragem de Picote, concluída em 1958, tem uma altura de 100 m acima da fundação, uma capacidade total de 63000 x 1000 m³ (13430 x 1000 m³ de capacidade útil) e um descarregador de cheias com um caudal máximo de 10 400 m³/s.

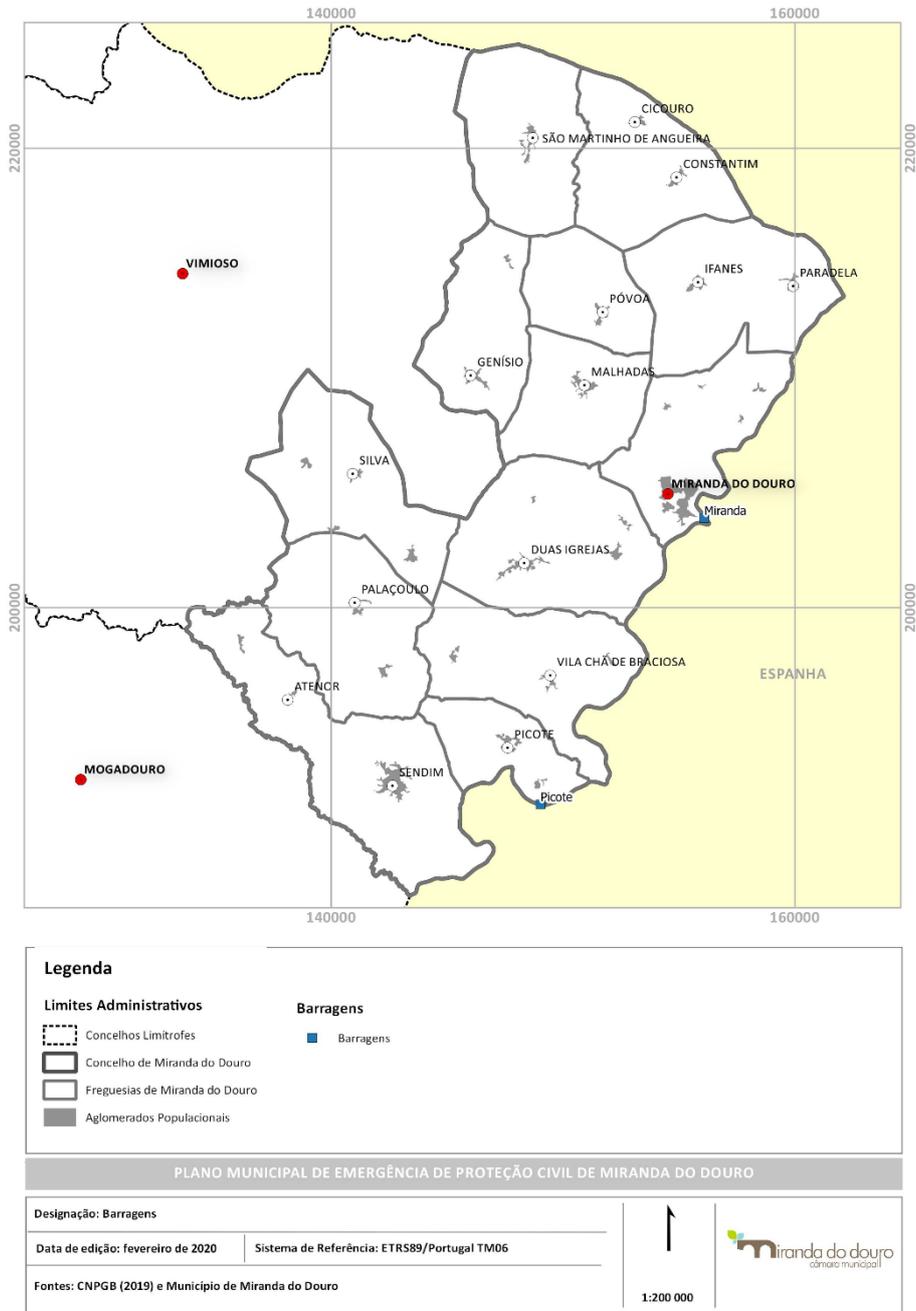


FIGURA 14 | LOCALIZAÇÃO DAS BARRAGENS

3.2. ZONAS DE INTERVENÇÃO

A resposta operacional do Município de Miranda do Douro desenvolve-se numa área do território que pode conter Zonas de Intervenção (ZI). As ZI caracterizam-se como áreas de configuração e amplitude variáveis e adaptadas às circunstâncias e condições de cada tipo de ocorrência, compreendendo as Zonas de Sinistros (ZS), Zonas de Apoio (ZA), Zonas de Concentração e Reserva (ZCR), sob coordenação do COS, e Zonas de Receção de Reforços (ZRR), sob coordenação do CODIS (Figura 15).

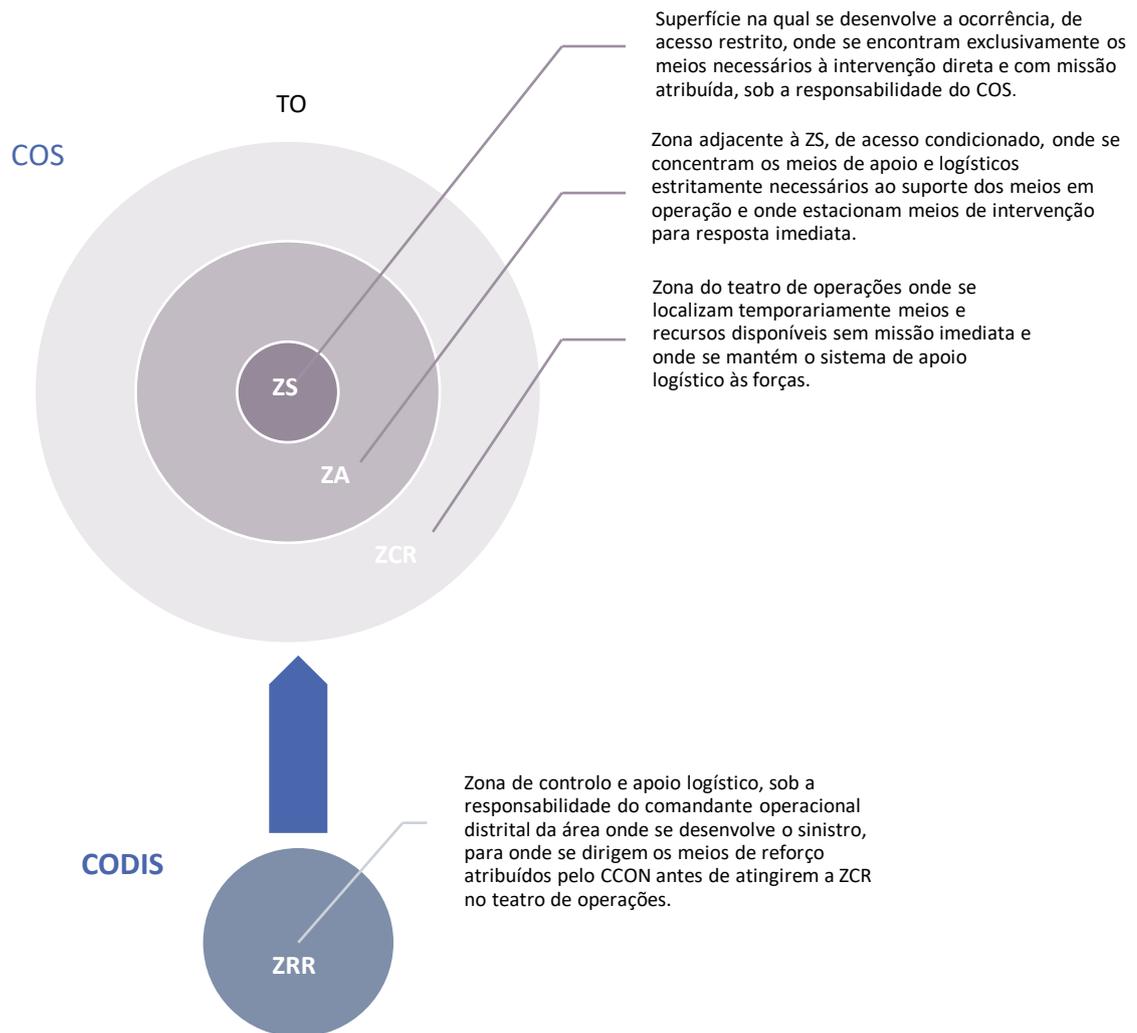


FIGURA 15 | DIAGRAMA DAS ZONAS DE INTERVENÇÃO

3.2.1. Zonas de Concentração de Reserva (ZCR)

As ZCR são zonas junto ao TO, de configuração e amplitude variáveis e adaptada às circunstâncias e condições do tipo de ocorrência, onde se localizam temporariamente meios e recursos disponíveis sem missão imediata atribuída e nas quais se mantém um sistema de apoio logístico e assistência pré-hospitalar às forças de intervenção.

Nas ZCR podem ser consideradas diferentes áreas de acordo com o tipo e dimensão da ocorrência, nomeadamente:

Área de reserva	<ul style="list-style-type: none"> • local ou locais onde se localizam os meios e recursos sem missão imediata atribuída e que constituem a reserva estratégica sob a gestão da CELOG;
Área de reabastecimento	<ul style="list-style-type: none"> • local ou locais onde se realizam as operações de reabastecimento de combustíveis, água, equipamentos, consumíveis e outros considerados necessários ao suporte da ocorrência;
Área de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • local ou locais onde se procede à alimentação das forças e/ou preparação das refeições para distribuição aos meios em intervenção na ZS;
Área de descanso e higiene	<ul style="list-style-type: none"> • local ou locais onde se asseguram as condições de descanso e higiene aos operacionais;
Área de apoio sanitário	<ul style="list-style-type: none"> • local ou locais onde é instalado o apoio sanitário aos operacionais envolvidos na ocorrência;
Área de manutenção	<ul style="list-style-type: none"> • local ou locais onde se providencia a manutenção dos equipamentos;
Área médica	<ul style="list-style-type: none"> • local ou locais para instalação do Posto Médico Avançado (PMA) e/ou outras estruturas de assistência pré-hospitalar no TO;

FIGURA 16 | ÁREAS QUE PODERÃO SER CONSIDERADAS NAS ZCR

Os responsáveis pelas áreas da ZCR reportam diretamente ao Oficial de Logística. No Quadro 14 e Figura 17 apresenta-se as ZCR, com a indicação da sua designação e localização.

QUADRO 14 | LOCALIZAÇÃO DAS ZONAS DE CONCENTRAÇÃO E RESERVA (ZCR)

Designação	Local	Coordenadas (WGS 84)
1 ZCR – Estádio Municipal Santa Luzia	R. do Parque de Campismo 3 (Miranda do Douro)	Lat: 41.494896 Long: -6.282509
2 ZCR – Largo da Feira	Eiras (Sendim)	Lat: 41.232876 Long: -6.252939
3 ZCR – Polidesportivo de São Martinho de Angueira	Rua do Quartel (São Martinho de Angueira)	Lat: 41.63842 Long: -6.35059

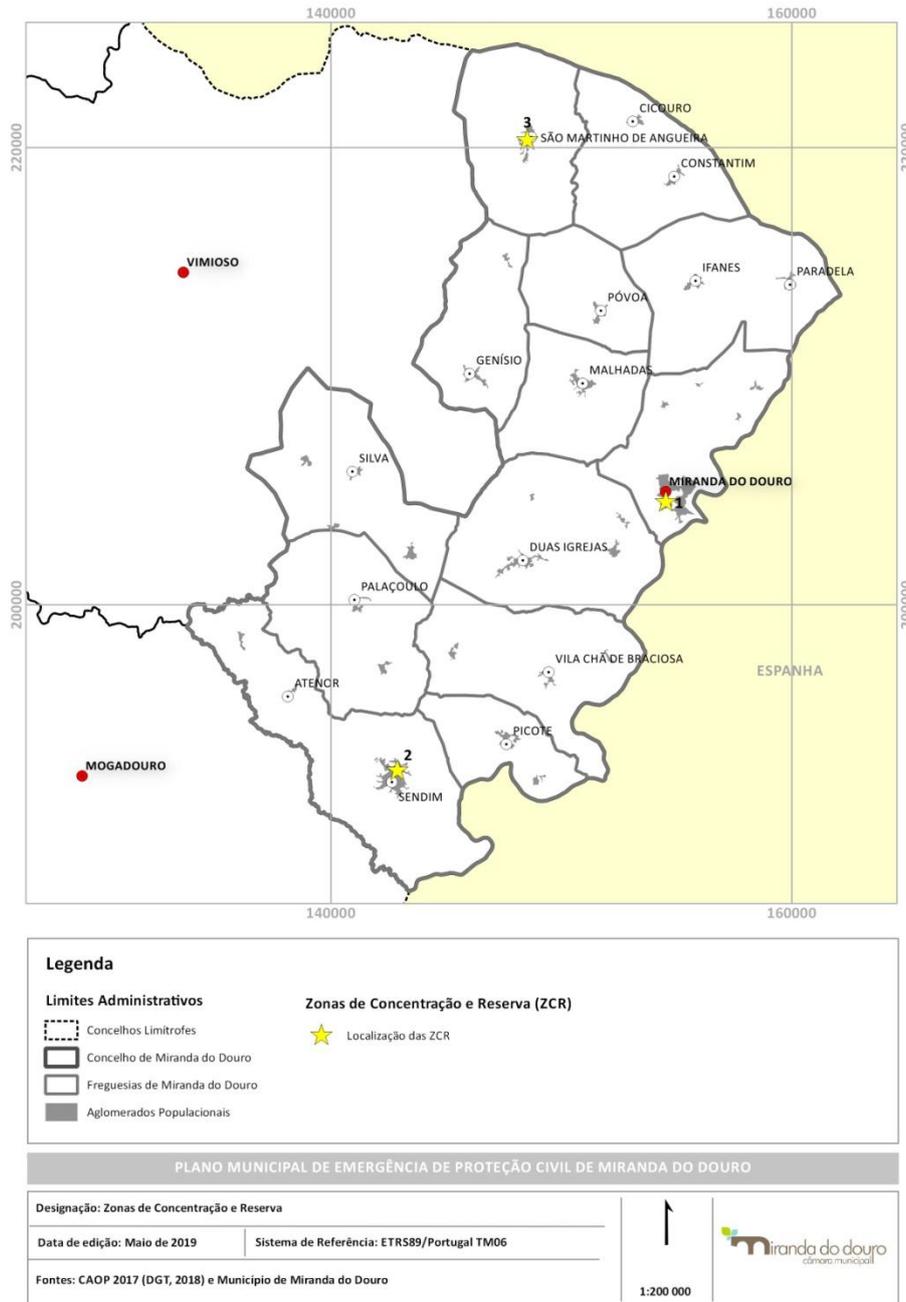


FIGURA 17 | LOCALIZAÇÃO DAS ZONAS DE CONCENTRAÇÃO DE RESERVA (ZCR)

3.3. MOBILIZAÇÃO E COORDENAÇÃO DE MEIOS

Na sequência de um acidente grave ou catástrofe, é fundamental a mobilização rápida, eficiente e ponderada de meios e recursos tendo em conta critérios de proximidade, prontidão e disponibilidade. Deste modo, são definidos critérios a aplicar para a mobilização de meios públicos e ou privados existentes, os quais atuarão de acordo com as prioridades identificadas nas várias Áreas de Intervenção. Na mobilização de meios aplicam-se os seguintes critérios:

- Utilizar os meios e recursos adequados ao objetivo, não excedendo o estritamente necessário;
- Dar preferência à utilização de meios e recursos públicos sobre a utilização de meios e recursos privados;
- Dar preferência à utilização de meios e recursos detidos por entidades com as quais tenha sido celebrado protocolo de utilização, sobre a utilização de meios e recursos privados;
- Obedecer a critérios de proximidade e de disponibilidade na utilização de meios e recursos, privilegiando os meios existentes nos municípios do distrito menos afetados pelo acidente grave ou catástrofe.

Os meios e recursos pertencentes aos agentes de proteção civil e aos organismos e entidades de apoio serão colocados à disposição dos Postos de Comando que os afetarão de acordo com as necessidades. O inventário dos meios e recursos encontra-se na Parte III deste Plano (Capítulo 1 – Inventário de Meios e Recursos).

Por outro lado, o Posto de Comando é autónomo para a gestão dos meios existentes a nível municipal, assim como para a gestão dos meios de reforço que lhes forem atribuídos pelo nível distrital. Neste contexto, caberá ao CDOS a atribuição de meios de reforço distrital, tendo em conta critérios de proximidade, prontidão e disponibilidade para fazer face às necessidades operacionais decorrentes do evento.

A gestão dos tempos de utilização dos recursos e equipamentos é da responsabilidade da célula de planeamento/agentes de proteção civil, entidades e organismos de apoio intervenientes no plano.

O SMPC, apoiando-se na Divisão de Obras Municipais, controla os tempos despendidos pelas diferentes equipas de obras (pertencentes à CMMD) nos vários locais de modo a garantir a maximização da sua eficácia e eficiência.

A mobilização e requisição de recursos e equipamentos, deverá ser feita através do modelo de requisição constante na Parte III (Capítulo 3 – Modelos de Requisições). Os pedidos de reforço de meios só são considerados válidos quando apresentados pela respetiva cadeia de comando.

Sempre que for ativado um estado de alerta especial para o SIOPS observa-se o incremento do grau de prontidão das organizações integrantes do SIOPS com vista a intensificar as ações preparatórias para as tarefas de supressão ou mitigação das ocorrências, de acordo com a tabela seguinte (Quadro 15).

QUADRO 15 | GRAU DE PRONTIDÃO E DE MOBILIZAÇÃO

NÍVEL	GRAU DE PRONTIDÃO (H)	GRAU DE MOBILIZAÇÃO (%)
AZUL	IMEDIATO	10%
AMARELO	ATÉ 2 HORAS	25%
LARANJA	ATÉ 6 HORAS	50%
VERMELHO	ATÉ 12 HORAS	100%

3.4. NOTIFICAÇÃO OPERACIONAL

O SMPC tem acesso a um conjunto de sistemas de monitorização, quer de modo direto, quer através de informação proveniente do patamar nacional.

Aquando da receção de informação acerca da iminência ou ocorrência de acidente grave ou catástrofe, o SMPC desencadeia um conjunto de notificações operacionais, com o objetivo de intensificar as ações preparatórias para as tarefas de supressão ou mitigação das ocorrências. São objeto de notificação as ocorrências que se encontrem em curso, i.e., com situação confirmada e em desenvolvimento no local. As notificações seguem os procedimentos definidos em Norma Operacional Permanente em vigor da ANEPC.

De igual modo, mediante a determinação do estado de alerta, o SMPC difunde informação às autoridades políticas de proteção civil, nomeadamente aos presidentes de junta, aos serviços e APC, e ainda, aos organismos e entidades de apoio julgados pertinentes face à tipologia da ocorrência que desencadeou o referido estado de alerta e atenta a gravidade e dimensão da ocorrência e a sua tipologia específica.

No caso da ativação deste Plano, a informação pertinente será disseminada periodicamente a todas as entidades intervenientes pelos meios considerados mais apropriados (rede telefónica, fax, correio eletrónico, mensagem escrita, etc.) face à natureza da ocorrência. Quando haja mudança de COS no TO, as entidades deverão ser notificadas de tal. Adicionalmente deverão ocorrer briefings de duas em duas horas, ou quando se justificar. De acordo com a tipologia de risco os mecanismos de notificação operacional são os constantes no Quadro 16. Quando exista mais do que um mecanismo de comunicação, deverão ser utilizados inicialmente os meios mais rápidos (telefone e rádio, utilizando ambos de forma a garantir a redundância), utilizando seguidamente os restantes meios caso não seja possível estabelecer contacto através dos meios imediatos.

QUADRO 16 | MECANISMOS DE NOTIFICAÇÃO OPERACIONAL ÀS ENTIDADES INTERVENIENTES

Tipologia	Riscos	Comunicados	Rede Telefónica	Fax	Correio Eletrónico	Rádio	SMS
Riscos Naturais	Ondas de Calor	X					
	Secas	X					
	Cheias e Inundações	X	X	X	X	X	X
	Sismos	X	X	X	X	X	X
	Movimentos de Massa de Vertentes	X	X	X	X	X	X
	Nevões	X					
	Ondas de Frio	X					
	Geadas	X					
Riscos Mistos	Trovoadas	X					
	Incêndios Florestais	X	X	X	X	X	X

Tipologia	Riscos	Comunicados	Rede Telefónica	Fax	Correio Eletrónico	Rádio	SMS
Riscos Tecnológicos	Colapso de túneis, pontes e outras infraestruturas	X	X	X	X	X	X
	Colapso de edifícios com elevada concentração populacional	X	X	X	X	X	X
	Rutura de barragens	X	X	X	X	X	X
	Acidentes industriais graves	X	X	X	X	X	X
	Incêndios urbanos	X	X	X	X	X	X
	Incêndios em Centros Históricos	X	X	X	X	X	X
	Acidentes rodoviários	X	X	X	X	X	X
	Acidentes fluviais	X	X	X	X	X	X
	Acidentes no transporte de substâncias perigosas	X	X	X	X	X	X
	Rotura de barragens	X	X	X	X	X	X

4. ÁREAS DE INTERVENÇÃO

A organização da resposta assenta em diversas Áreas de Intervenção específicas, destinadas a enquadrar as principais medidas a adotar no âmbito territorial do Plano (Figura 18).

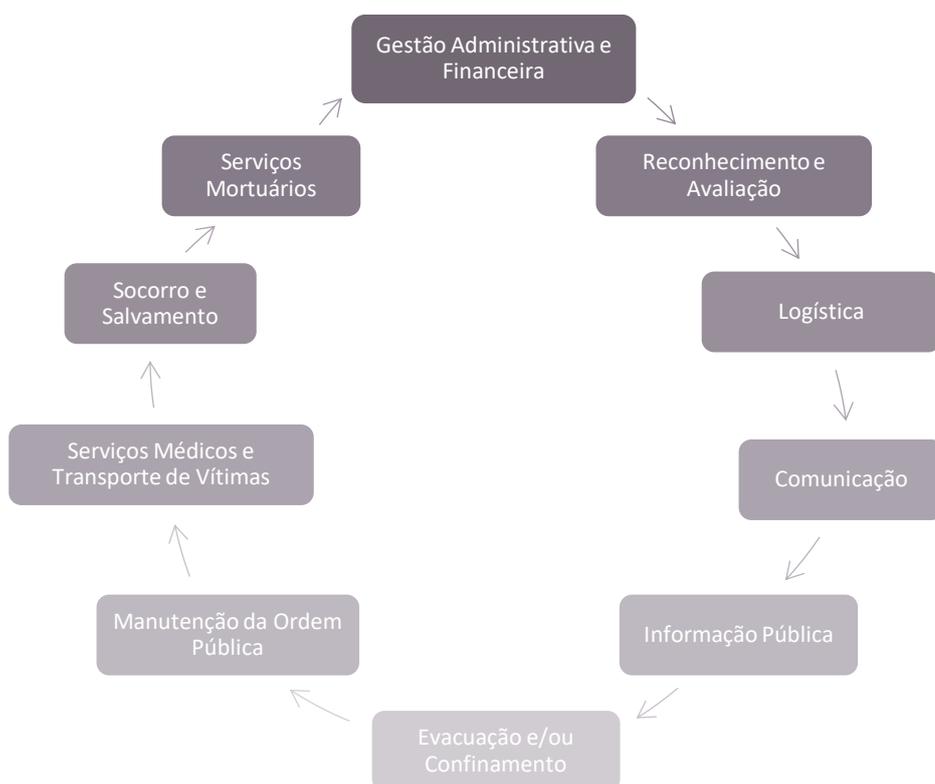


FIGURA 18 | ÁREAS DE INTERVENÇÃO BÁSICAS DA ORGANIZAÇÃO GERAL DAS OPERAÇÕES

Para cada uma das áreas de intervenção supracitadas encontram-se evidenciadas as entidades e as responsabilidades específicas aplicáveis face a um acidente grave ou catástrofe (Quadro 17).

QUADRO 17 | ÁREAS DE INTERVENÇÃO E ENTIDADES INTERVENIENTES

Área de Intervenção	Entidade Coordenadora	Entidades Intervenientes
Gestão Administrativa e Financeira	Centro de Coordenação Operacional/ CMPC de Miranda do Douro	Câmara Municipal de Miranda do Douro; Juntas de Freguesia; APC e Organismos e Entidades de Apoio
Reconhecimento e Avaliação	Equipas de Reconhecimento e Avaliação da Situação (ERAS) Posto de Comando	SMPC de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros de Miranda do Douro e Corpo de Bombeiros de Sendim;

Área de Intervenção	Entidade Coordenadora	Entidades Intervinentes
Equipas de Avaliação Técnica (EAT)	Posto de Comando	C.M. de Miranda do Douro; ULPC; Corpo de Bombeiros de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros de Sendim, Forças de Segurança; Forças Armadas; INEM; A.H.B.V.; SEF; IPSS de Miranda do Douro; EDP-Distribuição; Dourogás SGPS; Operadores de Transportes Coletivos; Agrupamento de Escolas de Miranda do Douro.
Logística	Apoio Logístico às Forças de Intervenção	Centro de Coordenação Operacional/ CMPC de Miranda do Douro APC; Organismos e entidades de apoio.
	Apoio Logístico às Populações	Segurança Social de Miranda do Douro C.M. de Miranda do Douro; ULPC; Corpo de Bombeiros de Miranda do Douro, Corpo de Bombeiros de Sendim; Forças de Segurança; Forças Armadas; INEM; CVP; A.H.B.V.; SEF; IPSS de Miranda do Douro; EDP-Distribuição; Dourogás SGPS; Operadores de Transportes Coletivos; Agrupamento de Escolas de Miranda do Douro.
Comunicações	COS	Corpos de Bombeiros; Forças de Segurança; Forças Armadas; INEM; ANACOM; Operadores de Telecomunicações; Radioamadores.
Informação Pública	Diretor do Plano	C.M. de Miranda do Douro; ULPC; Corpo de Bombeiros de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros de Sendim; Forças de Segurança; Órgãos de Comunicação Social.
Evacuação e/ou Confinamento	Força de Segurança territorialmente responsável	C.M. de Miranda do Douro; ULPC; Corpo de Bombeiros de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros de Sendim; INEM; CVP; A.H.B.V.; Serviço Local de Segurança Social de Miranda do Douro; IPSS de Miranda do Douro; Operadores de Transportes Coletivos.
Manutenção da Ordem Pública		GNR
Serviços Médicos e Transporte de Vítimas	Emergência Médica	INEM (na área pré-hospitalar) e ARSN (na área hospitalar) Corpo de Bombeiros de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros de Sendim; Forças de Segurança; Forças Armadas; Autoridade de Saúde de Nível Municipal; Unidades de Saúde; CVP; Operadores de Transportes Coletivos.
	Apoio Psicológico	INEM e Centro Distrital de Segurança Social INEM; Corpo de Bombeiros de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros de Sendim; Forças de Segurança; CVP; Serviço Local de Segurança Social de Miranda do Douro; Outros organismos com psicólogos: C. M. de Miranda do Douro, Centro de Saúde de Miranda do Douro.
Socorro e Salvamento	Centro de Coordenação Operacional/	C.M. de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros de Sendim; Forças de Segurança; INEM; CVP; ICNF.



Área de Intervenção	Entidade Coordenadora	Entidades Intervenientes
	SMPC de Miranda do Douro	
Serviços Mortuários	Autoridade de Saúde de Nível Municipal	C.M. de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros de Sendim; Forças de Segurança; Forças Armadas; Unidades de Saúde; CVP; PJ; SEF; INMLCF; Ministério Público; IRN.

4.1. GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

A gestão administrativa e financeira estabelece os procedimentos e instruções de coordenação quanto às atividades de gestão administrativa e financeira inerente à mobilização, requisição e utilização dos meios e recursos utilizados aquando da ativação do plano de emergência. Os procedimentos a definir visarão os seguintes objetivos:

- Assegurar as atividades de gestão administrativa e financeira, inerente à mobilização, requisição e utilização dos meios e recursos necessários à intervenção;
- Garantir uma utilização racional e eficiente dos meios e recursos;
- Garantir e controlar os tempos de utilização de recursos e equipamentos;
- Identificar modos de contacto com fornecedores privados ou públicos de bens, serviços e equipamentos necessários às operações de emergência de proteção civil;
- Gerir os processos de seguros e donativos em géneros;
- Receber, registar, enquadrar e coordenar os voluntários individuais ou de serviços públicos e privados, especializados ou não, destinados a colaborar na situação de acidente grave ou catástrofe;
- Acionar os protocolos celebrados com as entidades detentoras dos recursos e equipamentos necessários às operações de proteção civil;
- Definir um sistema de requisição a ser utilizado nas situações de acidente grave ou catástrofe.

Esta área de intervenção tem como funções principais a gestão do pessoal empenhado, a gestão de meios e recursos, a gestão dos tempos de utilização dos recursos e equipamento, a gestão financeira e de custos, a supervisão das negociações contratuais e gestão dos processos de seguros e a manutenção dos contactos com as entidades possuidoras de equipamentos, artigos e materiais necessários às operações de proteção civil.

De modo a assegurar o seu correto funcionamento, esta área de intervenção encontra-se sob a responsabilidade de diversas entidades, conforme estabelecido no Quadro 18.

QUADRO 18 | GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Gestão administrativa e financeira	
Entidade Coordenadora	Câmara Municipal de Miranda do Douro
Entidades Intervenientes	Câmara Municipal de Miranda do Douro; Juntas de Freguesia; Associação Humanitária dos Bombeiros de Miranda do Douro; Associação Humanitária dos Bombeiros de Sendim; GNR.
Prioridades de Ação	<ul style="list-style-type: none"> • Estabelecer os procedimentos de gestão financeira e de custos, das operações de emergência de proteção civil; • Estabelecer e disponibilizar um sistema de requisições que permita às diferentes forças e áreas de intervenção solicitar o aprovisionamento e mobilização de meios e recursos indispensáveis às operações de proteção civil; • Supervisionar as negociações contratuais; • Assegurar a gestão administrativa dos tempos de utilização dos recursos e equipamentos; • Garantir a gestão de processos de seguros; • Manter atualizada uma lista de contactos de fornecedores públicos e privados de bens, equipamentos e serviços que poderão ser necessários às operações de proteção civil; • Identificar os modos de contacto com os fornecedores privados ou públicos de bens, serviços e equipamentos; • Garantir a permanente atualização do inventário de meios e recursos municipais; • Assegurar os procedimentos de aprovisionamento de todos os bens e serviços com encargos para a Câmara Municipal após aprovação pelo Presidente da Câmara Municipal e apoiar as restantes entidades nos seus processos de aprovisionamento, sempre que se justifique; • Criar uma conta específica e gerir os donativos, subsídios e outros apoios financeiros recebidos em numerário com destino às operações de emergência de proteção civil; • Afetar e (re)organizar os recursos humanos e materiais à sua disposição para cumprimentos das missões atribuídas.
Instruções Específicas	<p>Gestão Financeira e de Custos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada entidade e organismo interveniente nas ações de emergência ficará responsável pela gestão financeira e de custos associados aos meios e recursos próprios empenhados; • A supervisão das negociações contratuais, bem como a gestão dos processos de seguros indispensáveis às operações de proteção civil é da responsabilidade da Câmara Municipal de Miranda do Douro. No caso de ser necessário recorrer a meios privados, a gestão financeira associada à requisição dos mesmos será assegurada pela câmara municipal através da sua divisão administrativa e financeira. • As despesas realizadas durante a fase de emergência e de reabilitação (designadamente as relacionadas com combustíveis e lubrificantes, manutenção e reparação de material, transportes, alimentação, material sanitário e maquinaria de engenharia,



Gestão administrativa e financeira

construção e obras públicas) são da responsabilidade dos serviços e agentes de proteção civil e demais entidades intervenientes;

- Salvo disposições específicas em contrário, a entidade requisitante de meios e recursos é responsável pelo ressarcimento das despesas inerentes;
- O pessoal integrado nos serviços, agentes e entidades constantes do PMEPCMD, mesmo que requisitados, continuam a ser remunerados pelos organismos de origem, não podendo ser prejudicadas, de qualquer forma, nos seus direitos;

Eventuais donativos financeiros constituem receitas da Conta de Emergência prevista no Decreto-Lei n.º 112/2008, de 1 de julho, sendo os mesmos utilizados, mediante despacho conjunto dos membros do Governo responsáveis pelas áreas das finanças e da administração interna, para suportar os custos associados às ações de reabilitação que se insiram no âmbito do artigo 3º do referido diploma.

No caso de donativos não monetários, a Câmara Municipal estabelecerá locais para a sua receção, coordenando posteriormente a sua distribuição pelas ZCAP ou zonas afetadas, com o apoio dos agentes de proteção civil referidos na secção “Logística” do Quadro 18.

Gestão de Pessoal

- O PCMun é gerido operacionalmente por efetivos do SMPC de Miranda do Douro com apoio de elementos dos respetivos agentes de proteção civil;
- O Presidente da Câmara Municipal de Miranda do Douro pode determinar a suspensão temporária de algumas atividades desempenhadas pelos vários serviços da Câmara Municipal, de forma a reforçar e apoiar as operações de proteção civil. A mobilização de pessoal pertencente a organismos ou entidades públicas rege-se de acordo com o previsto na Lei 59/2008 – Regime de Contrato de Trabalho em Funções Públicas, na sua versão atualizada;
- O pessoal voluntário, cuja colaboração seja aceite a título benévolo, deverá ser coordenado pelo SMPC. Este deverá indicar o local onde os voluntários se deverão reunir, comunicar-lhes as suas missões e disponibilizar-lhes alimentação, sempre que seja necessário. No caso de não ser indicado local, o pessoal voluntário, deve apresentar-se nas Unidades Locais de Proteção Civil (Juntas de Freguesia), para posterior encaminhamento. O SMPC mantém a CMPC informada sobre as atividades desenvolvidas pelos voluntários. No decurso das operações, os agentes de proteção civil e entidades com dever de cooperação devem acautelar os períodos de descanso e a rotatividade dos seus recursos humanos.

Para além das prioridades de ação e instruções específicas anteriormente enunciadas, as entidades responsáveis por esta área de intervenção deverão considerar os procedimentos e instruções de coordenação expostos na Figura 19.

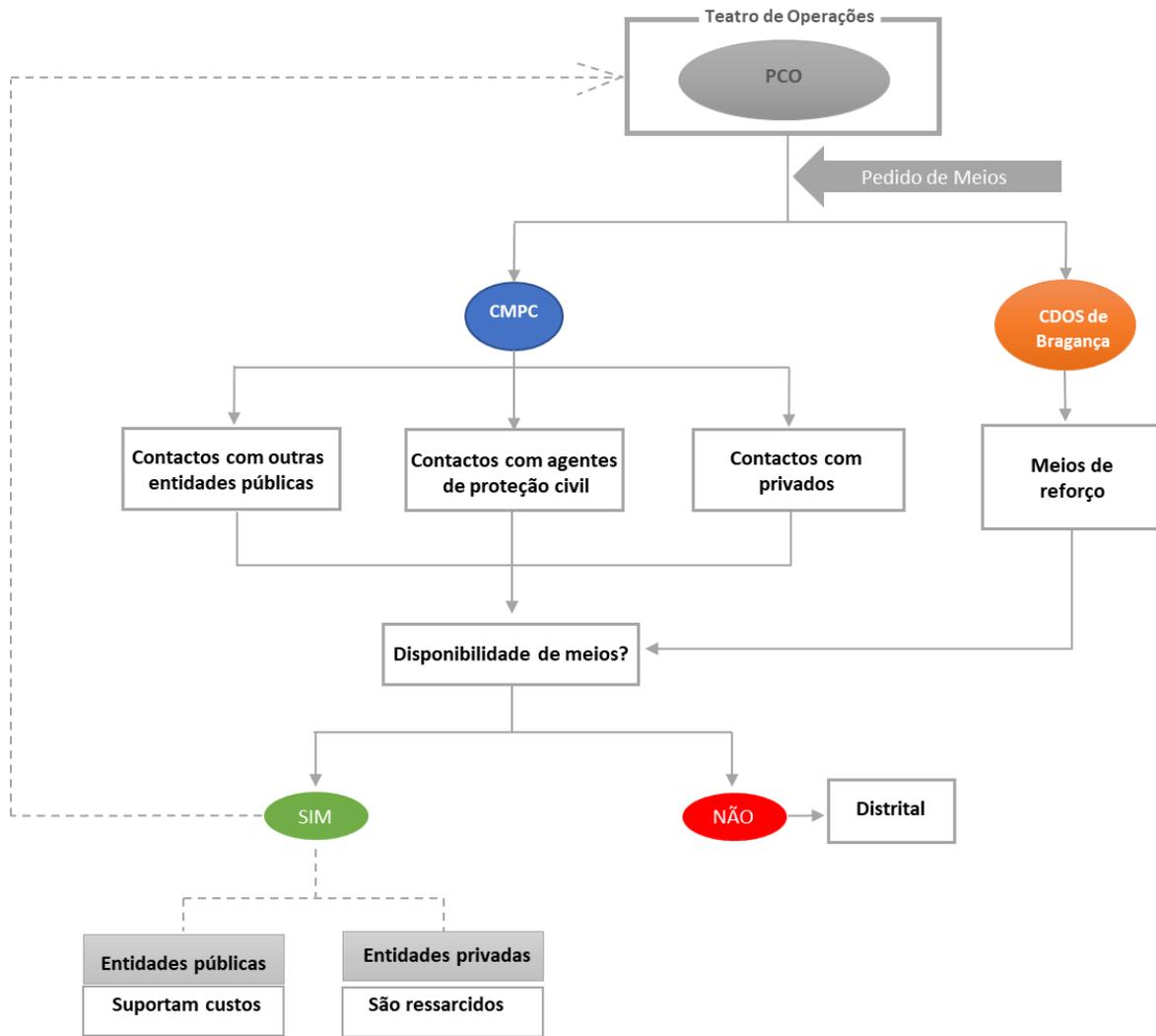


FIGURA 19 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

4.2. RECONHECIMENTO E AVALIAÇÃO

Nesta área de intervenção, o reconhecimento e avaliação, estabelecem os procedimentos e instruções de coordenação relacionados com a caracterização das equipas indispensáveis ao processo de tomada de decisão, nomeadamente Equipas de Reconhecimento e Avaliação da Situação (ERAS) e Equipas de Avaliação Técnica (EAT).

4.2.1. Equipas de Reconhecimento e Avaliação da Situação (ERAS)

As ERAS podem ser terrestres ou aéreas e caracterizam-se pela sua grande mobilidade e capacidade técnica. Estas equipas recolhem informação específica sobre as consequências do acidente grave ou catástrofe.

De modo a assegurar o seu correto funcionamento, esta área de intervenção encontra-se sob a responsabilidade de diversas entidades, conforme estabelecido no Quadro 19.



QUADRO 19 | EQUIPAS DE RECONHECIMENTO E AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO (ERAS)

Equipas de Reconhecimento e Avaliação da Situação (ERAS)	
Entidade Coordenadora	Posto de Comando Municipal (PCMun.)
Entidades Intervinentes	Câmara Municipal de Miranda do Douro; Corpo Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro; Corpo Bombeiros Voluntários de Sendim; GNR – Posto Territorial de Miranda do Douro; GNR – Posto Territorial de Sendim.
Prioridades de Ação	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilização das ERAS; • Reconhecimento inicial da situação para informação à estrutura operacional; • Percorrer a Zona de Sinistro (ZS); • Elaborar relatórios imediatos de situação (RELIS).
Instruções Específicas	<p>Conceito</p> <p>As ERAS têm como principal objetivo dotar a CMPC com informação imediata e indispensável ao processo de tomada de decisão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazendo um ponto de situação imediato ao presidente da câmara sobre o evento; • Fazendo um ponto de situação operacional com o COS no PCMun; • Analisando e avaliando toda a situação e propondo ao presidente da câmara, os recursos mais adequados para lidar com a situação de emergência. <p>As ERAS têm ainda como missão percorrer a ZI, por via aérea e/ou terrestre, conforme seja adequado ao tipo de evento e disponibilidade de meios, e recolher toda a informação disponível sobre as consequências do evento em causa, nomeadamente no que se refere ao reconhecimento e avaliação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situação urgentes ou emergentes; • Locais com maiores danos no edificado; • Locais com maior número de sinistrados; • Estabilidades de vertentes; • Estabilidade de vertentes; • Estabilidade e operacionalidade das infraestruturas; • Núcleos habitacionais isolados; • Pessoas isoladas; • Eixos rodoviários de penetração para a ZI. <p>O reconhecimento inicial da situação a executar pelas ERAS terá como objetivo a recolha de informação para apoio à decisão sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transferência de comando; • O desenvolvimento da organização no TO; • Necessidade de reforço ou meios especializados. <p>A avaliação da evolução da situação é permanente e é efetuada pelo COS, com base nos dados adquiridos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local e situação da ocorrência; • Previsão de danos potenciais; • Risco imediato para as pessoas; • Organização implementada no TO; • Capacidade dos meios técnicos e humanos no local; • Ocorrências em simultâneo na mesma área.

Equipas de Reconhecimento e Avaliação da Situação (ERAS)	
Composição	<ul style="list-style-type: none"> • Cada ERAS é constituída por 2 elementos a designar de acordo com a missão específica que lhe for atribuída; • Inicialmente encontram-se planeadas ao nível municipal, no mínimo, 1 elemento ERAS terrestre; • O chefe de ERAS e o elemento mais graduado da equipa.
Equipamentos	<p>Por forma a garantir o cumprimento da sua missão, as ERAS deverão ser dotadas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meios de transporte com capacidade tática; • Equipamento de comunicação rádio e móvel; • Equipamento de Proteção Individual (EPI); • Kit de alimentação e primeiros socorros; • Modelo do RELIS; • Equipamento fotográfico; • Equipamento de georreferenciação; • Cartografia.
Comando e Controlo	Quando acionadas à ordem do PCMun as ERAS reportam ao COS.

A Figura 20 representa esquematicamente os procedimentos e instruções de coordenação ERAS.

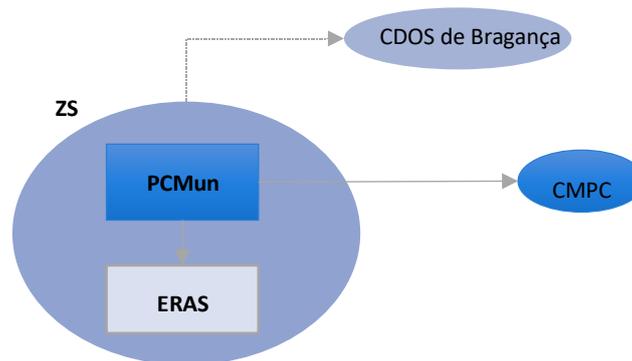


FIGURA 20 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - EQUIPAS DE RECONHECIMENTO E AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO (ERAS)

4.2.2. Equipas de Avaliação Técnica (EAT)

As EAT recolhem informação sobre a operacionalidade das estruturas afetadas pelo acidente ou catástrofe. Para garantir o seu funcionamento a coordenação das EAT é da responsabilidade do PCMun, que para tal poderá contar com a colaboração das entidades elencadas no quadro seguinte.

QUADRO 20 | EQUIPAS DE AVALIAÇÃO TÉCNICA (EAT)

Equipas de Avaliação Técnica (EAT)	
Entidade Coordenadora	Posto de Comando Municipal (PCMun.)



Equipas de Avaliação Técnica (EAT)	
Entidades Intervinentes	Câmara Municipal de Miranda do Douro; Entidades gestoras das infraestruturas de relevância operacional.
Prioridades de Ação	<ul style="list-style-type: none"> • Percorrer a Zona de Sinistro (ZS); • Recolher informação específica sobre as consequências do evento em causa; • Elaborar relatórios imediatos de situação (RELIS).
Instruções Específicas	<p>Conceito</p> <ul style="list-style-type: none"> • As EAT têm como finalidade dotar o PCO com informação imediata sobre as infraestruturas afetadas; • As EAT reconhecem e avaliam a estabilidade e operacionalidade de estruturas, comunicações e redes, tendo em vista o desenvolvimento das operações, a segurança do pessoal interveniente nas operações e das populações e o restabelecimento das condições mínimas de vida; • As EAT elaboram o RELIS.
	<p>Composição</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada EAT é constituída por 2 elementos a designar de acordo com a missão específica que lhe for atribuída; • Inicialmente encontram-se planeadas ao nível municipal, no mínimo, 1 elemento EAT terrestre; • O chefe da EAT é o representante do COS.
	<p>Por forma a garantir o cumprimento da sua missão, as ERAS deverão ser dotadas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meios de transporte com capacidade tática; • Equipamento de comunicação rádio e móvel; • Equipamento de Proteção Individual (EPI); • Kit de alimentação e primeiros socorros; • Modelo do RELIS; • Equipamento fotográfico; • Equipamento de georreferenciação; • Equipamento diverso de para sinalizar as estruturas ou equipamentos danificados e outro material que seja necessário para fazer a avaliação dos mesmos; • Cartografia.
	<p>Comando e Controlo</p> <p>Quando acionadas à ordem do PCMun as EAT reportam ao COS.</p>

A Figura 21 representa esquematicamente os procedimentos e instruções de coordenação das EAT.

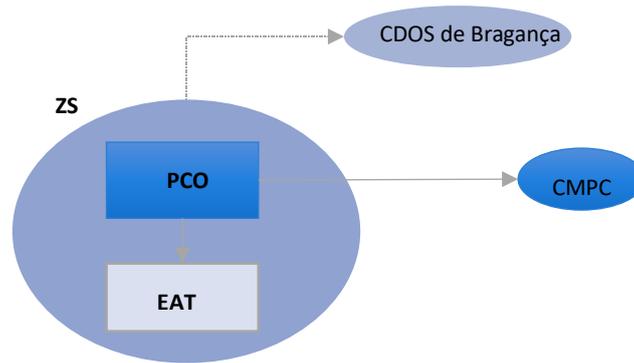


FIGURA 21 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - EQUIPAS DE AVALIAÇÃO TÉCNICA (EAT)

4.3. LOGÍSTICA

A área de intervenção logística contempla os procedimentos e instruções de coordenação, inerentes às atividades de logística destinadas às forças de intervenção e à população. A eventual escassez de recursos a utilizar no decorrer das missões de socorro, obriga não só a um controlo rigoroso na aplicação dos meios e recursos disponíveis nos vários APC e entidades com especial dever de cooperação, mas também à utilização racional de todos os meios e recursos pertencentes a privados.

4.3.1. Apoio logístico às forças de intervenção

O apoio logístico às forças de intervenção prevê procedimentos destinados a assegurar as necessidades dos serviços, APC e organismos e entidades de apoio em termos de alimentação e alojamento, material sanitário, material de mortuária e outros artigos essenciais à prossecução das missões de socorro, salvamento e assistência.

O apoio logístico é coordenado pela Câmara Municipal de Miranda do Douro, a qual segue as orientações identificadas no Quadro 21.

QUADRO 21 | APOIO LOGÍSTICO ÀS FORÇAS DE INTERVENÇÃO

Apoio Logístico às Forças de Intervenção	
Entidade Coordenadora	Câmara Municipal de Miranda do Douro
Entidades Intervinentes	SMPC; IPSS; Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Miranda do Douro; Associações Humanitárias de Bombeiros; Outras entidades com dever de cooperação.
Prioridades de Ação	<ul style="list-style-type: none"> Assegurar as necessidades logísticas das forças de intervenção (alimentação, combustível, transportes, material sanitário, material de mortuária e outros artigos)



Apoio Logístico às Forças de Intervenção	
	<p>essenciais à prossecução das missões de emergência e a entrega de bens e mercadorias necessárias);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantir a gestão de armazéns de emergência e a entrega de bens e mercadorias necessárias; • Assegurar a disponibilização de meios e recursos para a obstrução de vias de comunicação e itinerários de socorro, para as operações de demolições e escoramento de edifícios, para a drenagem escoamento de águas e para as ações de identificação de substâncias poluentes/tóxicas, em apoio às forças de intervenção; • Assegurar a montagem e iluminação de emergência; • Promover a manutenção, reparação e abastecimento de viaturas essenciais à condução das operações de emergência, bem como outro equipamento; • Apoiar as entidades respetivas na reabilitação das redes e serviços essenciais: energia elétrica, gás, água, telefones e saneamento básico; • Definir prioridades em termos de abastecimento de água e energia.
Instruções Específicas	<p style="text-align: center;">Alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"> • A satisfação das necessidades logísticas iniciais (primeiras 24 horas) do pessoal envolvido estará a cargo dos próprios agentes de proteção civil e organismos e entidades de apoio; • Após as primeiras 24 horas, as necessidades logísticas são supridas pela Câmara Municipal de Miranda do Douro; • Nomeadamente, a alimentação, alojamento e agasalho das forças de intervenção são da responsabilidade da Câmara Municipal de Miranda do Douro a quem compete a aquisição de alimentos confeccionados e a sua distribuição ao pessoal afeto às operações enquanto esta solução permitir a supressão das necessidades; • Sempre que as quantidades o justifiquem, e sempre que o tipo de operações a decorrer no terreno o permitam, a Câmara Municipal de Miranda do Douro poderá considerar a utilização de infraestruturas de apoio tais como cantinas de escolas e outras instalações públicas, disponibilizando se necessário, pessoal e géneros alimentares para a confeção das refeições e o seu fornecimento ao pessoal empenhado; • A alimentação do pessoal voluntário, que o deseje, estará a cargo da Câmara Municipal de Miranda do Douro, quando ultrapassadas as capacidades municipais, será solicitado apoio ao patamar distrital, nos termos da legislação em vigor; • A alimentação dos elementos que integram a CMPC será da responsabilidade das entidades a que pertencem. Em situações de manifesta necessidade, e caso o Presidente da Câmara Municipal de Miranda do Douro assim o entenda, a alimentação poderá ser assegurada pela Câmara Municipal de Miranda do Douro.
	<p style="text-align: center;">Reabastecimento de combustíveis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os agentes de proteção civil e os organismos e entidades de apoio ficarão responsáveis pelo abastecimento das suas viaturas e equipamentos, no que respeita a combustíveis e lubrificantes. • A CMMD poderá auxiliar os agentes de proteção civil e os organismos e entidades de apoio na obtenção de combustíveis e lubrificantes em situações pontuais,

Apoio Logístico às Forças de Intervenção

	<p>recorrendo para tal a meios próprios e aos estabelecimentos privados presentes no concelho.</p>
Manutenção e reparação de equipamentos	<ul style="list-style-type: none"> • A manutenção e reparação de material ficarão a cargo das entidades intervenientes. Poderão ser solicitados à CMPC, mediante requisição, pequenos serviços de manutenção e reparação rápida, cuja prestação, quando autorizada, será coordenada pela Câmara Municipal de Miranda do Douro, se os meios técnicos e humanos disponíveis o permitirem; • A reparação de infraestruturas básicas essenciais para a atividade dos agentes de proteção civil e entidades com dever de cooperação, nomeadamente ao nível do fornecimento de energia, água potável e comunicações será responsabilidade das entidades responsáveis pelos mesmos, em ação coordenada com a Câmara Municipal de Miranda do Douro.
Transportes	<ul style="list-style-type: none"> • As normas de mobilização, requisição de meios e fornecimento de transportes estarão a cargo da área da logística, em cooperação com a gestão administrativa e financeira.
Evacuação e hospitalização	<ul style="list-style-type: none"> • As normas de evacuação e hospitalização são a cargo das entidades responsáveis pelos serviços médicos e transporte de vítimas da área de intervenção.
Material sanitário	<ul style="list-style-type: none"> • O material sanitário ficará a cargo da Autoridade de Saúde de Nível Municipal; • Poderão ser constituídos nas unidades de saúde, postos de fornecimento de material sanitário através de requisição.
Material de mortuária	<ul style="list-style-type: none"> • Os materiais necessários para as ações de mortuária deverão ser requisitados pela Autoridade de Saúde de Nível Municipal, a empresas fornecedoras do material necessário, a qual deve apoiar-se nas unidades de saúde e no Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses.
Outros artigos essenciais	<ul style="list-style-type: none"> • As forças de intervenção podem requisitar à CMPC de Miranda do Douro, artigos que se mostrem indispensáveis à prossecução das operações de proteção civil.

A Figura 22 representa esquematicamente os procedimentos e instruções de coordenação - apoio logístico às forças de intervenção.

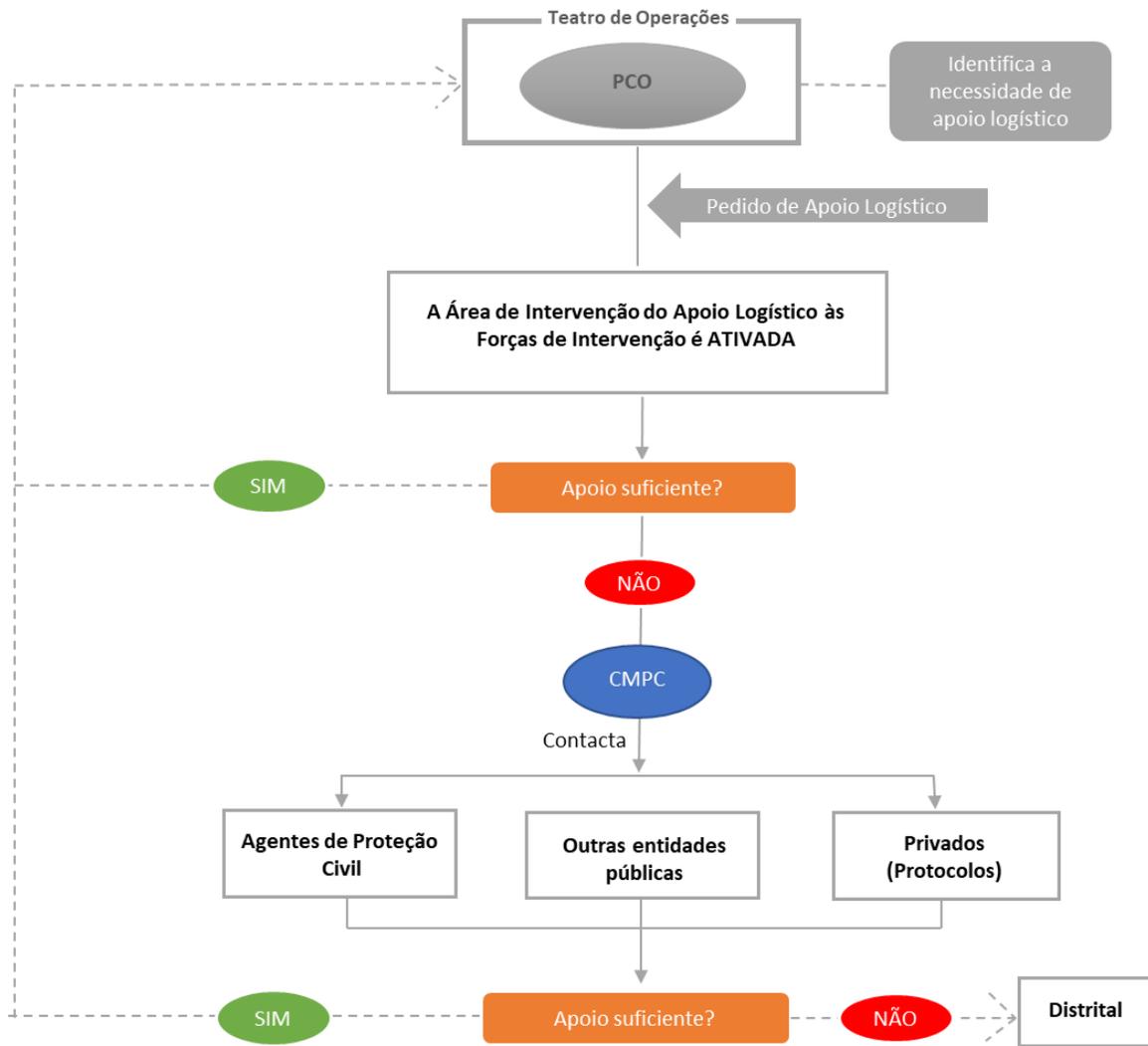


FIGURA 22 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - APOIO LOGÍSTICO ÀS FORÇAS DE INTERVENÇÃO

4.3.2. Apoio logístico às populações

O apoio logístico às populações prevê a forma de coordenação da assistência à população afetada. Assim, são tidos em conta os procedimentos a realizar nas denominadas Zonas de Concentração e Apoio às Populações (ZCAP).

No Quadro 22 e a Figura 23 estão representadas as entidades coordenadoras e intervenientes no apoio logístico à população, bem como as prioridades de ação e os procedimentos de intervenção.

QUADRO 22 | APOIO LOGÍSTICO ÀS POPULAÇÕES

Apoio Logístico às Populações	
Entidade Coordenadora	CMPC de Miranda do Douro

Apoio Logístico às Populações

<p>Entidades Intervenientes</p>	<p>Câmara Municipal de Miranda do Douro Unidades Locais de Proteção Civil Corpo de Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Sendim; GNR – Posto Territorial de Miranda do Douro; GNR – Posto Territorial de Sendim; Forças Armadas; INEM, I. P.; Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Sendim; SEF - Delegação Regional de Bragança; IPSS de Miranda do Douro; REN - Rede Elétrica Nacional, S.A.; EDP - Energias de Portugal; Douro Gás; Operadores de Transportes Coletivos; Cruz Vermelha Portuguesa — Delegação de Miranda do Douro; ISS, I.P. – Centro Distrital de Bragança.</p>
<p>Prioridades de Ação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir a tipificação, organização e montagem das ZCAP; • Garantir a distribuição prioritária de água e energia às ZCAP; • Assegurar a ativação das ZCAP e informar as forças de socorro e os cidadãos da sua localização através dos canais disponíveis e mais apropriados; • Garantir a prestação de apoio social de emergência; • Receber, registar, enquadrar, e coordenar os voluntários individuais ou de serviços públicos e privados, especializados ou não, destinados a colaborar em caso de acidente grave ou catástrofe; • Assegurar as necessidades logísticas referentes à alimentação e agasalho, ao transporte e à distribuição de material sanitário às populações afetadas; • Organizar um sistema de recolha de donativos, garantindo o armazenamento, o acolhimento adequado, a gestão e a distribuição dos bens recebidos; • Garantir a receção, registo, pesquisa, diagnóstico de necessidades das vítimas; • Assegurar a atualização da informação, nos Centros de Pesquisa e Localização, através de listas com identificação nominal das vítimas e evacuadas nas ZCAP; • Assegurar o encaminhamento das vítimas que necessitam de acompanhamento de continuidade.
<p>Instruções Específicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • As ZCAP, que são ativadas pela CMPC, correspondem aos locais de acolhimento e alojamento temporário da população deslocada, localizados em espaços abertos e fechados, nomeadamente em parques de estacionamento, grandes superfícies comerciais, campos de futebol, ginásios gimnodesportivos, entre outros; • O transporte da população para as ZCAP será da responsabilidade da CMPC, a qual deverá recorrer aos meios próprios da Câmara Municipal de Miranda do Douro e dos outros agentes de proteção civil (bombeiros, GNR) ou operadores de transportes coletivos, sendo possível a deslocação da população pelos próprios meios. Se necessário, poderá ser solicitada ao PCMun a existência de acompanhamento médico no transporte, por parte do INEM; • A primeira ação a desenvolver sempre que alguém dê entrada numa ZCAP é o registo. O registo pressupõe a recolha da seguinte informação: nome, idade, morada anterior, necessidades especiais e, assim que possível, indicação do local onde fica realojada. Deve também, sempre que se verifique necessidade, ser registado o nome de membros do seu agregado familiar que estejam desaparecidos a fim de tentar localizar os mesmos; • O Instituto de Segurança Social, I.P. - Centro Distrital de Bragança assegura a constituição de equipas técnicas para receção, atendimento e encaminhamento da população nas ZCAP;



Apoio Logístico às Populações

- O Instituto de Segurança Social, I.P. - Centro Distrital de Bragança encaminha a listagem da população registada nas ZCAP para Forças de Segurança e SEF;
- As Juntas de Freguesia, recorrendo às Unidades Locais de Proteção Civil caso existentes, apoiam a constituição de equipas de recenseamento e registo da população afetada;
- A segurança às ZCAP é efetuada pela GNR de acordo com os procedimentos definidos para a área de intervenção da Manutenção da Ordem Pública, com as eventuais adaptações decorrentes de orientação do Instituto de Segurança Social, I.P. - Centro Distrital de Bragança;
- Para além da utilização de instalações sob administração pública, poderá recorrer-se à montagem de tendas de campanha, recorrendo-se para tal à Cruz Vermelha Portuguesa (Delegação de Miranda do Douro) e às Forças Armadas
- As Forças Armadas e Cruz Vermelha Portuguesa, colaboram na disponibilização de bens essenciais (alimentação, artigos de higiene, agasalhos, roupas, etc.) às vítimas e promovem a instalação de locais de montagem de cozinhas e refeitórios de campanha;
- A distribuição de bens essenciais é assegurada pela Câmara Municipal de Miranda do Douro e Instituto de Segurança Social, I.P. - Centro Distrital de Bragança, na medida das suas disponibilidades, podendo existir apoio por parte da IPSS;
- A receção, catalogação, separação, lavagem, desinfeção, armazenamento e distribuição de dádivas fica a cargo do Instituto de Segurança Social, I.P. - Centro Distrital de Bragança, em colaboração com a Câmara Municipal de Miranda do Douro;
- As entidades gestoras de sistemas de abastecimento de água e de distribuição de eletricidade e gás asseguram o fornecimento de água, luz e gás às ZCAP;
- A distribuição de água, gás, alimentos, agasalhos e artigos de higiene pessoal à população que não está nas ZCAP e não tem acesso a elas deverá ser realizada em locais centrais, de fácil acesso e divulgados para conhecimento da população.

Valências de gestão das ZCAP	Centros de Registo/Referenciação	Locais nos quais se recebe a população e onde esta preenche a ficha de registo e referenciação, onde consta o diagnóstico das necessidades dos indivíduos ou famílias e procedem ao encaminhamento para as restantes valências.
	Centros de Pesquisa e Localização	Locais nos quais se completa o preenchimento da ficha de recenseamento que, através do registo atualizado, promove o reencontro e assegura a preservação dos núcleos familiares.
	Centros de Cuidados Básicos de Saúde	Locais nos quais se presta assistência a situações de saúde pouco graves, assegurando a respetiva estabilização.
	Centros de Apoio Psicossocial	Locais nos quais se assegura o apoio psicológico de continuidade e se detetam carências e necessidades particulares às pessoas evacuadas.

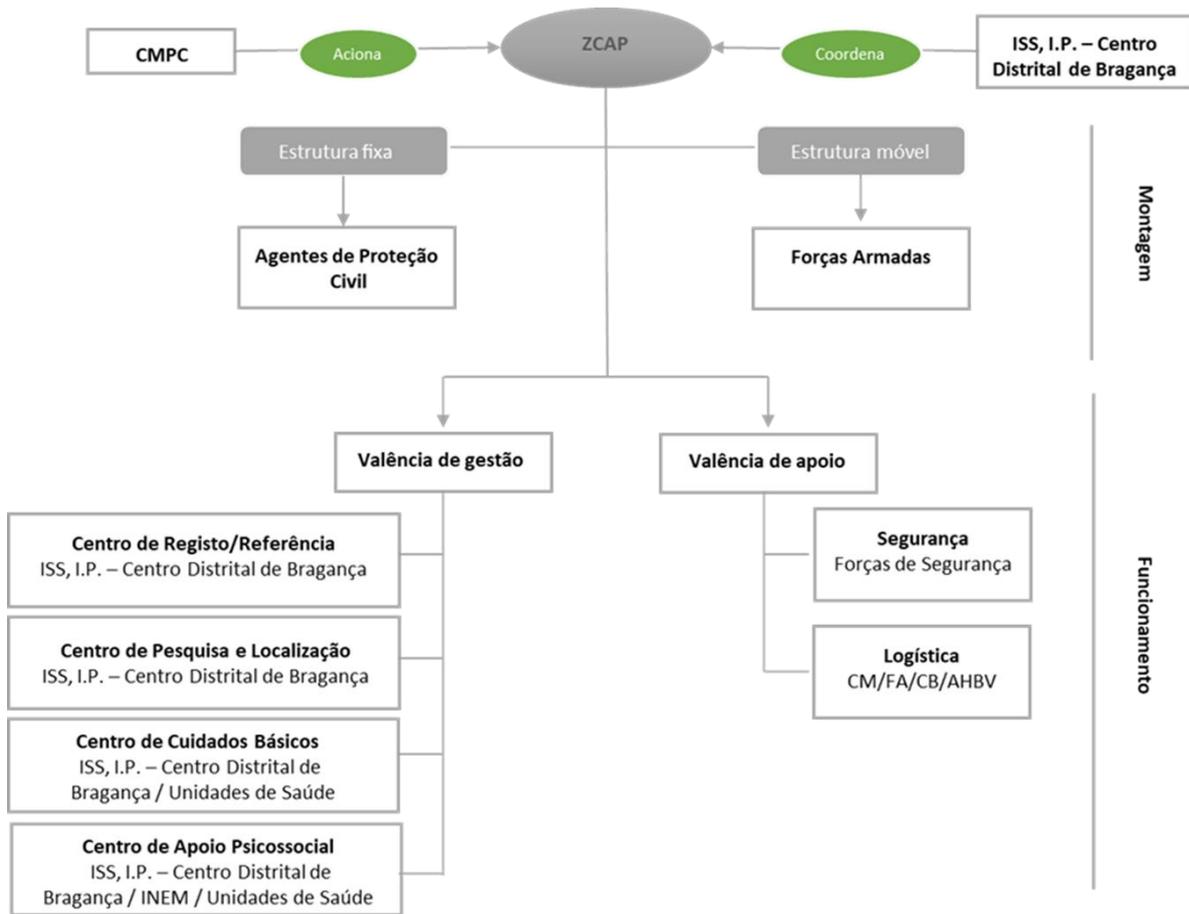


FIGURA 23 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - APOIO LOGÍSTICO ÀS POPULAÇÕES

As ZCAP devem estar providas das condições mínimas de apoio quanto a dormidas, alimentação e higiene pessoal, bem como de acessos e estacionamento, já que a movimentação das populações pode ser feita através das viaturas pessoais. Assim, tendo em conta os critérios anteriormente referidos, no município de Miranda do Douro poderão funcionar como ZCAP os seguintes locais no Quadro 23 e Figura 24.

QUADRO 23 | LOCALIZAÇÃO DAS ZONAS DE CONCENTRAÇÃO E APOIO À POPULAÇÃO

Designação	Local	Coordenadas (WGS 84)	Capacidade
1 ZCAP – Pavilhão Gimnodesportivo	Escola Básica Integrada em Sendim – Avenida do Ciclo	Lat: 41.390336 Long: -6.426412	300
2 ZCAP – Polidesportivo de Duas Igrejas	EN 221 – Duas Igrejas	Lat: 41.471196 Long: -6.362555	300
3 ZCAP – Pavilhão Gimnodesportivo	Escola EBS de Miranda do Douro – Rua Coronel Eduardo Beça	Lat: 41.501834 Long: -6.281538	300
4 ZCAP – Campo de Futebol de Cicouro	Rua das Eiras (Cicouro)	Lat: 41.644624 Long: -6.293001	600

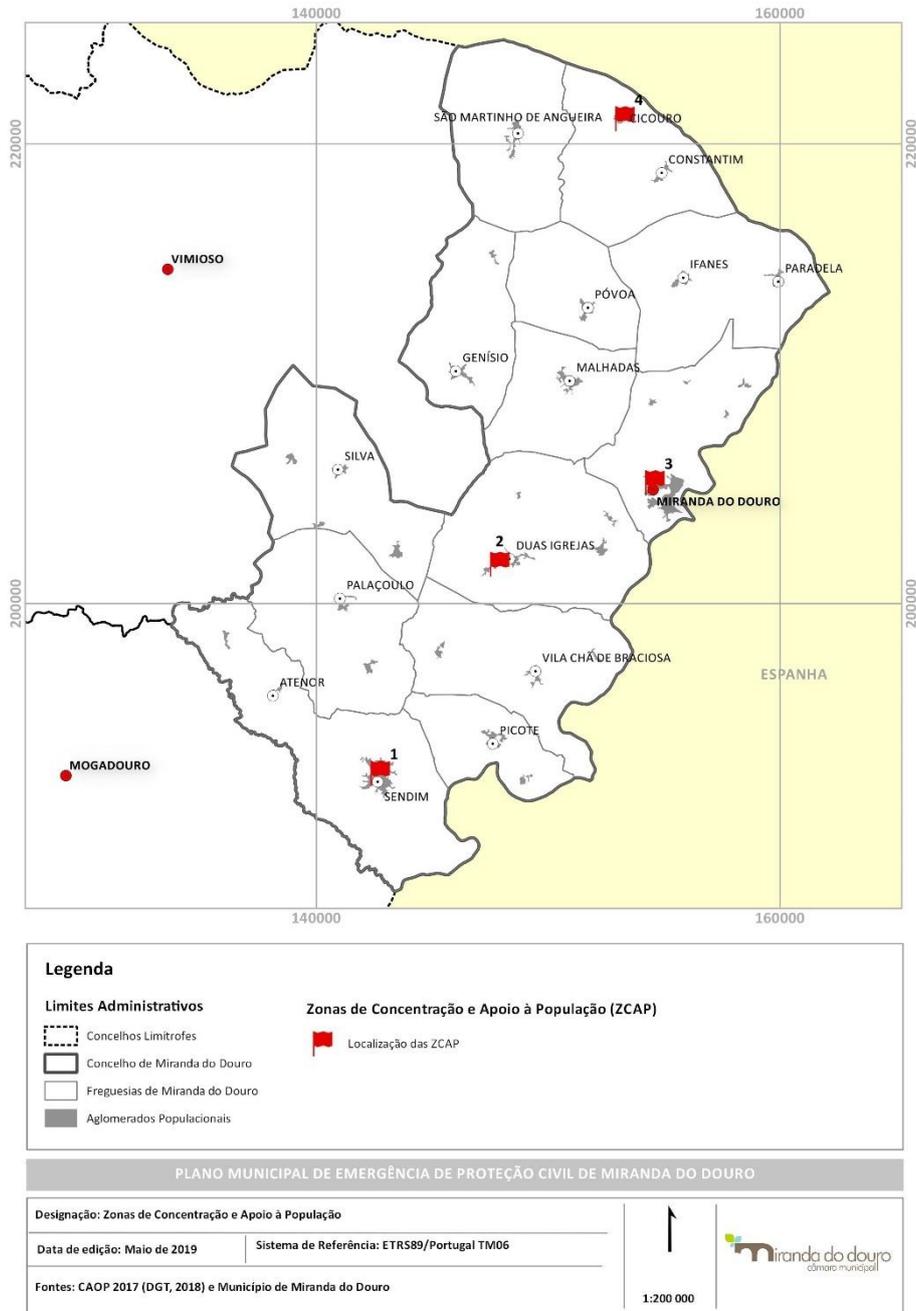


FIGURA 24 | LOCALIZAÇÃO DAS ZONAS DE CONCENTRAÇÃO E APOIO À POPULAÇÃO

4.4. COMUNICAÇÕES

No que concerne às comunicações, são definidos procedimentos e instruções de coordenação respeitante ao estabelecimento ou reforço das comunicações entre o diretor do plano, o posto de comando e as entidades intervenientes, como expresso no Quadro 24. O organograma de comunicações e listagem de canais e frequências a utilizar encontra-se no anexo III.

QUADRO 24 | COMUNICAÇÕES

Comunicações	
Entidade Coordenadora	Comandante das Operações de Socorro (COS)
Entidades Intervenientes	Câmara Municipal de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Sendim; GNR – Posto Territorial de Miranda do Douro; GNR – Posto Territorial de Sendim; Forças Armadas; INEM, I. P.; ANACOM; Operadores de Telecomunicações (NOS, MEO e Vodafone); Radioamadores.
Prioridades de Ação	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a ligação, no âmbito do SIOPS, com os diferentes APC e outras entidades e organismos, por forma a garantir as comunicações de emergência; • Identificar e obviar problemas de interoperabilidade; • Garantir a operacionalidade dos meios de comunicação de emergência no âmbito da proteção civil, incluindo a reposição de serviços, por afetação de meios e recurso alternativos; • Mobilizar e coordenar as ações das organizações de radioamadores e dos operadores da rede comercial fixa e móvel, no âmbito do apoio às comunicações de emergência e do reforço das redes de telecomunicações; • Identificar os meios de comunicação, fixos e móveis, detidos pelos serviços e APC, organismos e entidades de apoio, que sejam utilizáveis na emergência; • Garantir prioridades de acesso a serviços e entidades essenciais, de acordo com o conceito da operação; • Manter um registo atualizado do estado das comunicações e das capacidades existentes; • Garantir que todos os intervenientes possam comunicar dentro da hierarquia estabelecida para cada Teatro de Operações (TO) de acordo com as Normas de Execução Permanente da ANEPC, em vigor.
Instruções Específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Compete ao COS estabelecer o plano de comunicações para o teatro de operações (que inclui as ZS, as ZA e as ZCR), devendo o mesmo ser elaborado em conformidade com os normativos em vigor; • As entidades e organizações públicas e privadas devem integrar-se no “Plano Nacional de Telecomunicações de Emergência” da ANACOM, que será da responsabilidade da área de intervenção das comunicações; • A ANACOM deve promover a cooperação entre os diferentes fornecedores de serviços de comunicações; • Os radioamadores licenciados colaboram no sistema de comunicações de emergência, reforçando as redes existentes ou substituindo as inoperativas de acordo com o “Plano Nacional de Telecomunicações de Emergência”; • Em caso de inoperacionalidade dos sistemas de comunicações as forças de segurança organizam um serviço de estafetas, que permita a transmissão das informações mais importantes para a resolução da ocorrência; • As forças de intervenção utilizam os meios próprios de telecomunicações; • Os agentes de proteção civil e outras entidades e organismos de apoio poderão ter acesso aos canais táticos e de manobra, desde que devidamente autorizados pela ANEPC; • Face a um acidente grave ou catástrofe que afete significativamente os sistemas de comunicações poderão ser utilizados, em reforço, telecomunicações de uso público (telefone, fax, telemóvel, etc.).

O município de Miranda do Douro ainda não possui rede dedicada de rádio para uso pela Proteção Civil. O acesso à Rede Estratégica da Proteção Civil (REPC) por parte dos SMPC de Miranda do Douro, APC, organismos e entidades de apoio está regulado por Norma de Execução Permanente (NEP) da ANEPC. Compete ao COS estabelecer o plano de comunicações para o TO – que inclui ZS, as ZA e as ZCR – tendo o estipulado na NEP. Nesta atividade, devem ser tidos em conta os procedimentos necessários para que se mantenham as comunicações com os centros operacionais ou equivalente dos APC, organismos e entidades de apoio, incluindo com o CDOS de Bragança (Figura 25).

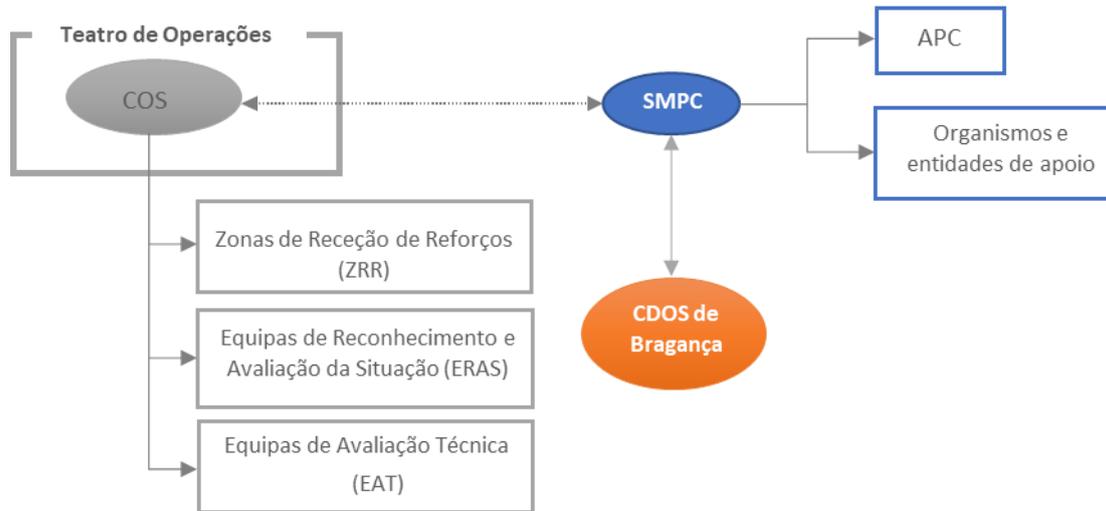


FIGURA 25 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - COMUNICAÇÕES

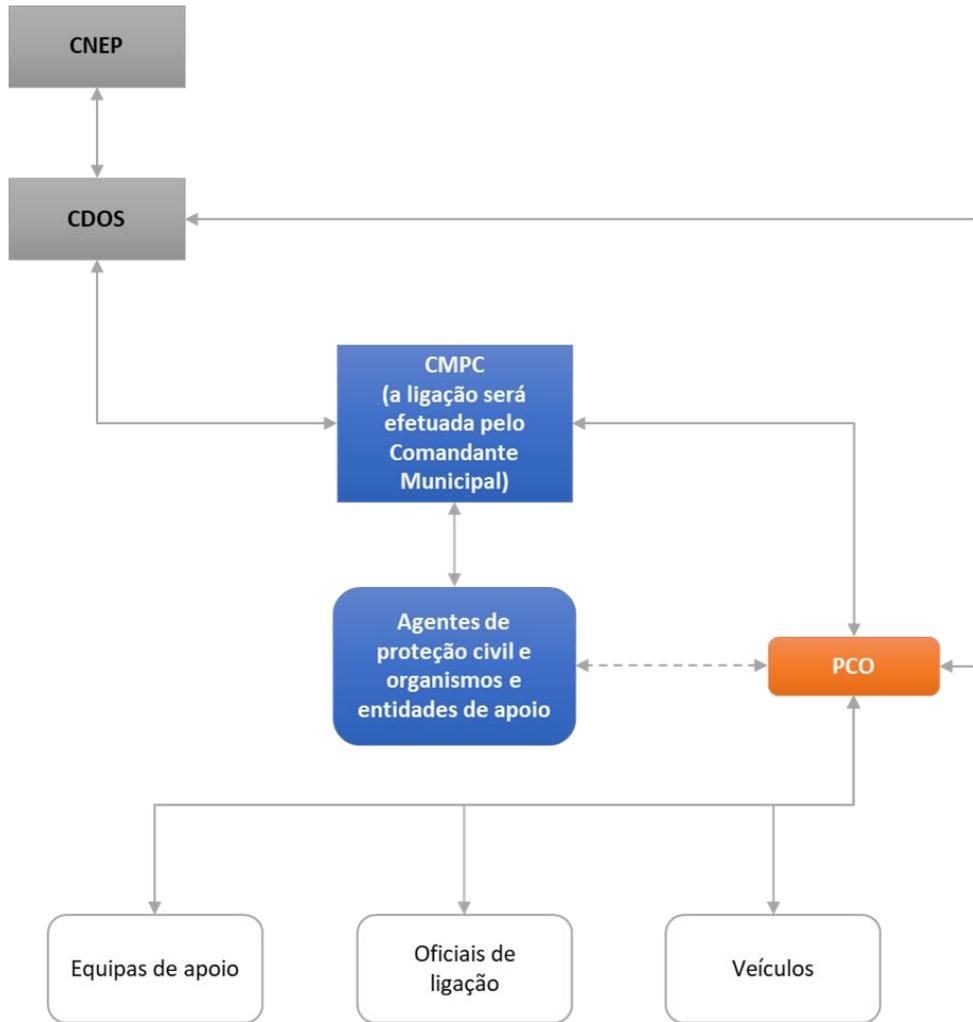


FIGURA 26 | ORGANOGRAMA DE COMUNICAÇÕES (DETALHADO NO ANEXO III)

4.4.1. Rede Estratégica de Proteção Civil (REPC)

De acordo com a Norma de Execução Permanente em vigor da ANEPC, a REPC é uma rede partilhada pela estrutura operacional da ANEPC e pelos agentes de proteção civil, cujo principal objetivo é assegurar a capacidade de interligação e de interoperabilidade ao nível das estruturas superiores de comando. Esta rede é composta por 42 canais em semi-duplex, 18 canais em simplex, equipamentos terminais de base (centrais de comunicações), equipamentos terminais móveis (veículos) e equipamentos terminais portáteis (utilização individual).

Podem explorar a REPC o Comando Nacional de Operações de Socorro, os Comandos Distritais das Operações de Socorro, os Serviços Municipais de Proteção Civil, as Corporações de Bombeiros e os restantes agentes de proteção civil.

Contudo, os corpos de bombeiros, as forças de segurança, o INEM e as Forças Armadas, entre outros, poderão utilizar as suas redes de telecomunicações privativas, sem prejuízo da interligação operacional através da REPC. No caso dos centros de alojamento, as comunicações podem ser estabelecidas via telefone ou, em caso de necessidade, através da rede das forças de segurança destacadas nesses locais.



4.4.2. Rede Operacional dos Bombeiros (ROB)

Segundo a Norma de Execução Permanente n.º 8, de 10 de dezembro de 2010, a ROB é uma rede destinada exclusivamente a ser usada pelos corpos de bombeiros no âmbito da sua atividade operacional. Esta é composta por 49 estações repetidoras (o que corresponde a 49 canais em semiduplex); equipamentos terminais de base (centrais de comunicações); equipamentos terminais móveis (veículos); equipamentos terminais portáteis (utilização individual) e por 15 canais em simplex.

Os canais em simplex asseguram as comunicações na zona de intervenção, de acordo com o estabelecido em seguida:

- Canais de Comando: estão disponíveis 3 canais para ligação entre o Posto de Comando Operacional (PCO), as frentes, os setores e as zonas de apoio;
- Canais Táticos: estão disponíveis 5 canais para a ligação entre os setores e os grupos de combate e/ou veículos operacionais isolados;
- Canais de Manobra: estão disponíveis 6 canais (Manobra 1, 2, 3, 5, 6 e 7) para a ligação entre os grupos de combate e os veículos operacionais e respetivas equipas. O canal de Manobra 4 está prioritariamente reservado para comunicações terra – ar – terra.

Apesar do acesso à ROB limitar-se aos Corpos de Bombeiros, poderão aceder a esta rede outras entidades que possuam meios de combate a incêndios e estejam empenhadas em operações conjuntas com os Corpos de Bombeiros, desde que especificamente autorizadas pela ANEPC e apenas em canal de manobra.

4.4.3. Sistema Integrado de Emergência e Segurança de Portugal (SIRESP)

O SIRESP é um sistema único de comunicações, baseado numa só infraestrutura de telecomunicações nacional, partilhado, que deve assegurar a satisfação das necessidades de comunicações das forças de segurança e emergência, satisfazendo a intercomunicação e a interoperabilidade entre as diversas forças e serviços e, em caso de emergência, permitir a centralização do comando e da coordenação (Decreto-Lei n.º 167/2006, de 16 de agosto). Comparativamente com as outras redes, o SIRESP tem a vantagem de poder ser utilizado como uma rede privativa para cada entidade, que em caso de necessidade permite que todas as entidades sejam colocadas em conversação.

Pelo seu sistema inovador, todas as entidades utilizam o SIRESP como rede de comunicações preferencial, dado que é um instrumento decisivo ao nível do comando, controlo e coordenação das comunicações.

Por último, saliente-se que perante uma situação de acidente grave ou catástrofe que afete significativamente o sistema de comunicações rádio, estas serão efetuadas com recurso aos sistemas de telecomunicações de uso público. Caso estes sistemas também se encontram inoperacionais, as forças de segurança organizam um serviço de estafetas que permita a transmissão das informações mais importantes para a resolução da ocorrência. Paralelamente poder-se-á, também, recorrer à utilização de meios dos radioamadores credenciados.

4.5. INFORMAÇÃO PÚBLICA

A componente de informação pública é coordenada pelo diretor do Plano ou seu substituto legal, a qual conta com o apoio das entidades enumeradas no Quadro 25.

QUADRO 25 | INFORMAÇÃO PÚBLICA

Informação Pública	
Entidade Coordenadora	Comissão Municipal de Proteção Civil
Entidades Intervenientes	Câmara Municipal de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Sendim; GNR – Posto Territorial de Miranda do Douro; GNR – Posto Territorial de Sendim; Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE; Centro de Saúde de Miranda do Douro; Órgãos de Comunicação Social.
Prioridades de Ação	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a divulgação à população da informação disponível, incluindo números de telefone de contacto, indicação de locais de reunião, das ZACP, dos locais de acesso interdito ou restrito e outras instruções consideradas necessárias; • Assegurar que a população é avisada e mantida informada, de modo a que possa adotar as instruções das autoridades e as medidas de autoproteção mais convenientes; • Divulgar informação à população sobre locais de receção de donativos, locais de recolha de sangue e locais para inscrição de voluntariado; • Garantir a relação com os Órgãos de Comunicação Social e preparar, com periodicidade comunicados a distribuir; • Organizar e preparar briefings periódicos e conferências de imprensa, por determinação do diretor do Plano; • Preparar os comunicados considerados necessários.
Instruções Específicas	<p>CMPC</p> <ul style="list-style-type: none"> • A CMPC é responsável pela gestão da informação pública, cabendo-lhe definir, para cada caso, a forma mais adequada de divulgação à população (informação direta à população ou prestação de informação aos órgãos de comunicação social, através da difusão de comunicados, sendo este o mecanismo preferencial; • A CMPC é responsável pelas seguintes tarefas: <ol style="list-style-type: none"> i Assegurar a resposta a solicitações de informação; ii Difundir recomendações e linhas de atuação; iii Elaborar comunicados oficiais a distribuir aos cidadãos; iv Compete ainda à CMPC, no domínio da relação com os órgãos de comunicação social: v Assegurar a realização de briefings ou conferências de imprensa, a realizar no PCMun; vi Assegurar a emissão de comunicados de imprensa com periodicidade determinada. • A CMPC assegura a divulgação à população de informação disponível sobre: <ol style="list-style-type: none"> i Números de telefone de contacto para informações; ii Localização de pontos de reunião ou centros de desalojados/assistência;



Informação Pública	
	<ul style="list-style-type: none"> iii Locais de receção de donativos; iv Locais de recolha de sangue; v Locais para inscrição para serviço voluntário; vi Instruções para regresso de populações evacuadas; vii Listas de desaparecidos, mortos e feridos; viii Locais de acesso interdito ou restrito; ix Outras instruções consideradas necessárias.
Forças de Segurança	<p>As forças de segurança, são responsáveis, nos espaços sob sua jurisdição, pela divulgação dos avisos à população, nomeadamente a população isolada e/ou sem acesso aos meios de comunicação;</p>
Outras Instruções Específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Para garantir homogeneidade na passagem de informação à população, serão utilizados os modelos de comunicado constantes na Parte III do PMEPCMD; • Os comunicados à população serão transmitidos a cada 6 horas, salvo indicação expressa em contrário • Os briefings à comunicação social decorrerão a cada 6 horas, salvo indicação expressa em contrário, e conterão pontos de situação global referentes à totalidade da ZI. O diretor de plano poderá nomear um porta-voz para as relações com os órgãos de comunicação social; • Para acolhimento e encaminhamento de jornalistas, a CMPC poderá determinar a criação de Zonas de Concentração de Jornalistas em local a fixar mediante a avaliação dos danos. • Os órgãos de comunicação locais (listados em III-2) são responsáveis pela divulgação dos comunicados, sendo a Rádio Brigantia a preferencial por ser o meio mais célere. • Nas situações de alerta máximo poderão ser utilizadas as sirenes dos quartéis de bombeiros, com toque intermitente, ou os sinos a rebate nas localidades sem postos de bombeiros, como mecanismo de alerta às populações.

Na Figura 27 expressa os procedimentos e instruções de coordenação relativos à informação pública.

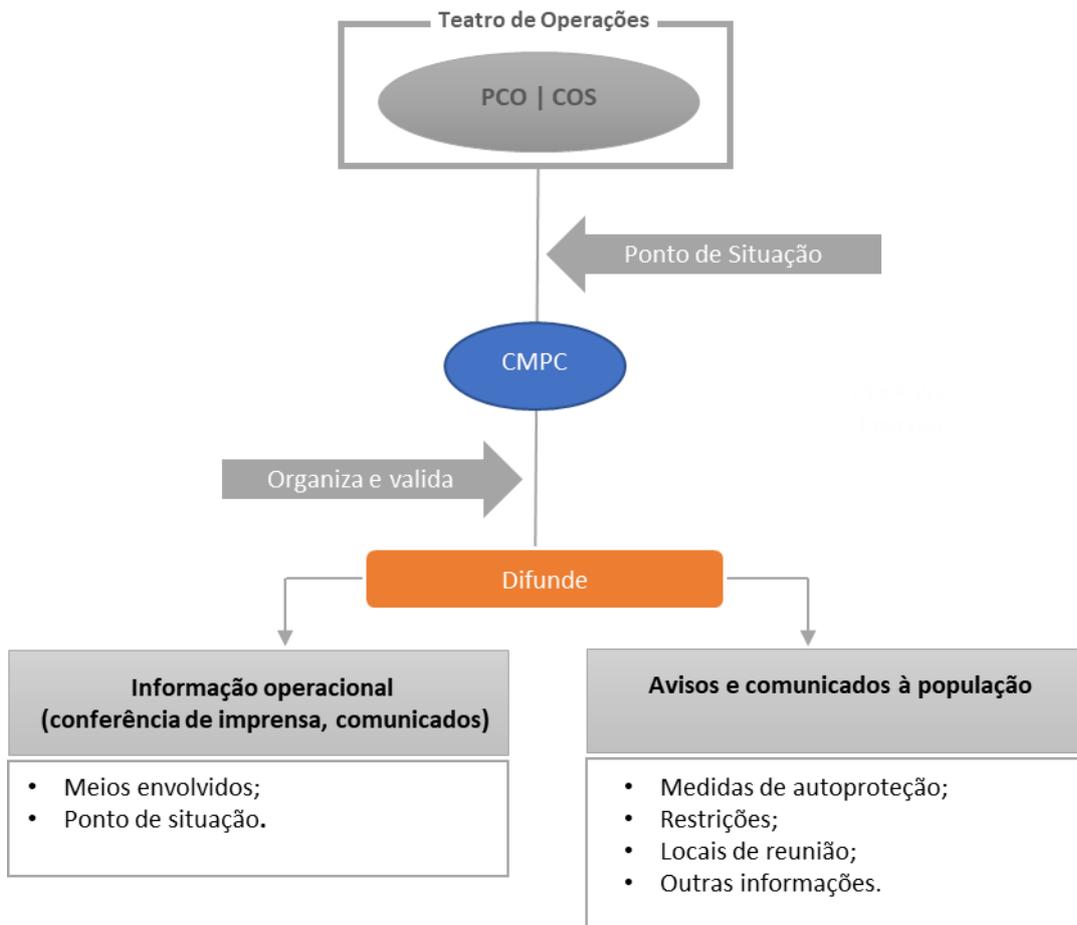


FIGURA 27 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - INFORMAÇÃO PÚBLICA

Os procedimentos de aviso e da informação pública serão desencadeados através da utilização de vários meios, em separado ou simultâneo, como as sirenes localizadas em quartéis de corpos de bombeiros, a radiodifusão de comunicados e outra informação oficial por estações de rádio locais, avisos sonoros e instruções difundidos por altifalantes dos veículos das forças de segurança e corpos dos bombeiros ou, ainda, pessoalmente através dos membros das unidades locais de proteção civil ou outros voluntários.

4.6. CONFINAMENTO E/OU EVACUAÇÃO

Numa situação de acidente grave ou catástrofe poderá verifica-se a necessidade de proceder à evacuação da população para locais seguros, fora da zona de sinistro. A tarefa de orientar a evacuação e a movimentação das populações é da responsabilidade das forças de segurança, que para tal poderá contar com a colaboração das entidades elencadas no Quadro 26.

QUADRO 26 | CONFINAMENTO E /OU EVACUAÇÃO

Confinamento e/ou evacuação	
Entidade Coordenadora	GNR – Posto Territorial de Miranda do Douro ou de Sendim, em função da área de atuação.
Entidades Intervenientes	Câmara Municipal de Miranda do Douro; Unidades Locais de Proteção Civil; Corpo de Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Sendim; GNR – Posto Territorial de Miranda do Douro; GNR – Posto Territorial de Sendim; Forças Armadas; INEM, I. P.; Cruz Vermelha Portuguesa – delegação de Miranda do Douro; Instituto de Segurança Social, I.P. – Centro Distrital de Bragança; SEF - Delegação Regional de Bragança; IPSS de Miranda do Douro; Operadores de Transportes Coletivos.
Prioridades de Ação	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar e coordenar as operações de movimentação e/ou confinamento das populações; • Difundir junto das populações recomendações de confinamento e/ou evacuação diretamente ou por intermédio da área de intervenção da informação pública; • Definir Zonas de Concentração e Irradiação (ZCI), decorrentes das evacuações; • Definir itinerários de evacuação, em articulação com o COS presente em cada TO e em conformidade com os PMEPC; • Garantir o encaminhamento da população evacuada até à ZCAP; • Reencaminhar o tráfego, de modo a não interferir com a movimentação da população a evacuar nem com a mobilidade das forças de intervenção.
Instruções Específicas	<p>Evacuação</p> <ul style="list-style-type: none"> • A população a evacuar deve dirigir-se para as Zonas de Concentração e Irradiação (ZCI), onde é prestada a primeira ajuda, cuja localização será determinada e divulgada pelo PCMun.; • Compete às Forças de Segurança definir os itinerários de evacuação a utilizar a partir da ZCI, atenta a natureza e extensão dos danos nas vias de comunicação, mediante avaliação/informação da entidade gestora da rede viária. Sempre que possível, devem ser privilegiados os itinerários de evacuação fixados nos PMEPCMD; • Após a definição das zonas a evacuar, o tráfego rodoviário externo deve ser reencaminhado pelas Forças de Segurança, as quais podem criar barreiras de encaminhamento de tráfego; • A movimentação coletiva a partir da ZCI é garantida com meios de transporte a fornecer pelas Associações Humanitárias de Bombeiros, por empresas públicas ou privadas de transportes ou por outros meios proporcionados pelo SMPC. • A população movimentada a partir da ZCI é encaminhada para a ZCAP, cuja localização e procedimentos de funcionamento estão

Confinamento e/ou evacuação

definidos na área de intervenção de apoio logístico às populações;

- O transporte entre a ZCI e a ZCAP é, em regra, acompanhado por pessoal do SMPC, Instituto de Segurança Social, I.P. - Centro Distrital de Bragança e Forças de Segurança. Se necessário, as Forças de Segurança podem solicitar ao SMPC a existência de acompanhamento médico, por parte do INEM, I. P.;
- Compete ao SEF o controlo sobre a movimentação ilícita de estrangeiros nos grupos evacuados;
- O suporte logístico à evacuação em termos de água, alimentação e agasalhos é assegurado pelo SMPC às populações;
- O apoio psicológico aos grupos mais vulneráveis (crianças, idosos, pessoas acamadas, pessoas com mobilidade reduzida, pessoas com deficiência) é efetuado de acordo com os procedimentos definidos no ponto “Intervenção de serviços médicos e transporte de vítimas” (apoio psicológico);
- A condição de segurança para o regresso da população a uma área territorial deve ser proposta pelo COS ao Presidente da Câmara Municipal;
- O regresso das populações às áreas anteriormente evacuadas deve ser controlado pelas Forças de Segurança, tendo em vista a manutenção das condições de tráfego, e só quando estiverem garantidas as condições de segurança.

Confinamento

- Compete às Forças de Segurança isolar a área de perigo, mantendo afastadas todas as pessoas que não estão diretamente envolvidas nas operações. As equipas de emergência não protegidas com equipamentos de proteção individual não estão autorizadas a entrar na zona de isolamento;
- As Forças de Segurança, juntamente com os órgãos de comunicação social, informam a população para fechar portas e janelas, desligar todos os sistemas de ventilação, aquecimento e refrigeração;
- Caso exista perigo de incêndio e/ou uma explosão, as Forças de Segurança juntamente com os órgãos de comunicação social, informam a população para se manterem longe de portas e janelas devido, ao perigo de projeção de fragmentos de vidro e de metal;
- Caso exista alteração das condições da ocorrência, compete às Forças de Segurança comunicar à população a necessidade de evacuação ou avisar do final da situação de perigo.

Outras Instruções Específicas

- A escolha das ações de proteção para uma determinada situação depende de uma série de fatores. Em alguns casos, a evacuação pode ser a melhor opção; em outros, o abrigo em refúgios no local pode ser o melhor caminho, no entanto estas duas ações podem ser utilizadas em conjunto;
- A evacuação e/ou o confinamento de uma área territorial em risco, coincidente ou não com zona de sinistro, deverá ser proposta pelo COS à CMPC, através do SMPC;
- A orientação e a coordenação da evacuação e/ou confinamento das populações é da responsabilidade das Forças de Segurança;
- Nas operações de evacuação e/ou confinamento deve ter-se em atenção:
 - Localização e número de pessoas em risco de evacuação ou confinamento;



Confinamento e/ou evacuação

- Tempo disponível para evacuar ou abrigar no local;
- Capacidade de controlar a evacuação ou o abrigo no local;
- Tipos de construção e de disponibilidade dos edifícios para acolhimento ou abrigo;
- Condições meteorológicas (efeitos na propagação das nuvens de vapor, previsão de alterações, efeito na evacuação ou na proteção no local);
- Existem determinadas medidas que devem ser tidas em atenção para a tomada de decisão de evacuação e/ou confinamento, caso se trate de matérias perigosas: grau do perigo para a saúde, propriedades químicas e físicas, quantidade envolvida, contenção/controlo do derrame, velocidade de propagação dos vapores.

Na Figura 28 expressa os procedimentos e instruções de coordenação relativos ao confinamento e/ou evacuação da população.

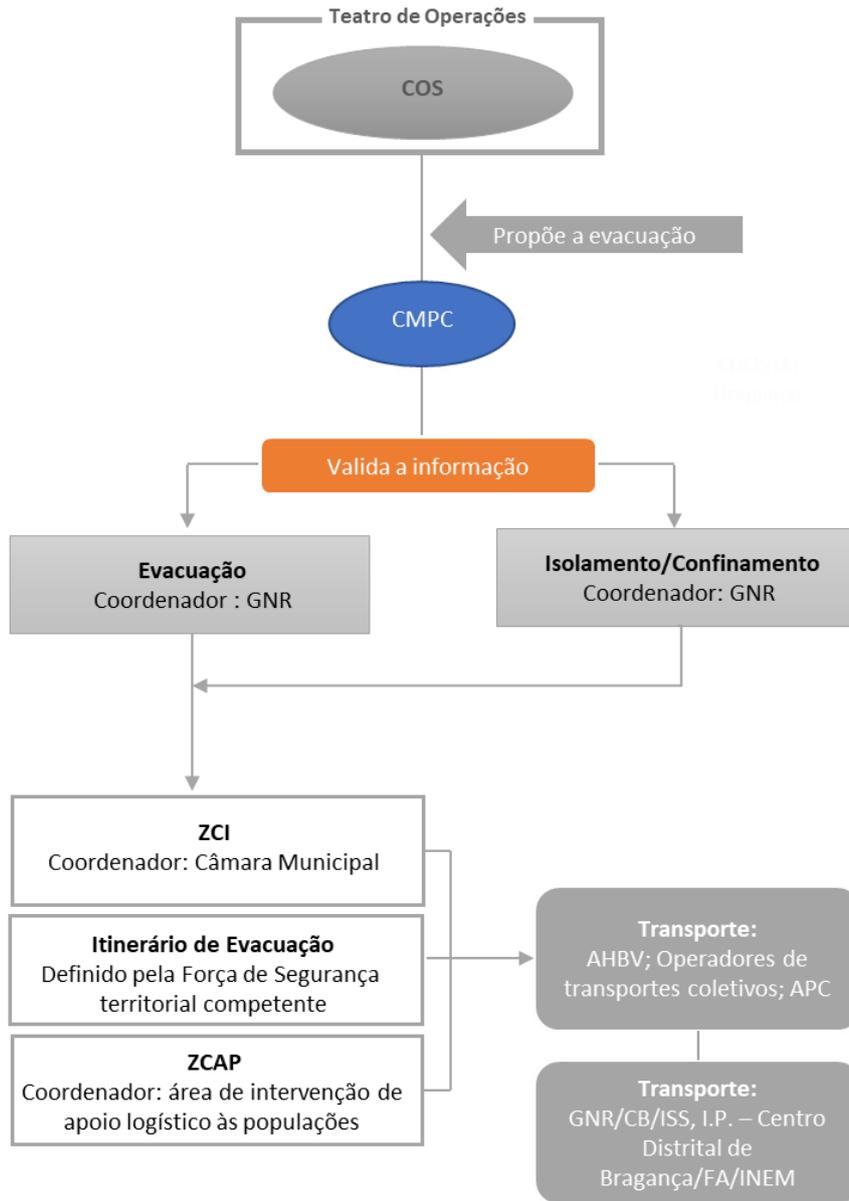


FIGURA 28 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - CONFINAMENTO E/OU EVACUAÇÃO

As localizações das ZCI encontram-se representadas no Quadro 27 e Figura 29 e os corredores de circulação de emergência na Figura 29.

QUADRO 27 | LOCALIZAÇÃO DAS ZONAS DE CONCENTRAÇÃO E IRRADIAÇÃO (ZCI)

Designação	Local	Coordenadas (WGS 84)	Capacidade
1 ZCI – Estádio Municipal Santa Luzia	R. do Parque de Campismo 3 (Miranda do Douro)	Lat: 41.494896 Long: -6.282509	800
2 ZCI – Quartel dos Bombeiros de Miranda do Douro	EN 218 (Miranda do Douro)	Lat: 41.498446 Long: -6.272824	100
3 ZCI – Campo de Futebol de Palaçoulo	Avenida Campo de Futebol (Palaçoulo)	Lat: 41.459098 Long: -6.434078	600



4 ZCI – Polidesportivo de São Martinho de Angueira	Rua do Quartel (São Martinho de Angueira)	Lat: 41.63842 Long: -6.35059	300
5 ZCI– Pavilhão de Sendim	Rua do Campo de Futebol (Sendim)	Lat: 41.386049 Long: -6.420683	300
6 ZCI – Quartel dos Bombeiros de Sendim	Avenida do Ciclo (Sendim)	Lat: 41.390972 Long: -6.425634	100
7 ZCI – Polidesportivo de Picote	Rua de Santa Cruz (Picote)	Lat: 41.63842 Long: -6.374598	300
8 ZCAP – Polidesportivo de Duas Igrejas	N221 (Duas Igrejas)	Lat: 41.471196 Long: -6.362555	300
9 ZCAP – Polidesportivo de Constantim	Rua dos Pauliteiros (Constantim)	Lat: 41.622989 Long: -6.275561	300

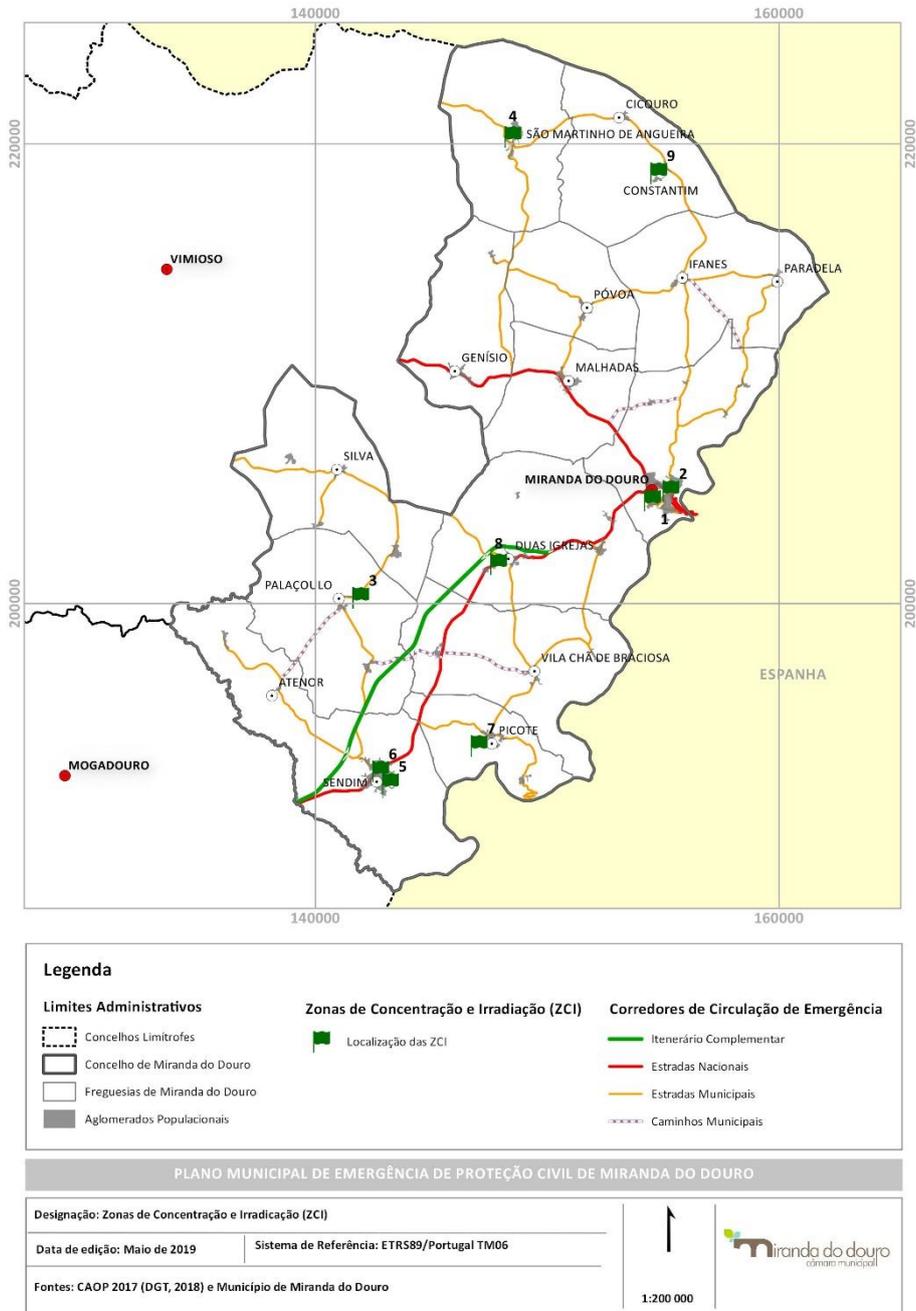


FIGURA 29 | LOCALIZAÇÃO DAS ZONAS DE CONCENTRAÇÃO E IRRADICAÇÃO E CORREDORES DE CIRCULAÇÃO DE EMERGÊNCIA

Os procedimentos relativos à evacuação das populações, a partir de áreas, localidades ou edificações, devem ser muito concretos. Em geral, a evacuação é proposta pelo COS e validada pela autoridade política de proteção civil, o diretor do Plano. A tarefa de orientar a evacuação e a movimentação das populações, deve ser da responsabilidade das forças de segurança.

Após a identificação das zonas de sinistros e de apoio, o tráfego rodoviário em redor do teatro de operações deve ser reencaminhado pelas forças de segurança, de modo a não interferir com a movimentação das populações a evacuar, nem com a mobilidade das forças de intervenção. Neste âmbito, deverá ser prevista a criação de barreiras de encaminhamento de tráfego e pontos de controlo, que se destinam a prestar assistência aos evacuados e a manter o fluxo da movimentação em direção às áreas e centros de alojamento.

O regresso das populações às áreas anteriormente evacuadas deve ser controlado pelas forças de segurança, tendo em vista a manutenção das condições de tráfego.



4.7. MANUTENÇÃO DA ORDEM PÚBLICA

A manutenção da ordem pública, a limitação do acesso às zonas de sinistro e de apoio e a segurança das infraestruturas consideradas sensíveis ou indispensáveis às operações de proteção civil (tais como instalações dos agentes de proteção civil, hospitais, escolas, etc.) deverá ser assegurada pelas forças de segurança no local.

Os procedimentos com vista à segurança das instalações críticas devem prever o destacamento de pessoal das forças de segurança. A coordenação da manutenção da ordem pública fica a cargo dos diversos agentes de segurança de acordo com as suas hierarquias e áreas territoriais (Quadro 28).

QUADRO 28 | MANUTENÇÃO DA ORDEM PÚBLICA

Manutenção da Ordem Pública	
Entidade Coordenadora	GNR – Posto Territorial de Miranda do Douro ou de Sendim, em função da área de atuação
Entidades Intervenientes	GNR Empresas de segurança da especialidade (não existindo empresas sediadas em Miranda do Douro à data)
Prioridades de Ação	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir a manutenção da lei e da ordem; • Garantir a proteção das populações afetadas, dos seus bens, impedindo roubos e pilhagens, criando perímetros de segurança; • Garantir a segurança de infraestruturas consideradas sensíveis ou indispensáveis às operações de proteção civil, tais como instalações do APC, hospitais, escolas, entre outros; • Garantir o controlo de acesso e a segurança aos PCO e às ZS a pessoas devidamente autorizadas; • Coordenar a movimentação das populações; • Manter desimpedidos os caminhos de evacuação; • Assegurar a segurança nas ações relativas à mortuária.
Instruções Específicas	<ul style="list-style-type: none"> • A manutenção da ordem pública é competência primária das forças de segurança; • Compete às forças de segurança patrulhar as zonas afetadas e evacuadas com vista a garantir a segurança física da população e proteger a propriedade privada e a impedir roubos ou pilhagens; • As forças de segurança garantem o tráfego rodoviário em direção às zonas de sinistro, efetuando as eventuais alterações à circulação onde houver necessidade, e garantem a manutenção de ordem pública com as suas forças de intervenção; • As forças de segurança podem criar barreiras ou outros meios de controlo, bem como corredores de emergência; • Compete às forças de segurança garantir a segurança de estabelecimentos públicos ou de infraestruturas consideradas sensíveis, designadamente instalações de interesse público ou estratégico municipal. Este controlo de segurança pode

Manutenção da Ordem Pública

- implicar o apoio de empresas privadas de segurança, a mobilizar pelo detentor da instalação;
- As forças de segurança garantem a segurança dos corredores de circulação das viaturas de socorro, das áreas de triagem e das estruturas montadas (por exemplo: hospitais de campanha) para apoiar a prestação de cuidados médicos;

Relativamente à execução dos perímetros de segurança (PCO), importa distinguir entre perímetro de segurança interior e exterior:

- O perímetro de segurança interior será garantido por barreiras físicas, com controlo de acessos e com segurança de área executada pela força de segurança territorialmente competente.
- Por sua vez, o perímetro de segurança exterior é montado ao longo da infraestrutura onde se situa o SMPC. É montado um Posto de Controlo à entrada do perímetro exterior, que faz o controlo de acessos ao SMPC (Figura 30).

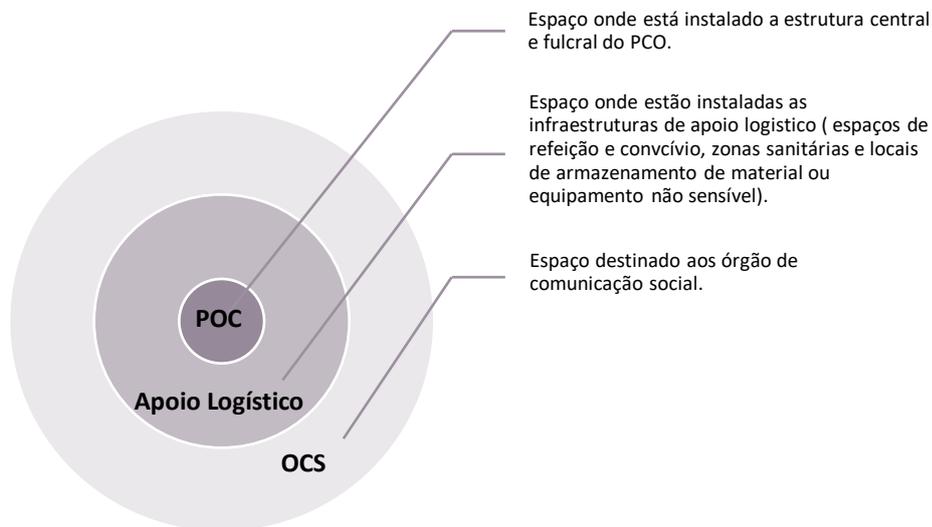


FIGURA 30 | PERÍMETRO DE SEGURANÇA

Os perímetros de segurança serão estabelecidos pelo COS e a segurança no interior destes deve ser assegurada pelas forças de segurança. A sua dimensão é variável, sendo determinada de acordo com as indicações do COS, em função da informação que se pode observar diretamente, podendo ser posteriormente alargada ou diminuída de acordo com a evolução da ocorrência.

Para além das prioridades de ação e instruções específicas anteriormente apresentadas, importa realçar alguns procedimentos e instruções de coordenação a adotar perante uma situação de acidente grave ou catástrofe, os quais se encontram evidenciados na Figura 31

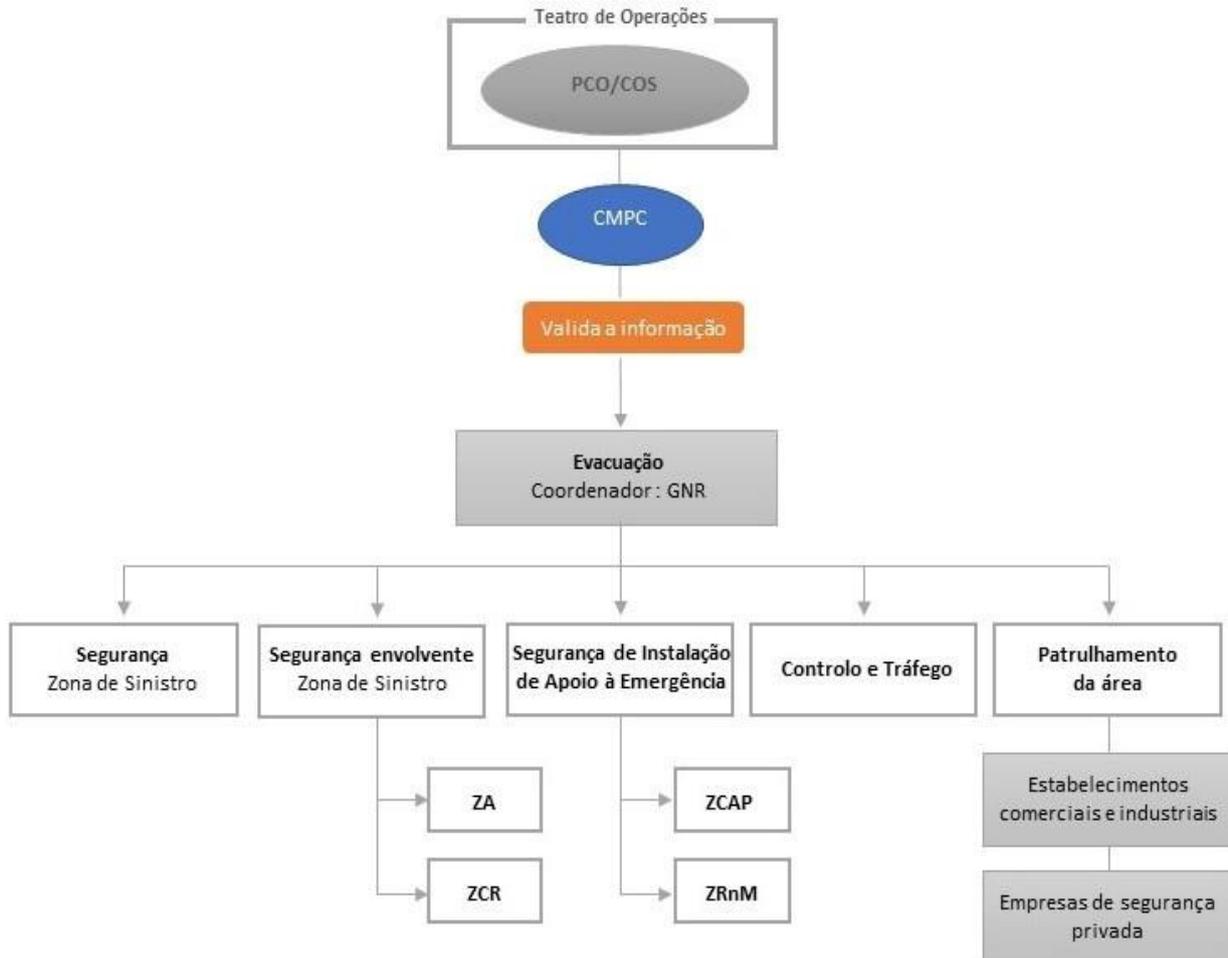


FIGURA 31 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - MANUTENÇÃO DA ORDEM PÚBLICA

O acesso às zonas de sinistros e de apoio deve ser limitado às forças de intervenção, organismos e entidades de apoio, através da criação de barreiras e outros meios de controlo, devendo as forças de segurança contar com o apoio de serviços e entidades especializados.

Poderá ser previsto o patrulhamento pelas forças de segurança nas zonas evacuadas, com vista a impedir roubos e pilhagens, incluindo a possibilidade de detenção de todos os indivíduos aí encontrados sem autorização.

Os procedimentos com vista à segurança das instalações sensíveis devem prever o destacamento de pessoal das forças de segurança. Para os estabelecimentos industriais e comerciais, os procedimentos a adotar podem prever o recurso a empresas privadas da especialidade, cujos vigilantes se devem apresentar uniformizados, à responsabilidade dos respetivos empresários.

4.8. SERVIÇOS MÉDICOS E TRANSPORTE DE VÍTIMAS

Perante uma situação de acidente grave ou catástrofe que envolva um elevado número de vítimas, compete ao INEM, I. P. coordenar todas as atividades de saúde em ambiente pré-hospitalar, a triagem e evacuação primária e secundária, a referenciação e transporte para as unidades de saúde adequadas, bem como a montagem de Postos Médicos Avançados (PMA).

Para além do INEM, I. P., existem outros APC, entidades com dever de cooperação que poderão colaborar nas atividades de saúde e evacuação secundária, designadamente (Quadro 29):

QUADRO 29 | SERVIÇO MÉDICO E TRANSPORTE DE VÍTIMAS

Serviço Médico e Transporte de Vítimas	
Entidade Coordenadora	INEM, I.P.
Entidades Intervenientes	Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE – Unidade Hospitalar de Bragança Centro de Saúde de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Sendim; Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação de Miranda do Douro; Instituto de Segurança Social, I.P. - Centro Distrital de Bragança; Câmara Municipal.
Prioridades de Ação	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir a prestação de cuidados médicos de emergência nas áreas atingidas, nomeadamente a triagem, estabilização e transporte das vítimas para as unidades de saúde; • Caso se justifique, assegurar a montagem, organização e funcionamento do posto de triagem, posto médico avançado e de hospitais de campanha; • Caso se justifique, criação de locais de recolha de sangue em locais chave e assegurar a sua posterior distribuição pelas unidades de saúde carenciadas; • Determinar hospitais de evacuação; • Prever mecanismos de transferência para outras unidades hospitalares de referências; • Implementar um sistema de registo de vítimas desde o TO até às Unidades de Saúde de destino; • Garantir o funcionamento de serviços temporários e/ou permanentes de saúde, reforçando e inventariando o pessoal dos Serviços de Saúde, nas suas diversas categorias; • Inventariar danos e perdas nas capacidades dos Serviços de Saúde, bem como das que se mantêm operacionais na Zona de Sinistro.
Instruções Específicas	<ul style="list-style-type: none"> • A triagem primária é da competência da área de intervenção de socorro e salvamento, sendo em regra realizada pelos Corpos de Bombeiros, sob coordenação do INEM, I. P.; • A localização dos postos/áreas de triagem é identificada pelo COS e devem estar tão perto quanto possível das zonas mais afetadas dentro da ZS, respeitando as necessárias distâncias de segurança; • O INEM, I. P. monta postos de triagem e de assistência pré-hospitalar de acordo com a necessidade, promovendo a triagem das vítimas e a evacuação secundária, em articulação com entidades públicas prestadoras de cuidados de saúde; • O transporte de vítimas até aos postos de triagem e de assistência pré-hospitalar (evacuação primária) é efetuado pelo INEM, I. P., Corpos de Bombeiros e Forças Armadas, em articulação com o SMPC. A evacuação secundária é coordenada pelo



Serviço Médico e Transporte de Vítimas

- INEM, I. P., em articulação com o SMPC e efetuada em ambulâncias do INEM, I. P., Corpos de Bombeiros ou eventualmente, em viaturas das Forças Armadas;
- Os cadáveres identificados na triagem primária serão posteriormente encaminhados para locais de reunião de vítimas mortais, aplicando-se os procedimentos da área de intervenção dos serviços mortuários;
 - As Forças Armadas colaboram na prestação de cuidados de saúde de emergência, na medida das suas disponibilidades, contribuindo ainda, desde que possível, para o esforço distrital através de hospitais de campanha;
 - Para evacuação e tratamento dos operacionais serão utilizadas as estruturas hospitalares públicas disponíveis no município de Miranda do Douro, podendo ser reforçadas, a pedido, por outras estruturas distritais ou nacionais;
 - O veterinário municipal coordena todas as ações de veterinária, designadamente a desinfeção, desinfestação e incineração de todos os animais mortos e resíduos.

Face a uma emergência com um elevado número de vítimas, as primeiras equipas a prestar socorro poderão se encarregadas também, das tarefas de evacuação primária para o posto de triagem que forem estabelecidos. Neste contexto, compete ao comandante das operações de socorro identificar e informar a direção do plano relativamente à quantidade previsível de meios complementares necessários para a triagem, assistência pré-hospitalar e evacuação das vítimas, mobilizando-os através de procedimentos estabelecidos no Plano.

Compete ao diretor do Plano identificar os meios a solicitar e, em coordenação com o INEM, I. P. estabelecer a ligação com os hospitais de evacuação, prestando as informações pertinentes sobre o tipo de ocorrência e o número potencial de vítimas. O INEM, I. P., através de meios próprios enviados para o local, pode montar e gerir postos de triagem, de assistência pré-hospitalar e de evacuação secundária, em estreita articulação com o diretor do plano.

Deve ser previsto, também, o papel da autoridade de saúde na direção das ações de controlo ambiental, de doenças e da qualidade de bens essenciais.

O seguinte esquema (Figura 32) representa o procedimentos e instruções de coordenação - serviços médicos e transporte de vítimas.

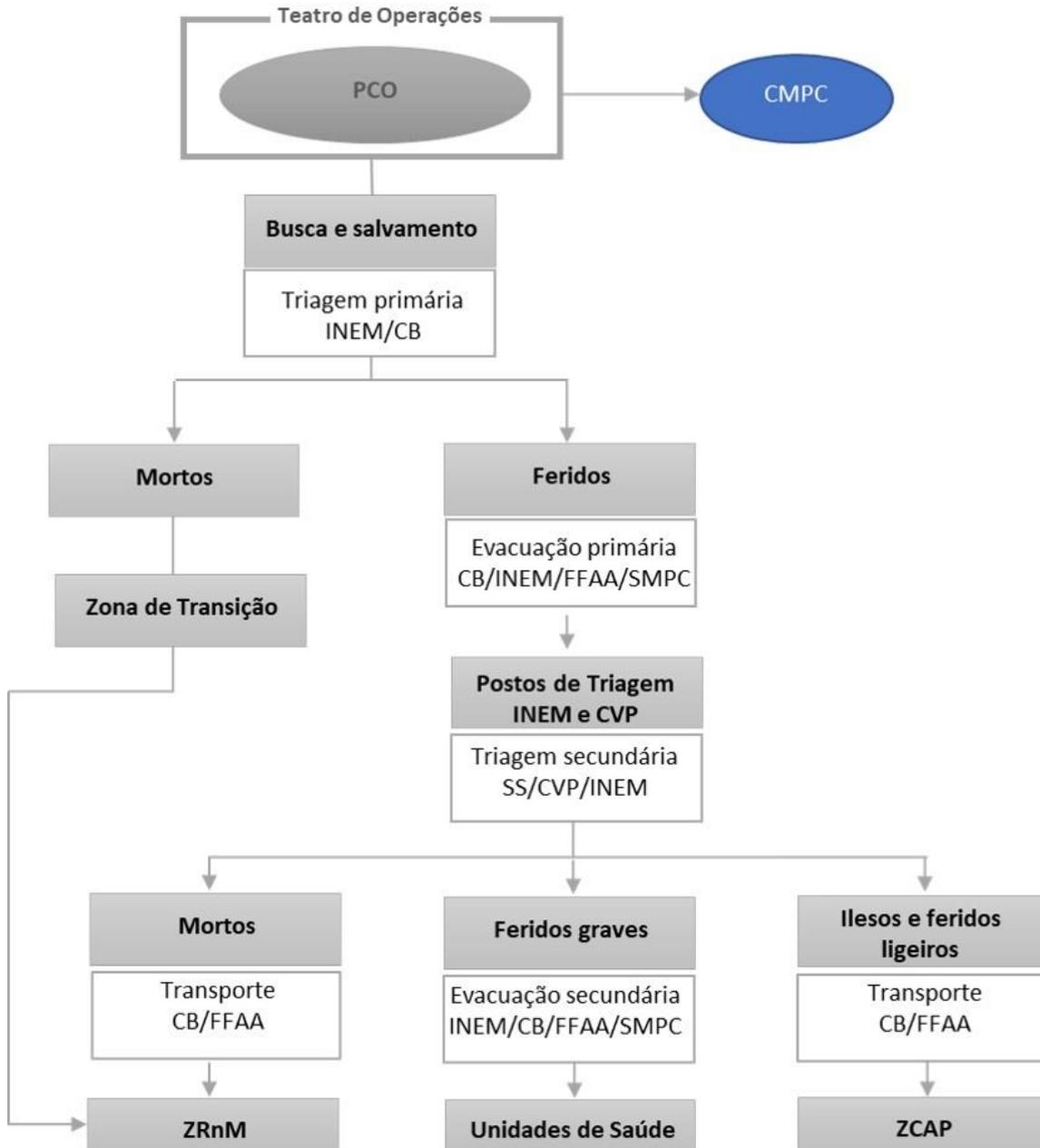


FIGURA 32 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - SERVIÇOS MÉDICOS E TRANSPORTE DE VÍTIMAS



4.8.1. Apoio psicológico

No âmbito deverá ser assegurado o apoio imediato e de continuidade às vítimas e respetivas famílias. Este apoio é da responsabilidade do INEM, I. P., que poderá contar com a colaboração de todos os APC, entidades com dever de cooperação que disponham de psicólogos. Assim, as entidades responsáveis pela prestação de apoio psicológico, deverão ter em consideração as seguintes prioridades de ação e instruções específicas (Quadro 30):

QUADRO 30 | APOIO PSICOLÓGICO

Apoio Psicológico	
Entidade Coordenadora	INEM, I.P.
Entidades Intervenientes	Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE – Unidade Hospitalar de Bragança Centro de Saúde de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Sendim; GNR – Posto Territorial de Miranda do Douro; GNR – Posto Territorial de Sendim; Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Miranda do Douro.
Prioridades de Ação	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir a mobilização de meios e recursos necessários ao apoio psicológico; • Prever mecanismos de evacuação das vítimas do local da ocorrência para as Zonas de Apoio Psicológico (ZAP); • Assegurar o apoio psicológico imediato a prestar às vítimas primárias e secundárias na ZAP; • Assegurar o apoio psicológico às vítimas terciárias; • Assegurar que as vítimas que apresentem necessidades de apoio social são encaminhadas para as Zonas de Concentração e Apoio à População (ZCAP); • Assegurar o apoio psicológico à população presente na ZCAP; • Assegurar o apoio psicológico às vítimas secundárias que se encontram nas Zonas de Reunião de Mortos (ZRnM) e nos Necrotérios provisórios (Necpro).
Instruções Específicas	<ul style="list-style-type: none"> • O apoio psicológico imediato às vítimas primárias e secundárias no teatro de operações será realizado em ZAP constituídas para o efeito, que são da responsabilidade do INEM, I. P.; • As ações a desenvolver nas ZAP são respeitantes a receção e estabilização de vítimas, levantamento de necessidades psicossociais, identificação e recolha de informação das mesmas; • As ZAP são da responsabilidade do INEM, I. P. a quem cabe gerir as prioridades de evacuação e os momentos de evacuação. Os restantes agentes de proteção civil e entidades com dever de cooperação que disponham de psicólogos apoiam o INEM, I. P. na medida das suas disponibilidades; • As ZAP devem articular-se com as ZCAP quanto à comunicação de dados, através do PCO ou, quando constituídos, dos NCAPE e NEM, e com o COS quanto à recolha de informação com relevância operacional; • O apoio psicológico às vítimas terciárias é responsabilidade primária das respetivas entidades. No caso de insuficiência ou ausência de meios de apoio, este será garantido pelas entidades disponíveis para o efeito. As vítimas terciárias são acompanhadas em locais reservados e exclusivos para esse efeito; • Os psicólogos das Forças de Segurança serão usados prioritariamente no tratamento e acompanhamento dos seus próprios operacionais. As disponibilidades remanescentes poderão ser utilizadas no âmbito do esforço geral de resposta;

- O apoio psicológico de continuidade, a realizar predominantemente nas ZCAP, é coordenado pelo Instituto de Segurança Social, I.P. - Centro Distrital de Bragança que será apoiada por equipas de psicólogos da Câmara Municipal de Miranda do Douro, das unidades de saúde do município e demais agentes de proteção civil, entidades e organismos de apoio que disponham de psicólogos.
- Nas ZCAP aplicam-se os procedimentos previstos para a área de intervenção do apoio logístico à população;
- O apoio psicológico às vítimas secundárias que se encontram nas ZRnM e NecPro é coordenado no PCMun.

De modo a que o apoio psicológico à população seja feito de forma célere e eficiente, as entidades responsáveis por prestar este tipo de apoio devem obedecer aos procedimentos e instruções de coordenação expostos na Figura 33.

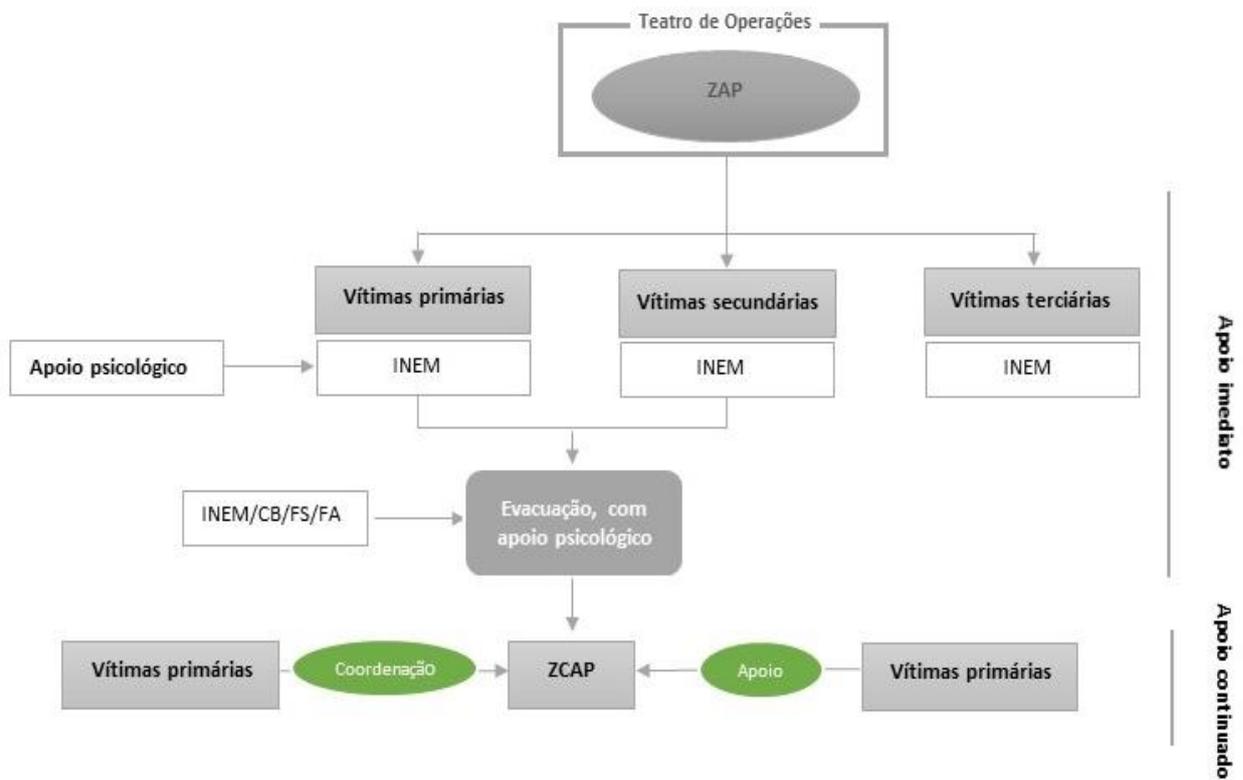


FIGURA 33 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - APOIO PSICOLÓGICO

4.9. SOCORRO E SALVAMENTO

A intervenção inicial face a um acidente grave ou catástrofe cabe, prioritariamente, às forças de intervenção mais próximas do local da ocorrência ou que apresentam missão específica mais adequada. Assim, em conformidade com o disposto no SIOPS, compete ao chefe da primeira equipa de intervenção a chegar ao local da ocorrência assumir a função de COS e avaliar a situação:

- Identificar o tipo, o local e a extensão da ocorrência;
- Identificar o número potencial de vítimas;



- Identificar os meios de reforço necessários.

Após informar o CMPC e o CDOS de Bragança da gravidade da situação, as operações de socorro e salvamento desenvolvem-se de acordo com o estipulado no SIOPS. Para além do COS, as restantes entidades intervenientes devem considerar as prioridades de ação e as instruções específicas enumeradas no Quadro 31.

QUADRO 31 | SOCORRO E SALVAMENTOS

Socorro e Salvamento	
Entidade Coordenadora	Comandante das Operações de Socorro (COS)
Entidades Intervenientes	SMPC; Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE – Unidade Hospitalar de Bragança Corpo de Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Sendim; GNR – Posto Territorial de Miranda do Douro; GNR – Posto Territorial de Sendim; Forças Armadas; INEM, I. P.; Sapadores Florestais.
Prioridades de Ação	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a constituição de equipas no âmbito das valências de socorro e salvamento e garantir a sua segurança; • Avaliar as áreas afetadas onde deverão ser desencadeadas ações de busca e salvamento, nomeadamente tendo em conta as informações a disponibilizar, designadamente, pelas ERAS; • Planear e executar o socorro às populações, em caso de incêndio, inundação, desabamentos e, de um modo geral, em todos os sinistros, incluindo o socorro a naufragos e buscas subaquáticas, assegurando a minimização de perdas de vidas; • Assegurar as operações de socorro e evacuação primária, assistência a feridos e evacuação secundária; • Propor a definição de zonas prioritárias nas áreas afetadas pelo acidente grave ou catástrofe.
Instruções Específicas	<ul style="list-style-type: none"> • O COS (coordenador) mantém-se em permanente articulação com o diretor do PMEPCMD • A CMMD, em coordenação com o COS, deverá disponibilizar maquinaria para auxiliar em eventuais ações de remoção de destroços; • A CMMD, em articulação com o diretor do PMEPCMD, apoia o COS nas ações de estabilização, demolição ou desativação de infraestruturas e deverão auxiliar a CMPC na definição de medidas de emergência a desenvolver nas áreas afetadas. • A intervenção inicial cabe prioritariamente às forças mais próximas do local da ocorrência ou àquelas que se verifique terem uma missão específica mais adequada; • As ações de busca, socorro e salvamento poderão ser apoiadas por meios aéreos da empresa contratada pela ANEPC que assegure a disponibilidade de meios aéreos, de acordo com a necessidade de disponibilidade das aeronaves; • Para as ações de contenção de fugas e derrames, serão chamadas a intervir as empresas privadas responsáveis pelos produtos derramados; • Os Corpos de Bombeiros asseguram primariamente as operações de busca e salvamento e de combate a incêndios; • As Forças de Segurança participam primariamente nas operações que se desenvolvam nas respetivas áreas de atuação, podendo atuar em regime de complementaridade nas restantes;

Socorro e Salvamento

- As Forças de Segurança participam nas operações com as valências de busca e salvamento em ambiente urbano e cinotécnica, na respetiva área de jurisdição ou em regime de complementaridade nas restantes;
- As Forças Armadas participam nas operações de busca e salvamento na medida das suas capacidades e disponibilidades.
- Os Sapadores Florestais participam nas ações de primeira intervenção e apoio ao combate incêndios rurais;
- A GNR executa, através do GIPS, ações de proteção e socorro, nas ocorrências de incêndios rurais/florestais ou de matérias perigosas ou de edifícios e estruturas colapsadas.

Durante as atividades de socorro poderá ser necessária uma adequação técnica dos agentes presentes ou, simplesmente, por rotatividades de pessoas, a transferência do comando. Nestes casos é necessário efetuar um briefing ao próximo COS e uma notificação a informar todos os agentes de proteção civil intervenientes nas operações de mudança de comando.

Terminadas as operações relacionadas com a supressão da ocorrência no que respeita ao socorro e salvamento de vítimas e asseguradas as condições de segurança compete ao diretor do plano, em articulação com o COS, dar por terminada a fase de emergência. Terminada a fase de emergência, deve proceder-se à desmobilização dos meios não necessários à fase de reabilitação, sendo da competência do diretor do plano a decisão sobre o regresso das populações desalojadas às áreas consideradas seguras.

As entidades responsáveis por esta área de intervenção, para além das prioridades de ação e instruções específicas supracitadas deverão considerar os procedimentos e instruções de coordenação elencados na Figura 34.

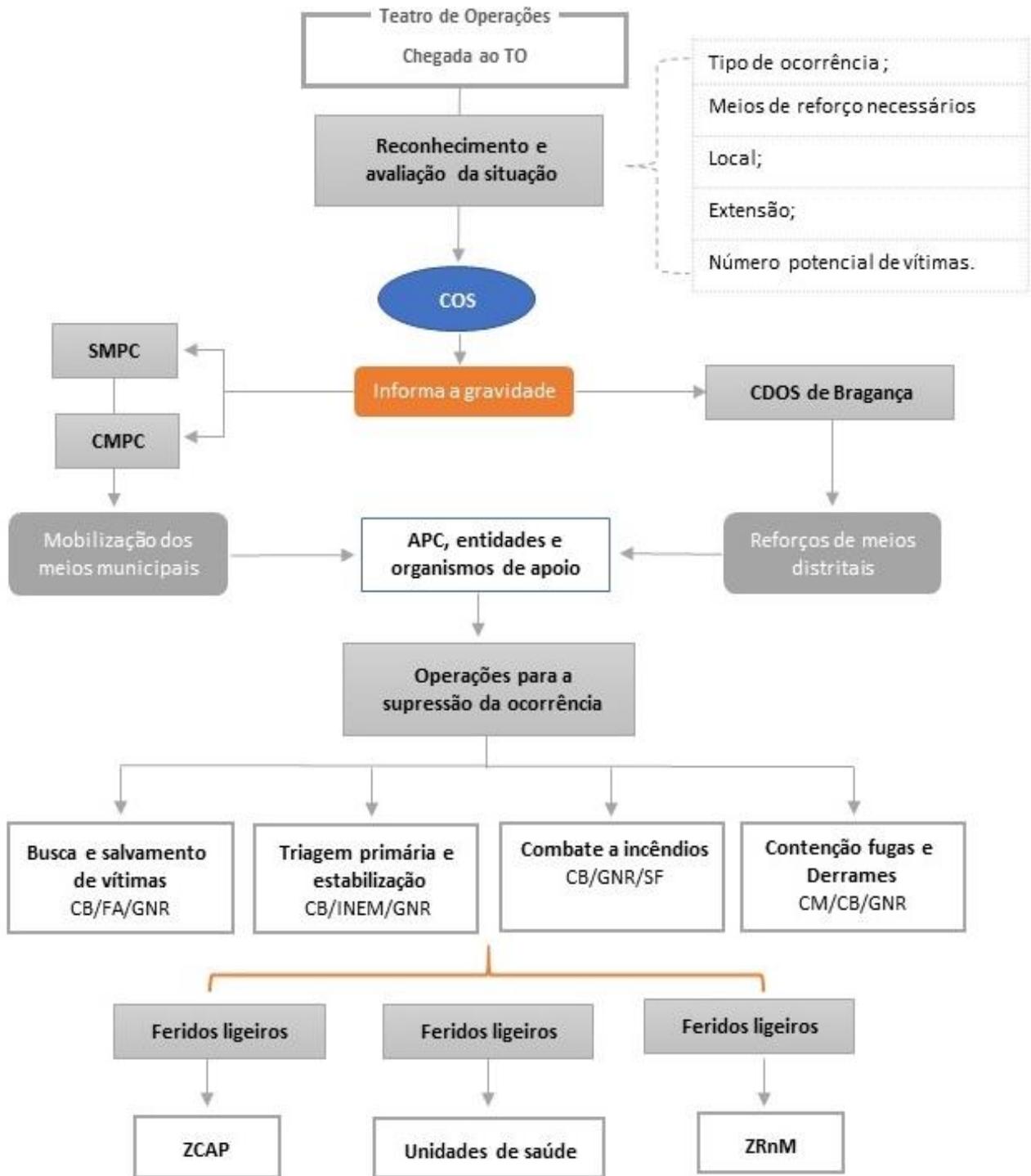


FIGURA 34 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - SOCORRO E SALVAMENTO

4.10. SERVIÇOS MORTUÁRIOS

Em cenários com elevado número de vítimas, a recolha e o depósito de cadáveres são tarefas muito sensíveis que devem ser levadas a cabo através de procedimentos rigorosos, pois a sua importância é enorme nos aspetos

que se prendem com a investigação forense, face ao tipo de ocorrência, caso haja necessidade de a realizar. Esta tarefa será controlada pelas forças de segurança que, para tal, colaboram coma Autoridade de Saúde.

Por forma a garantir uma rápida capacidade de avaliação de vítimas mortais perante um acidente grave ou catástrofe, deverão ser constituídas Equipas Responsáveis por Avaliação de Vítimas mortais (ERAV-m). Estas serão constituídas por, pelo menos, um elemento da GNR, que a chefia, um médico indicado pela Autoridade de Saúde Municipal, e um elemento da PJ. As ERAV-m serão ativadas caso existam vítimas mortais, e deverão estar equipadas com etiquetas para identificação de cadáveres, máquina fotográfica e recipientes adequados para a recolha de evidências, para além do equipamento médico considerado adequado pelo representante da autoridade de saúde.

Os procedimentos deverão ter em conta a organização e montagem das Zonas de Reunião de Mortos (ZRnM) e Necrotério provisórios (NecPro), bem como a tipificação da sua localização (Quadro 32 e Figura 35 e Figura 36).

QUADRO 32 | SERVIÇOS MORTUÁRIOS

Serviços Mortuários	
Entidade Coordenadora	Ministério Público (coadjuvado técnica e operacionalmente pelo INMLCF)
Entidades Intervenientes	Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE – Unidade Hospitalar de Bragança Centro de Saúde de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Miranda do Douro; Corpo de Bombeiros Voluntários de Sendim; GNR – Posto Territorial de Miranda do Douro; GNR – Posto Territorial de Sendim; Forças Armadas; Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses (INMLCF) - Delegação Norte; Ministério Público (MP); PJ – Diretoria do Norte; Instituto de Registos e Notariado - Ministério da Justiça; SEF – Delegação de Bragança.
Prioridades de Ação	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a constituição das ZRnM e dos NecPro, onde se executam os habituais procedimentos de validação de suspeita de crime, identificação de cadáver, verificação do óbito e autópsia; • Assegurar a constituição das ERAV-m; • Assegurar a integridade das zonas onde foram referenciados e recolhidos cadáveres com vista a garantir a preservação de provas, a análise e recolha das mesmas; • Assegurar a presença das Forças de Segurança nos locais onde decorrem operações de mortuária de forma a garantir a manutenção de perímetros de segurança; • Assegurar o correto tratamento de cadáveres, conforme procedimentos operacionais previstos; • Fornecer à Área de Intervenção da Informação Pública e ao diretor do Plano listas atualizadas das vítimas mortais e dos locais de sepultamento; • Garantir uma eficaz recolha de informações que possibilite proceder, com a máxima rapidez e eficácia, à identificação dos cadáveres, nomeadamente no que respeita à: colheita de dados Post-mortem; colheita de dados Ante-mortem e cruzamento de dados Post-mortem/Ante-mortem; • Garantir a capacidade de transporte de cadáveres ou parte de cadáveres; • Assegurar a articulação com a Área de Intervenção de Apoio Logístico às Forças de Intervenção, para fornecimento de sacos para cadáveres às forças empenhadas nas operações; • Garantir a recolha e guarda do espólio dos cadáveres, em articulação com a Área de Intervenção do Apoio Logístico à População; • Garantir a correta tramitação processual de entrega dos corpos identificados.



Serviços Mortuários

Instruções Específicas

- Nas ZRnM e nos NecPro, procede-se aos habituais procedimentos de validação de suspeita de crime, identificação de cadáver, verificação do óbito e autópsia;
- Para a instalação de ZRnM e NecPro devem ser escolhidas instalações onde haja um piso em espaço aberto, plano e fácil de limpar, com boa drenagem, ventilação natural, provido de água corrente e energia elétrica. Na seleção destes locais devem ser tidas em conta, ainda, as acessibilidades, as comunicações, a privacidade, a disponibilidade e as facilidades de condições de segurança. Em geral, as instalações mais indicadas para local de reunião de vítimas mortais são os pavilhões gimnodesportivos, armazéns e edifícios similares;
- A localização das ZRnM serão o Pavilhão Multiusos de Miranda e o armazém dos Bombeiros Voluntários de Sendim;
- A localização do NecPro será o Pavilhão Multiusos de Miranda;
- Relativamente a vítimas de suposta nacionalidade estrangeira, é acionado no NecPro o SEF para obtenção de dados para a identificação da mesma;
- Aquando da ativação do PMEPCMD, e tendo como missão a recolha de dados Antemortem, promover-se-á a ativação de um ou mais centros de recolha de informação, conforme decisão do MP e sob responsabilidade da PJ e do INMLCF - Delegação do Norte;
- A autorização antecedente é solicitada ao magistrado do MP designado ou integrado na estrutura onde esteja presente;
- Sendo localizado um corpo sem sinais de vida e sem tarja negra aposta, o médico da ERAV verificará o óbito e procederá à respetiva etiquetagem em colaboração com o elemento da PJ. Caso sejam detetados indícios de crime, o chefe da ERAV poderá solicitar exame por perito médico-legal, antes da remoção do cadáver para a ZRnM;
- A referência do cadáver ou partes de cadáveres deverá ser sempre assegurada, ainda que sumariamente, através de qualquer suporte documental disponível, nomeadamente fotografia, representação gráfica, ou simples descrição textual, ainda que manuscrita;
- A identificação de cadáveres resulta exclusivamente de técnicas forenses (médico-legais e policiais), registadas em formulários próprios;
- A autorização de remoção de cadáveres ou partes de cadáveres, do local onde foram encontrados e inspecionados até à ZRnM, haja ou não haja suspeita de crime, cabe ao MP e é solicitada pelo chefe da ERAV;
- A autorização do MP para remoção do cadáver é transmitida mediante a identificação do elemento policial que chefia a ERAV-m, da indicação do dia, hora e local da verificação do óbito e conferência do número total de cadáveres ou partes de cadáveres cuja remoção se solicita, com menção do número identificador daqueles em relação aos quais haja suspeita de crime;
- Das ZRnM os cadáveres transitam posteriormente para os NecPro, para realização, nestes, de autópsia médico-legal (entendida como os procedimentos tendentes à identificação do cadáver e estabelecimento da causa de morte) e subsequente entrega do corpo ou partes de cadáveres aos familiares, com a respetiva emissão dos certificados de óbito;
- Compete às Forças de Segurança, nas respetivas áreas territoriais de responsabilidade, coordenar e promover a segurança no transporte de cadáveres ou partes de cadáveres;
- Compete às Forças de Segurança nas respetivas áreas territoriais de responsabilidade, promover a remoção dos cadáveres ou partes de cadáveres devidamente etiquetados e acondicionados em sacos apropriados ("body-bags"), também devidamente etiquetados, podendo para o efeito requisitar a colaboração de quaisquer entidades públicas ou privadas. Os Corpos de Bombeiros e Forças Armadas, mediante as suas disponibilidades, colaborarão nas operações de remoção dos cadáveres para as ZRnM e destas para os NecPro;

Serviços Mortuários

- As necessidades de transporte de pessoas e equipamento são supridas pela área de intervenção de apoio logístico às forças de intervenção, de acordo com os meios disponíveis;
- O material sanitário, de mortuária e demais artigos necessários às operações é distribuído a pedido das forças de intervenção ou por determinação do SMPC;
- Compete à Câmara Municipal de Miranda do Douro providenciar equipamento para os NecPro de acordo com indicações do INMLCF - Delegação do Norte, designadamente iluminação, macas com rodas, mesas, sacos de transporte de cadáveres, pontos de água e energia;
- Compete ao INMLCF - Delegação do Norte, enquanto entidade gestora das ZRnM e dos NecPro fornecer ao MP a informação sobre vítimas falecidas, que a transmite à CMPC, incluindo dados sobre o número de cadáveres admitidos, de corpos identificados ou por identificar, bem como a informação sobre as estruturas organizativas instaladas para a intervenção nesses domínios. A transmissão e divulgação desta informação deve fazer-se com respeito pelo segredo de justiça, pelo segredo médico, pelo dever de reserva profissional e pelo princípio da necessidade de conhecer;
- Deve ser assegurada a presença de representantes do IRN nos NecPro para proceder ao assento de óbitos e garantir toda a tramitação processual e documental associada;
- O apoio psicológico aos familiares das vítimas é efetuado de acordo com os procedimentos definidos na área de intervenção de serviços médicos e transporte de vítimas (apoio psicológico), articulados com os centros de recolha de informação (recolha de dados ante-mortem);
- Os cadáveres e partes de cadáver que não forem entregues a pessoas com legitimidade para o requerer, devem ser conservados em frio ou inumados provisoriamente, se necessário, devidamente acondicionados em sepultura comum, assegurando-se a identificabilidade dos mesmos até à posterior entrega a familiares para inumação ou cremação individual definitiva;
- Para os cadáveres que se encontrem em estabelecimentos hospitalares e demais unidades de saúde e decorrentes do acidente grave ou catástrofe adotam-se os procedimentos habituais de validação de suspeita de crime, identificação de cadáver e de verificação do óbito. Estes estabelecimentos constituem-se automaticamente como ZRnM pelo que, após cumprimento das formalidades legais internas e autorização do MP, o cadáver é transportado para o NecPro;
- Para os cadáveres que se encontrem em estabelecimentos hospitalares e demais unidades de saúde cuja morte decorra de patologias anteriores ao acidente grave ou catástrofe, adotam-se os procedimentos habituais de verificação do óbito e, após cumprimento das formalidades legais internas, o cadáver poderá ser libertado para entrega à família;
- Para os cadáveres que se encontrem dentro de um edifício colapsado adotam-se os procedimentos habituais de validação de suspeita de crime, identificação de cadáver e de verificação do óbito. Após cumprimento das formalidades anteriores, o cadáver será transportado para o NecPro.



Em cenários com elevado número de vítimas, a recolha e o depósito de cadáveres são tarefas muito sensíveis que devem ser levadas a cabo através de procedimentos rigorosos, pois a sua importância é enorme nos aspetos que se prendem com a investigação forense, face ao tipo de ocorrência, caso haja necessidade de a realizar. Esta tarefa será controlada pelas forças de segurança que, para tal, colaboram com a Autoridade de Saúde.

A recolha será feita para locais de reunião de vítimas mortais (ZRnM) identificados no plano, onde preferencialmente possam funcionar morgues provisórias. São escolhidas instalações onde haja um piso em espaço aberto, plano e fácil de limpar, com boa drenagem, boa ventilação natural, provido de água corrente e energia elétrica. Na seleção dos locais são tidas em conta as acessibilidades, as comunicações (telefónicas e de rádio-comunicações), a privacidade, a disponibilidade e as facilidades de segurança. Em geral, as instalações mais indicadas para local de reunião de vítimas mortais são hangares, terminais de camionagem, parques de estacionamento cobertos, armazéns e edifícios similares.

As Equipas Responsáveis por Avaliação de Vítimas mortais (ERAV-m), têm como tarefa procederem a uma rápida avaliação da vítima (referenciação do cadáver, verificação de suspeita de crime, preservação de provas, verificação do óbito e remoção em articulação com o Ministério Público), constituindo a informação recolhida com o início do processo de registo do cadáver ou partes do cadáver. Estas equipas devem funcionar em estreita articulação com as Forças de Segurança, a Polícia Judiciária, o Ministério Público e a Autoridade de Saúde. As tarefas ligadas às morgues provisórias relacionam-se com o trabalho desenvolvido pelas equipas do Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses, que culmina na identificação e entrega dos corpos para serem sepultados, sem prejuízo do papel da autoridade de saúde no estabelecimento de locais de reunião de vítimas mortais e de morgues provisórias.

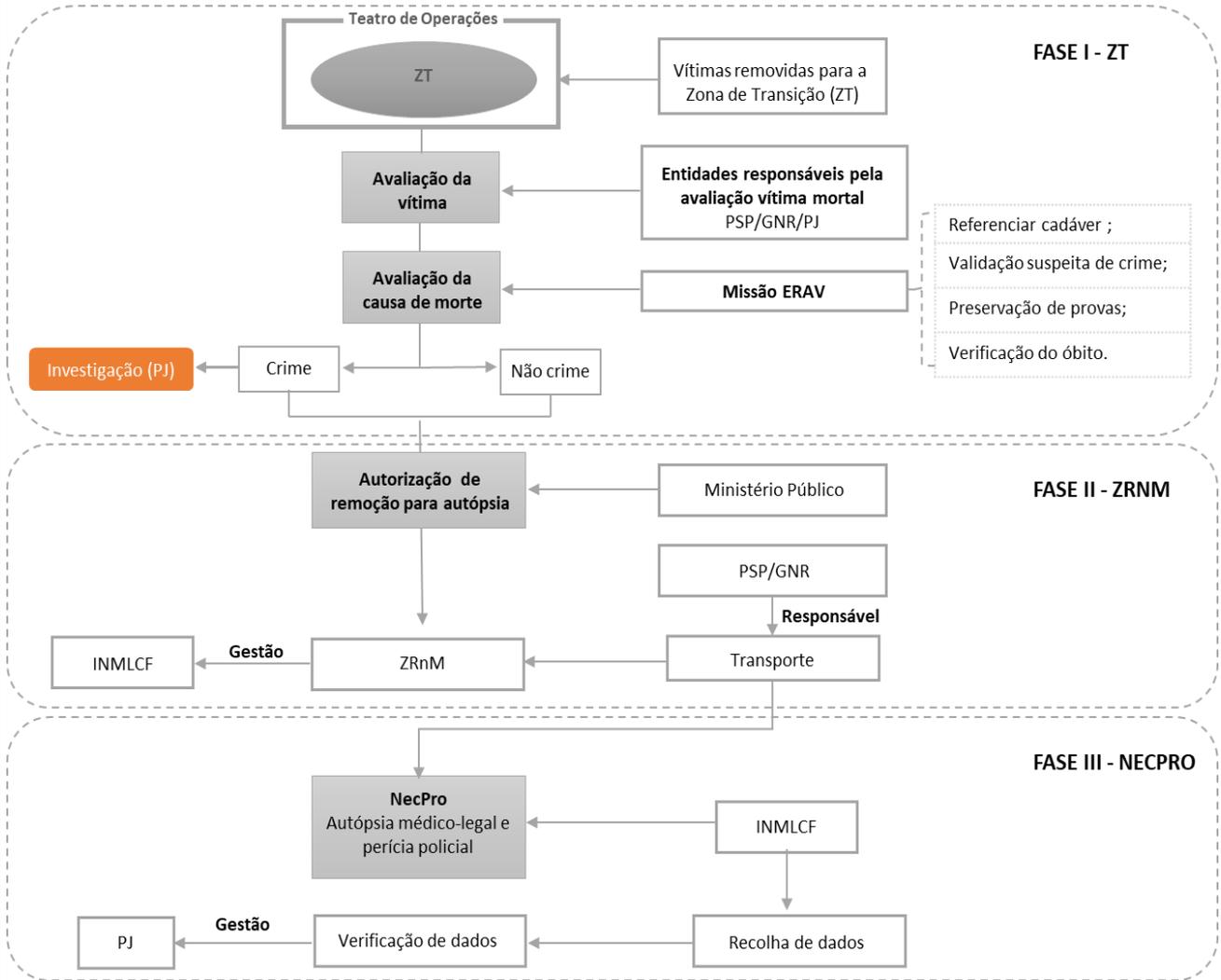
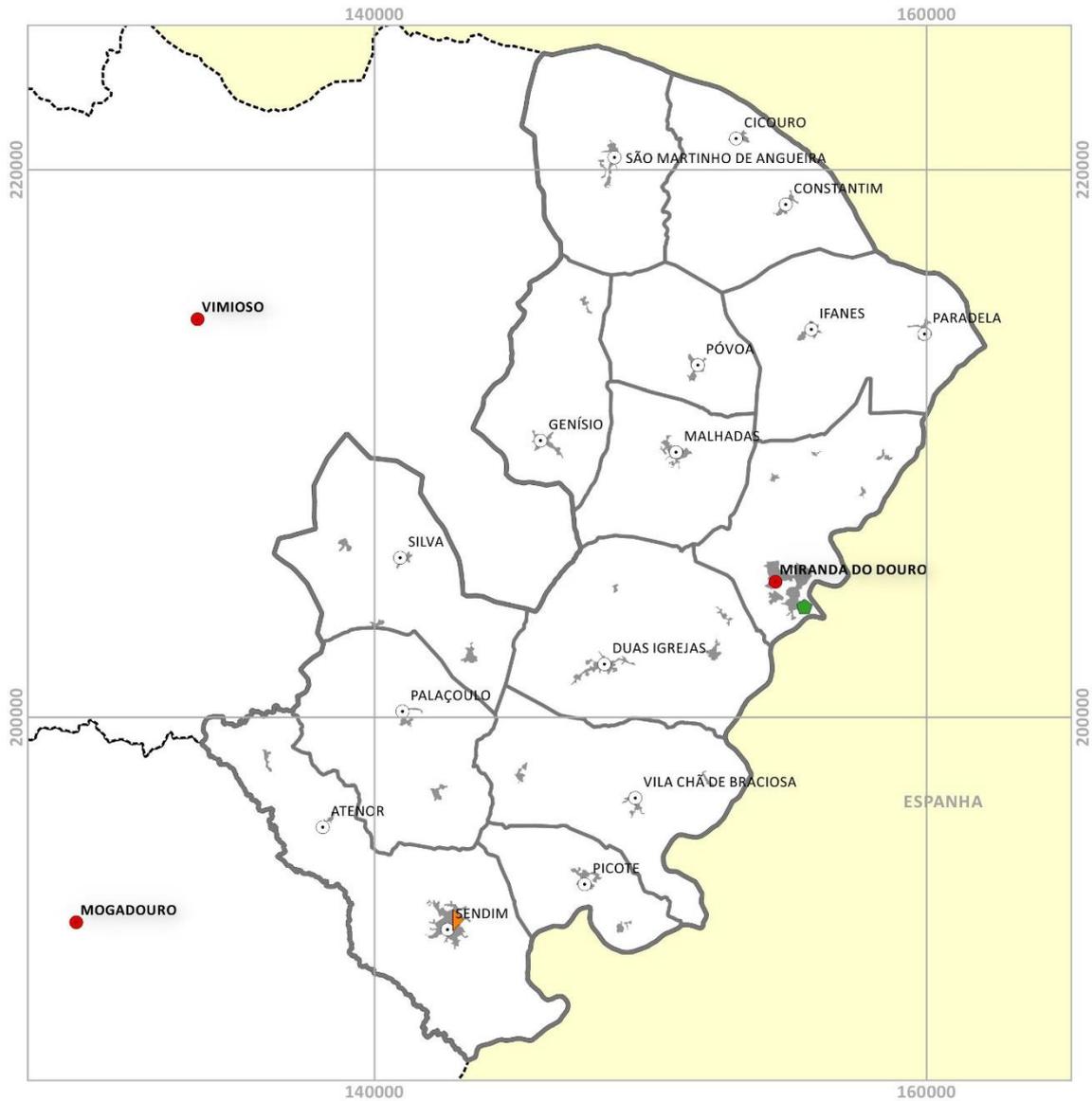


FIGURA 35 | PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE COORDENAÇÃO - SERVIÇOS MORTUÁRIOS



Legenda	
Limites Administrativos	Zonas de Reunião de Mortos (ZRnM) e Necrotérios Provisórios (NecPro)
Concelhos Limitrofes	ZRnM
Concelho de Miranda do Douro	ZRnM/NecPro
Freguesias de Miranda do Douro	
Aglomerados Populacionais	

PLANO MUNICIPAL DE EMERGÊNCIA DE PROTEÇÃO CIVIL DE MIRANDA DO DOURO

Designação: Zonas de Reunião de Mortos e Necrotérios Provisórios		 1:200 000
Data de edição: Dezembro de 2019	Sistema de Referência: ETRS89/Portugal TM06	
Fontes: CAOP 2017 (DGT, 2018) e Município de Miranda do Douro		

FIGURA 36 | LOCALIZAÇÃO DAS ZONAS DE REUNIÃO DE MORTOS (ZRnM) E NECROTÉRIOS PROVISÓRIOS (NecPro)